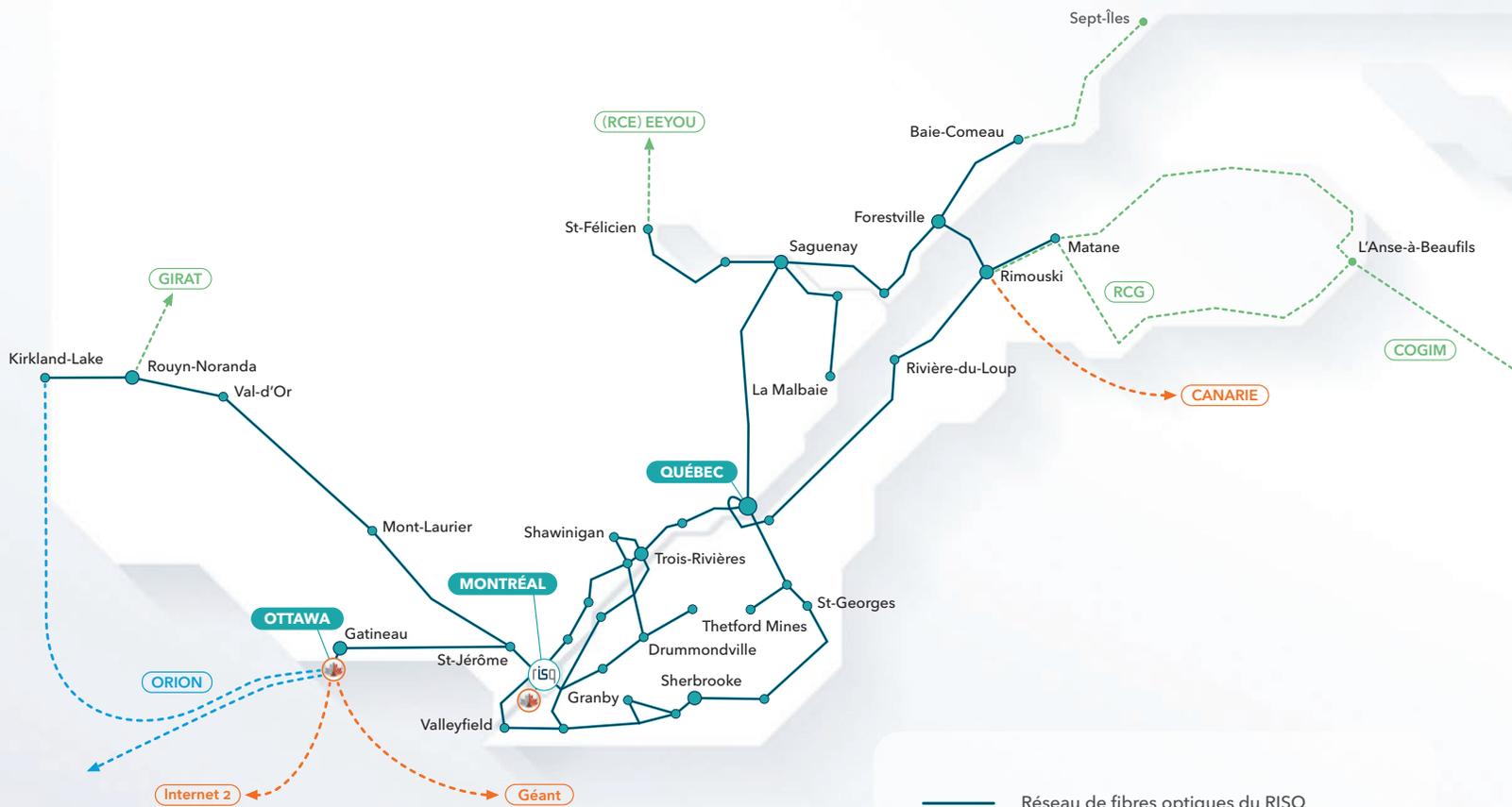


risq



**RAPPORT
ANNUEL
2020-2021**

RÉSEAU DU **r**ISQ



- Réseau de fibres optiques du RISQ
- Principaux PoP du RISQ
- Réseau partenaire
- Réseau CANARIE vers réseaux internationaux
- Réseau partenaire ORION
- PoP CANARIE au Québec

4
Mot du Président

5
Mot du Directeur général

6
Notre ADN

7
Notre équipe

8
Nos réalisations

9
Trafic 2020-2021

10_11
Programme d'initiatives en cybersécurité (PIC)

12
Revenus et dépenses 2020-2021

13
Investissements 2020-2021

14
Plan stratégique 2018-2021

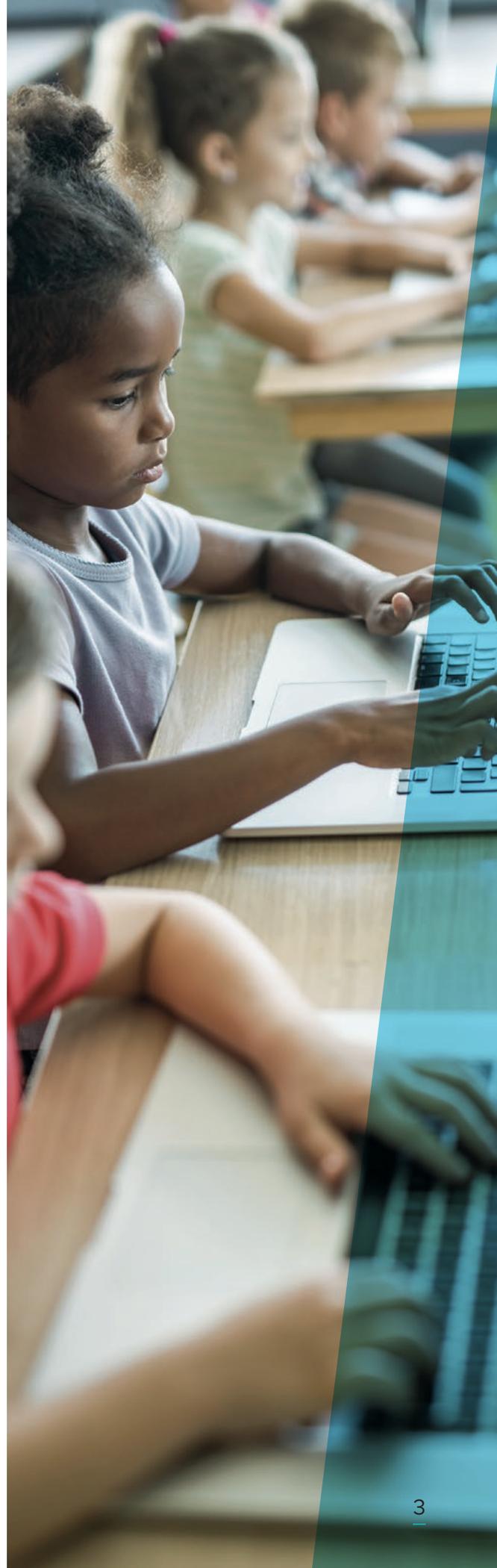
15
Plan stratégique 2021-2024

16_17
Direction et Gouvernance

18_20
Nos services

21
Nos membres

22_23
Nos partenaires



MOT DU PRÉSIDENT



MARC DENONCOURT

Président du conseil d'administration

C'est toujours avec plaisir que le RISQ vous présente son bilan annuel. Cette année extraordinaire s'est déroulée entièrement à distance pour l'ensemble du personnel du RISQ, ce qui n'a pas empêché de réaliser avec détermination la livraison des projets et de poursuivre sans faille les activités opérationnelles.

GOVERNANCE

Le conseil d'administration et les comités constituants la gouvernance du RISQ ont eux aussi poursuivi leurs activités conformément aux objectifs, malgré les restrictions de la santé publique. Les administrateurs et membres de nos comités ont été assidus à nos rencontres en mode virtuel. Le professionnalisme, la diversité de compétences et d'expériences ainsi que l'esprit de collégialité des administrateurs auront permis un traitement rigoureux des dossiers et un suivi des priorités et objectifs du plan stratégique. Je tiens à les remercier chaleureusement pour leur engagement au sein de notre organisme.

ENTENTES STRATÉGIQUES

Après plusieurs sessions de travail et de discussion avec les parties prenantes impliquées, nous sommes heureux que la convention établie il y a 20 ans ait été renouvelée avec les universités et les cégeps. Cet exercice aura aussi été l'occasion d'effectuer quelques améliorations à nos règlements administratifs. Cette nouvelle entente de 20 ans assurera la poursuite du développement de notre réseau performant, sécuritaire et novateur.

PLAN STRATÉGIQUE

Nous complétons la troisième et dernière année de notre plan stratégique 2018-2021. Les réalisations auront permis l'avancement de la mission du RISQ au bénéfice de ses membres et partenaires.

La direction du RISQ a établi une planification en vue de la rédaction du prochain plan stratégique 2021-2024. Ce processus a débuté par une large consultation qui permet d'identifier les besoins et le niveau de satisfaction des membres et partenaires. Au total, c'est plus de 400 personnes qui ont été sollicitées pour contribuer à nos réflexions. Nous avons obtenu des résultats plus que positifs avec 99% des répondants qui se disent satisfaits par rapport aux relations avec le RISQ avec une moyenne de satisfaction à l'égard de nos services qui s'élève à 95%. L'équipe de direction travaille assidûment pour compléter le nouveau plan afin de vous le présenter au colloque du RISQ en novembre prochain.

DIRECTION GÉNÉRALE

Cette année a aussi été marquée par le départ à la retraite de Daniel Besner qui a mené avec brio les activités du RISQ à titre de directeur général au cours des 4 dernières années. Le conseil d'administration a recruté son successeur en la personne de monsieur Richard Lacombe. Fort de son expertise dans le domaine des technologies de l'information, monsieur Lacombe a tout au long de sa carrière été aux premières loges de la sphère de l'enseignement supérieur et de la recherche au Québec, notamment à titre de Directeur des technologies de l'information de HEC Montréal au cours des dernières années.

Au nom des administrateurs du CA et de tous les employés du RISQ, un grand merci à Daniel et bienvenue à Richard.

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



RICHARD LACOMBE
Directeur général

C'est avec fierté et humilité que j'entreprends depuis septembre 2020 la responsabilité de directeur général du RISQ. J'ai eu le privilège d'être membre du RISQ pendant de nombreuses années et de siéger sur de multiples comités. Le personnel sympathique et compétent, les projets novateurs et diversifiés ainsi que la mission au bénéfice de l'éducation, de l'enseignement supérieur et de la recherche sont autant de facteurs parmi ceux qui motivent mon intérêt pour ce nouveau défi.

J'ai eu le plaisir d'échanger avec plusieurs d'entre vous au cours de ces premiers mois en poste. Ce sera un réel plaisir de poursuivre ces rencontres et ces échanges pour mieux vous connaître ainsi que de mieux comprendre comment le RISQ peut poursuivre sa contribution au bénéfice de vos objectifs et vos missions respectives.

PROJETS

Finalisation de la dorsale vers Rouyn-Noranda

Le projet d'extension de la dorsale vers la région d'Abitibi-Témiscamingue est finalement complété. Ce sont près de 600 km de fibres optiques qui se sont ajoutés sur notre réseau permettant de desservir les organisations de cette région du Québec. Nous sommes fiers du travail accompli par notre équipe dans ce dossier.

Projet de dorsale nordique

Un nouveau projet d'envergure a été approuvé par le Conseil d'administration. Le projet de dorsale nordique vise une nouvelle extension de notre dorsale cette fois entre la région du Lac-Saint-Jean et la région de l'Abitibi-Témiscamingue. Ce projet ambitieux de plusieurs centaines de kilomètres offrira des liens diversifiés permettant une meilleure redondance du réseau et d'offrir la haute disponibilité pour les organisations desservies dans ces deux régions.

Haute disponibilité

Nous travaillons en collaboration avec le ministère de l'Éducation et le ministère de l'Enseignement Supérieur à un programme national visant à offrir la haute disponibilité aux établissements d'éducation et d'enseignements supérieurs. Ce programme d'une ampleur sans précédent pour le RISQ se déroulera sur plusieurs années. Vous trouverez plus de détail sur le statut de ces projets à la page 8.

Infonuagique

Avec comme objectif d'aider nos membres et partenaires à accéder aux services et infrastructures des fournisseurs en infonuagique, nous poursuivons l'interconnexion à ces fournisseurs, en particulier ceux approuvés par Infrastructures technologiques Québec (ITQ), à titre de courtier en infonuagique pour le gouvernement du Québec.

Cybersécurité

Les établissements d'enseignement supérieur et certains centres de recherches éligibles peuvent désormais bénéficier de deux nouveaux services en cybersécurité financés par le gouvernement fédéral par l'entremise de CANARIE. Le lancement d'un troisième service est prévu dans la prochaine année.

Le ministère de l'Éducation du Québec a aussi mandaté le RISQ pour offrir de nouveaux services en cybersécurité pour les centres de services scolaires et les commissions scolaires. Ces services seront déployés au courant de la prochaine année.

PLAN D'ENGAGEMENT DES PARTIES PRENANTES

En lien avec un des objectifs du plan stratégique 2018-2021, nous avons produit un plan d'engagement des parties prenantes. La conception de ce plan nous a permis notamment de mieux documenter nos partenariats opérationnels, tactiques et stratégiques ainsi que de faire l'identification d'organisations potentielles à desservir. Ce plan servira aussi comme source d'inspiration pour la rédaction de notre plan stratégique 2021-2024.

RESSOURCES HUMAINES

Le contexte de recrutement dans les domaines de pointe en technologies et en cybersécurité n'est pas simple pour les organisations. Le RISQ ne fait pas exception. Alors que quelques postes sont restés vacants durant l'année, je note une grande stabilité et un excellent sentiment d'appartenance de l'équipe en place. Nous sommes choyés de pouvoir compter sur l'expertise de notre personnel talentueux. On ne peut passer sous silence l'extraordinaire résilience démontrée par ces derniers pour réaliser nos projets et se conformer à nos obligations dans un contexte complètement à distance. Bravo! Je termine en remerciant tous nos professionnels et gestionnaires qui s'investissent au quotidien dans notre mission pour offrir un réseau et des services de qualité à tous nos membres et partenaires.

NOTRE ADN

NOTRE VISION

Être l'incontournable lieu de connectivité et de services numériques pour une éducation et des recherches performantes et innovantes au Québec.



NOTRE MISSION



DÉVELOPPER ET ENTRETENIR UN RÉSEAU

de télécommunication dédié aux besoins de la formation et de la recherche de nos membres.



RÉPONDRE AUX BESOINS DE NOS MEMBRES

en matière d'accès et de services de télécommunication, incluant l'accès à Internet.



FACILITER ET ENCOURAGER LA CONCERTATION

et la collaboration entre nos membres en matière de développement d'infrastructures et d'applications de notre réseau de télécommunication pour les besoins de la formation et de la recherche.

NOS VALEURS

Le professionnalisme

Notre crédibilité repose sur notre professionnalisme et notre savoir-faire. Nous prenons soin de réaliser un travail de qualité et d'offrir des services de haut niveau.

Le respect

Travailler dans un milieu respectueux et valoriser l'individu sont pour nous l'essence même de la réussite tant individuelle que collective.

La transparence

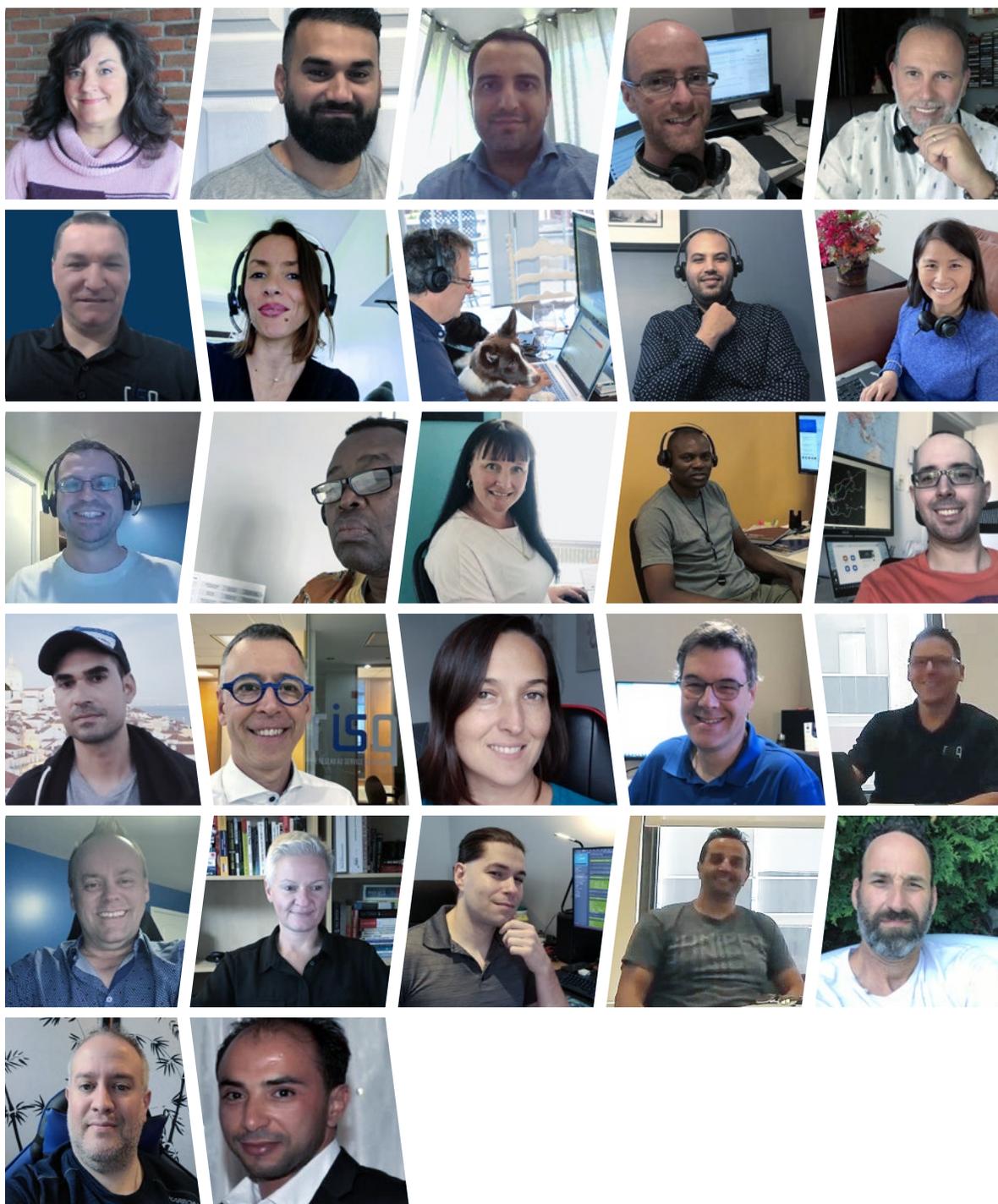
Agir en toute transparence est une valeur clé de notre culture. La confiance est le socle de notre relation avec nos membres et partenaires.

L'innovation

Au RISQ, nous nous démarquons par notre capacité à innover. Comprendre les besoins de nos membres et partenaires afin de répondre à leurs attentes est notre priorité.

NOTRE ÉQUIPE

Voici les visages qui se cachent derrière le RISQ. Des personnes talentueuses, motivées et enthousiastes avec pour objectif d'offrir les meilleurs services à nos membres et partenaires.



NOS RÉALISATIONS

PROLONGEMENT DE LA DORSALE OPTIQUE DU RISQ

Dans le but d'assurer une connectivité performante et stable entre les organisations d'éducation et d'enseignement supérieur, le RISQ poursuit depuis 2017 la réalisation d'un projet majeur : **le prolongement de sa dorsale optique multi longueur d'ondes jusque dans la région de l'Abitibi-Témiscamingue.**



100 Gb/s

FAITS SAILLANTS

MARS 2021
Augmentation de la capacité de la dorsale entre Rouyn-Noranda et Swastika à 100 Gb/s

AOÛT 2020
Déploiement de la dorsale jusqu'à Rouyn-Noranda

JUILLET 2020
Déploiement de la dorsale jusqu'à Val-d'Or

NOVEMBRE 2019
Déploiement de la dorsale jusqu'à Mont-Laurier

2017-2020
Travaux d'ingénierie

2017-2019
Lancement du projet et signatures des principaux contrats

+ 243 KM
À NOTRE RÉSEAU

+ 114 KM
À NOTRE RÉSEAU

+ 200 KM
À NOTRE RÉSEAU

En effet, depuis les années 2000, le RISQ possédait un lien de 622 Mb/s dont les capacités ne répondaient plus aux besoins de ses membres et partenaires. Pour y remédier, un chemin alternatif de plus haute capacité avait été mis en place en partenariat avec Orion.

Nous sommes fiers de la qualité du travail accompli jusqu'ici par notre équipe. Malgré l'ampleur du projet, l'ensemble de notre personnel a démontré ses capacités à mobiliser ses compétences, et faire preuve d'une grande rigueur et d'agilité pour comprendre et répondre aux besoins de nos membres et partenaires.

PROJETS HAUTE DISPONIBILITÉ

De concert avec le ministère de l'Éducation du Québec (MEQ) et le ministère de l'Enseignement supérieur (MES), le RISQ a entrepris un programme national d'analyse visant à augmenter la redondance et la robustesse de son réseau pour les établissements d'éducation et d'enseignement supérieur au Québec, qui y sont directement raccordés.

Sur 145 établissements concernés, 28 bénéficiaient déjà de la haute disponibilité. Les 117 autres ont été regroupés en 28 projets régionaux, dont 2 projets représentant 12 établissements sont complétés au 31 mai 2021.

Ce programme s'échelonne sur plusieurs années et se déroulera en plusieurs étapes.

Plusieurs analyses pour la mise en place des liens de redondance entre les établissements qui n'ont pas déjà ce service avec le réseau du RISQ ont eu lieu au cours de cet exercice, et certains projets sont en cours de réalisation.

STATUT DES PROJETS

Complétés  2

En exécution  3

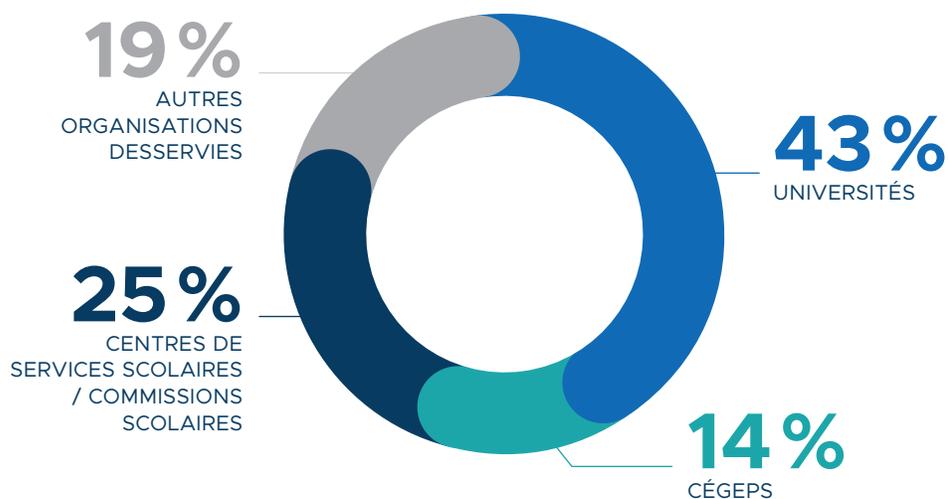
En analyse  12

En attente d'approbation des établissements  11

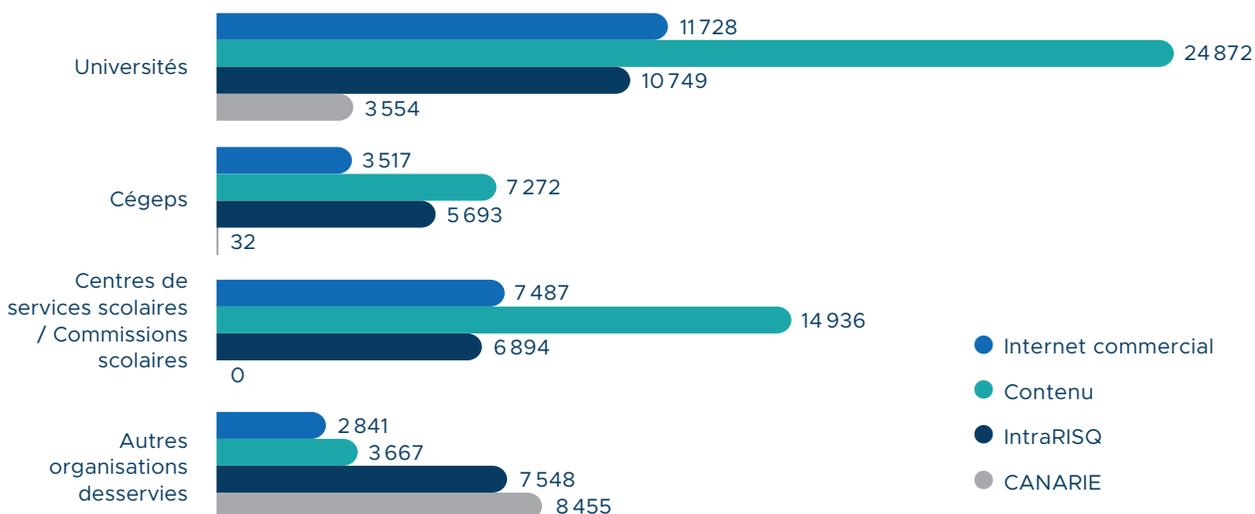
TRAFIC 2020-2021

UN RÉSEAU FONCTIONNEL

TRAFIC D'UTILISATION 2020-2021 PAR REGROUPEMENT DE MEMBRES



TRAFIC D'UTILISATION 2020-2021 PAR CATÉGORIE DE SERVICES (Tb)



PROGRAMME D'INITIATIVES EN CYBERSÉCURITÉ (PIC)



CANARIE a dévoilé en novembre 2020 le lancement d'un programme national afin de financer des initiatives en cybersécurité pour le secteur canadien de l'enseignement supérieur et de la recherche : **le programme d'initiatives en cybersécurité (PIC).**

Ce programme coopératif national vise à financer des initiatives estimées prioritaires en termes de cybersécurité.



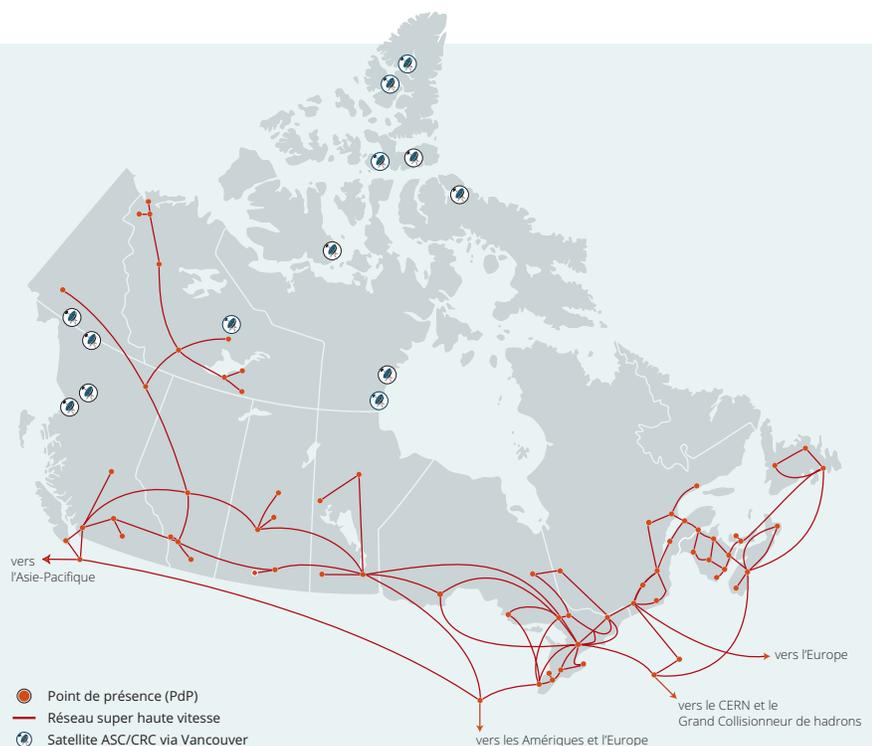
CRÉÉ PAR LA COLLECTIVITÉ POUR LA COLLECTIVITÉ, LE PIC PERMET AUX ORGANISATIONS ÉLIGIBLES DE CONSOLIDER LEURS ACTIVITÉS ET D'ENRICHIR LEUR EXPERTISE EN CYBERSÉCURITÉ.

Offert aux établissements d'enseignement supérieur et certains centres de recherche, le PIC est **livré en partenariat avec le RISQ aux établissements éligibles au Québec.**

À PROPOS DE CANARIE

Le RISQ est l'un des treize partenaires provinciaux et territoriaux qui, avec CANARIE, forment le Réseau national de la recherche et de l'éducation (RNRE) du Canada, un réseau ultrarapide qui connecte les chercheurs, les enseignants et les innovateurs du pays entre eux, et leur donne accès à leurs homologues, aux données et aux technologies du globe.

Réseau mis à part, CANARIE finance et promeut la création de logiciels qui facilitent la recherche et pilote les efforts nationaux déployés pour gérer les données qui en découlent. Afin de rendre le milieu canadien de l'enseignement supérieur plus sûr, CANARIE finance, met en œuvre et soutient des initiatives en cybersécurité de concert avec ses partenaires du RNRE, le gouvernement, les universités et le secteur privé. L'organisation dispense aussi des services de gestion des identités au milieu universitaire et donne un coup de pouce aux jeunes entreprises canadiennes en leur procurant des ressources en nuage ainsi que de l'expertise dans les technologies émergentes.



En s'inscrivant au PIC, les organisations admissibles **ont accès gratuitement à trois initiatives** qui s'intègrent les unes aux autres :



Pare-feu DNS de CIRA

Grâce à l'analyse et la surveillance de votre trafic DNS, le pare-feu DNS de CIRA vous offre une protection contre les programmes malveillants et les attaques par hameçonnage en bloquant l'accès à des utilisateurs et des sites Internet malveillants. CIRA combine la science des données de pointe avec des décennies d'expérience dans la gestion de DNS pour fournir un élément essentiel à votre stratégie de défense approfondie.



Fil de menaces CanSSOC

Le Fil de menaces CanSSOC est une plate-forme de renseignements qui informe les établissements d'enseignement et les institutions de recherche sur les cybermenaces qui les visent directement. Plus précisément, le Fil de menaces CanSSOC collecte les informations provenant des entités gouvernementales, des services de renseignement commerciaux sur les menaces informatiques, et des institutions membres et de sources ouvertes. Ces informations sont ensuite regroupées et analysées afin de dresser une liste de blocages et d'autorisations de sites que vous pourrez ensuite déployer sur vos systèmes de sécurité existants.

Systeme de detection des intrusions (SDI)

Systeme de detection des intrusions

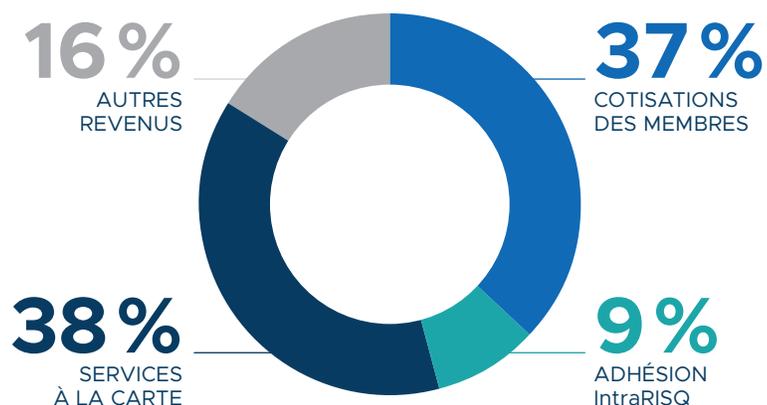
Le système de détection des intrusions (SDI) analyse les comportements suspects sur le réseau et repère les menaces lorsqu'elles surgissent. L'organisation qui décide de prendre part à l'initiative pourra adapter l'équipement en fonction de son infrastructure et recevra des fonds afin que son personnel en cybersécurité participe à cette grande collaboration nationale. Elle aura également accès aux plates-formes nationales spécialement conçues pour agréger les données venant du secteur entier et les analyser, puis procéder à des comparaisons et combattre les intrusions.

REVENUS ET DÉPENSES 2020-2021

La gestion financière du RISQ pour cet exercice demeure conforme aux objectifs fixés dans notre orientation stratégique. Pour cette année encore, le RISQ a fait preuve de rigueur et de proactivité dans sa gestion.

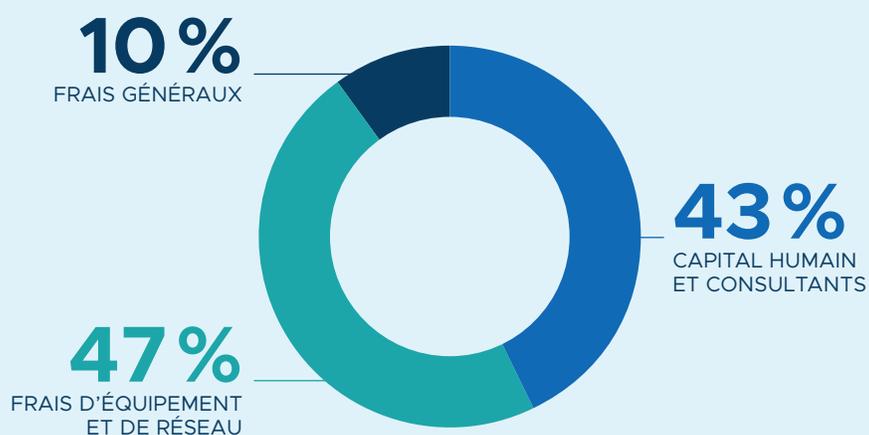
REVENUS 8 974 748 \$

Cotisations des membres	3 315 000 \$
Adhésion IntraRISQ	790 911 \$
Services à la carte	3 436 566 \$
Autres revenus	1 432 271 \$



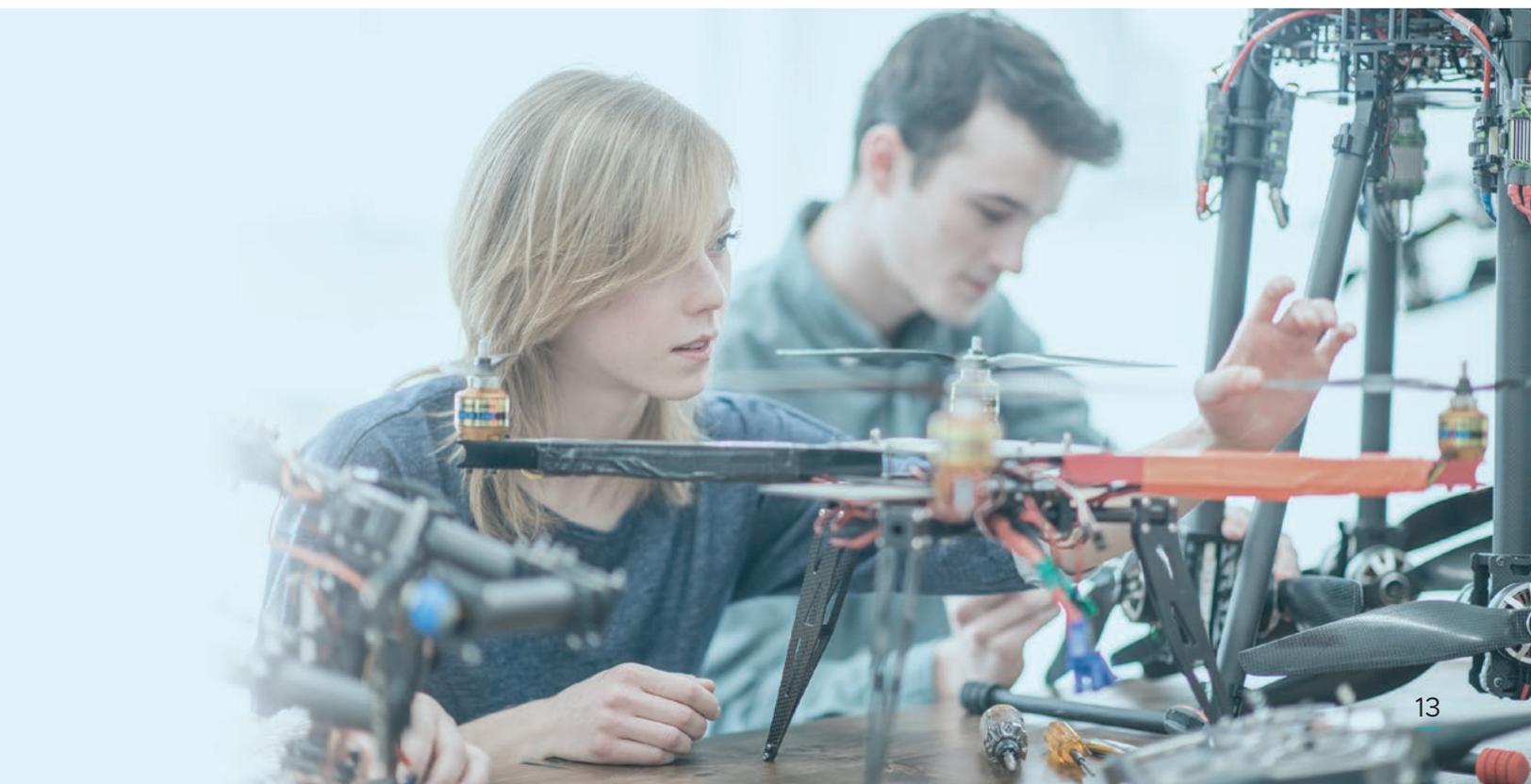
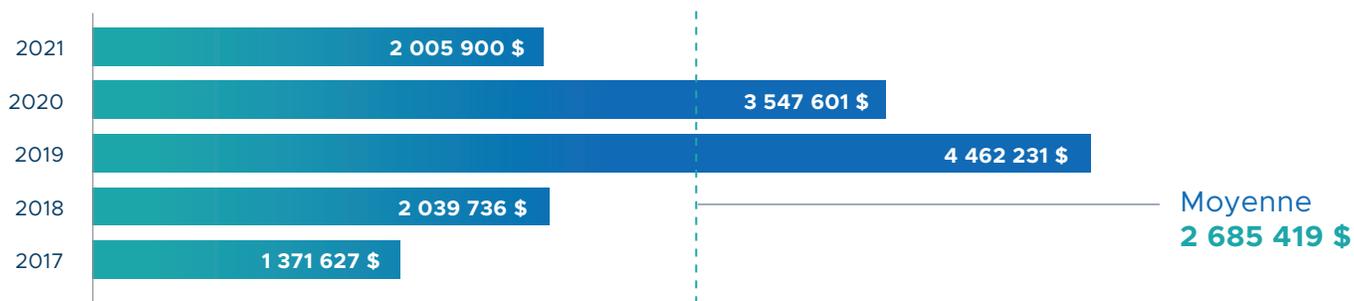
DÉPENSES 8 440 995 \$

Capital humain et consultants	3 656 932 \$
Frais d'équipement et de réseau	3 929 131 \$
Frais généraux	854 932 \$



INVESTISSEMENTS 2020-2021

INVESTISSEMENTS RÉELS DANS LES IMMOBILISATIONS DEPUIS 5 ANS **13 427 095 \$**



PLAN STRATÉGIQUE 2018-2021

EN MAI 2021, LE RISQ A COMPLÉTÉ LA RÉALISATION DE SON PLAN STRATÉGIQUE 2018-2021.

Le bilan présenté au conseil d'administration est très positif. Tous les objectifs et actions prioritaires ont été réalisés, et seulement quelques actions seront revues et réalisées en mode opérationnel. Nous sommes très fiers du travail et de l'engagement de notre personnel du RISQ qui a contribué à cette réussite.

ACHÈVEMENT DU PLAN STRATÉGIQUE 2018-2021

- ✓ Renouveler/développer les ententes stratégiques
- ✓ Répondre aux besoins grandissants des utilisateurs en matière de services, à une tarification juste et équitable, à l'intérieur de notre mission actuelle
- ✓ Poursuivre la mise à niveau des infrastructures de réseau
- ✓ Optimiser l'organisation
- ✓ Améliorer les communications et la reconnaissance de la mission du RISQ



PLAN STRATÉGIQUE 2021-2024

DÈS LE DÉBUT DE L'ANNÉE 2021, NOTRE ÉQUIPE DE DIRECTION A ENTREPRIS LA CONCEPTION DU PROCHAIN PLAN STRATÉGIQUE 2021-2024.

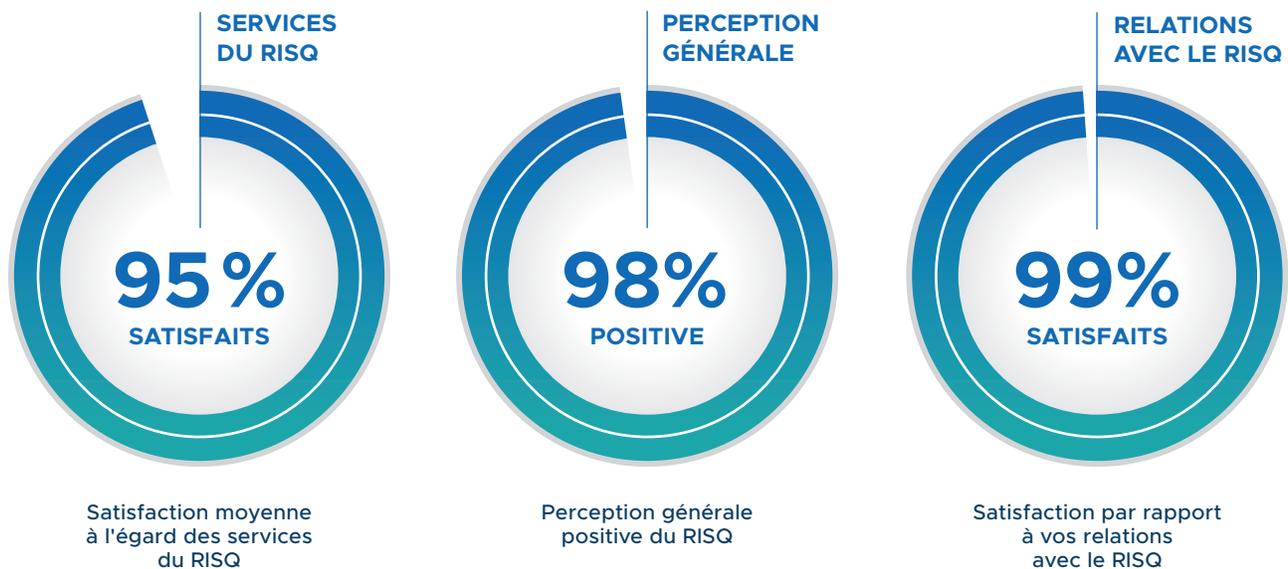
Une approche structurée a été déterminée. Elle inclut notamment la mise en place d'un comité de stratégie, la consultation de nos instances, l'analyse de l'environnement et des parties prenantes du RISQ ainsi que l'envoi de sondages auprès de nos membres et partenaires.

Les sondages étaient segmentés et adaptés aux réalités de chaque catégorie de répondants (directeurs généraux, directeurs TI, membres des différents comités, personnel du RISQ etc.).

Le taux de réponse de 54% témoigne que vous avez été nombreux à souhaiter contribuer à notre réflexion.

RÉSULTATS DU SONDAGE

› Plus de 400 personnes sollicitées pour contribuer à nos réflexions.



DIRECTION ET GOUVERNANCE

DIRECTION

RICHARD LACOMBE

Directeur général

RICHARD CORBEIL

*Directeur Technologie et
Cybersécurité | CTO & CISO*

ANNIE BOULANGER

*Directrice, Services aux membres
et Communications*

KARINA BELLEMARE

*Directrice, Finances
et Administration*

LÉHA THAI

Contrôleur

STÉPHANE PILON

Superviseur exploitation

CLAUDE NGONGANG

Gestionnaire de projets

GOUVERNANCE

Le conseil d'administration a pour mandat d'administrer la corporation. Il a pour principales responsabilités la nomination des dirigeants, des membres des comités, l'établissement des politiques, dont celle de délégation d'autorité, l'approbation du budget annuel et du plan d'affaires stratégique.

MARC DENONCOURT

Président

*Dirigeant principal de l'information
(CIO) – Université McGill*

ISABELLE BOUCHER

Secrétaire

*Vice-présidente à l'administration –
Université du Québec, siège social
(UQSS)*

JEAN BELZILE

Administrateur

*Directeur du développement
stratégique et des ressources –
École de technologie supérieure
(ÉTS)*

JEAN BÉNARD

Administrateur

*Directeur des technologies de
l'information – Fédération des
cégeps*

FRANCE BIGRAS

Administratrice

*Dirigeante principale de
l'information (CIO) – Université
Concordia*

LUC BOISVERT

Administrateur

*Vice-recteur aux ressources –
Université du Québec en Abitibi-
Témiscamingue (UQAT)*

RENÉ LACROIX

Vice-président

*Vice-recteur à la coordination de
la Covid-19 – Université Laval*

DENIS FORTIN

Administrateur

*Vice-recteur adjoint aux
technologies de l'information –
Université de Montréal (UdeM)*

LOUIS-SÉBASTIEN GUIMOND

Administrateur

*Vice-recteur aux systèmes
d'information – Université du
Québec à Montréal (UQAM)*

BORIS KARAN

Administrateur

*Directeur général du Service des
technologies de l'Information –
Université de Sherbrooke (UdeS)*

RICHARD LABRIE

Administrateur

*Directeur associé à la direction de
l'administration et des ressources –
Polytechnique Montréal*

STÉPHANE LEHOUX

Observateur

*Sous-ministre adjoint
Transformation numérique et
ressources informationnelles –
Dirigeant réseau de l'information
Ministère de l'Éducation*

MARC CARDINAL

Trésorier

*Directeur, Service des ressources
matérielles et des technologies de
l'information – Cégep régional
de Lanaudière*

ALEXANDRE LUPIEN

Administrateur

*Directeur des technologies
de l'information (CIO)
– Collège Ahuntsic*

LUCIE PAINCHAUD

Administratrice

*Directrice générale adjointe, Gestion
de la performance financière et de
l'efficacité opérationnelle – Centre
de services scolaire de Montréal*

FRANÇOIS PARADIS

Administrateur

*Directeur - Systèmes d'Information
et Technologie – Collège Dawson*

Assemblée générale annuelle

MANDAT

- + Traite toutes les affaires de la Corporation
- + Reçoit les états financiers pour l'exercice écoulé
- + Reçoit le rapport des administrateurs
- + Élit des administrateurs
- + Nomme les vérificateurs pour l'année courante

COMPOSITION

- 1 représentant par institution membre (universités et cégeps)

Conseil d'administration (CA)

MANDAT

- + Assure la surveillance des activités de la Corporation
- + Désigne les dirigeants de la Corporation
- + Établi les politiques
- + Approuve le budget annuel et les plans stratégiques
- + Adopte les nouveaux règlements ou effectue les modifications de tout règlement existant

COMPOSITION

- 15 administrateurs (10 des universités, 4 des cégeps, 1 des organismes partenaires)
- 1 observateur du ministère de l'Éducation du Québec (MEQ)

Comité exécutif

MANDAT

- + Exerce les pouvoirs du CA entre les réunions du conseil dans les limites établies par la loi et la délégation d'autorité établie par le conseil.

COMPOSITION

- 1 président (président du CA)
- 4 administrateurs (3 des universités, 1 des cégeps)

Comité consultatif

MANDAT

- + Recommande le CA au sujet des orientations technologiques, de l'offre de service du RISQ et des procédures de détermination de la tarification des services (y compris celle de la répartition de la cotisation entre les membres).

COMPOSITION

- 1 président (administrateur du CA)
- 11 directeurs des technologies de l'information (universités, non membres du CA)
- 9 directeurs des technologies de l'information (cégeps, non membres du CA)
- 1 directeur des technologies de l'information (centres de services scolaires / Commissions scolaires)

La directrice des services aux membres et des communications agit comme personne-ressource

Comité de vérification

MANDAT

- + Examine les rapports et les états financiers intérimaires et planifie la vérification annuelle. Il fait rapport au CA et recommande la nomination des auditeurs, revoit le rapport d'audit annuel ainsi que les états financiers audités.

COMPOSITION

- 1 président (administrateur du CA)
- 4 administrateurs (3 des universités, 1 des cégeps)

La directrice des finances du RISQ agit à titre de personne-ressource

* L'emploi du masculin est utilisé seulement à des fins d'allègement du texte.

NOS SERVICES

CONNEXION

Raccordement au site principal

Le RISQ fournit l'équipement d'accès pour le raccordement des campus du membre au réseau IntraRISQ.

IntraRISQ

Un véritable centre nerveux

Service principal du RISQ, l'IntraRISQ offre toute la sécurité et la robustesse nécessaire pour satisfaire vos besoins les plus exigeants. Il facilite le transfert des données et offre une infrastructure fiable qui supporte aisément les applications en temps réel, comme la vidéoconférence, la téléprésence, la voix sur IP, etc. L'IntraRISQ permet l'échange de trafic IP à des niveaux de performance hors normes sur l'ensemble du réseau, et ce, grâce à des liens de très grande capacité et des délais de transmission très courts.

LanX (Local Area Network Extension)

Un réseau privé intercampus

Dotez votre établissement d'un réseau privé qui relie plusieurs emplacements (campus). Choisissez vos propres politiques de sécurité sur l'ensemble de vos emplacements comme s'il s'agissait d'un seul. Le LanX, c'est aussi pouvoir utiliser plusieurs réseaux virtuels (vlan) et la possibilité de segmenter vos services intercampus selon vos besoins.



CYBERSÉCURITÉ

R-Sécurité

Une solution novatrice aux attaques par déni de service (DDoS)

En matière de sécurité, aucun service ne peut garantir une protection complète. Cependant, il est possible d'adopter des solutions novatrices afin de vous protéger le mieux possible contre les attaques par déni de service (DDoS). De telles attaques peuvent rendre un service ou une infrastructure indisponible par la surcharge des liens du réseau ou la saturation des ressources. Le RISQ offre le service R-Sécurité à tous les utilisateurs qui détiennent le service Internet commercial.

RISQ Pare-feu

Une solution en commun pour réduire les menaces

Offrez-vous la tranquillité d'esprit avec le RISQ Pare-feu. Faisant partie intégrante du réseau du RISQ, le RISQ Pare-Feu est une solution de sécurité de réseau renforcée pour lutter contre la cybercriminalité. Son modèle novateur repose sur le partage des rôles et des responsabilités entre le RISQ et ses membres et partenaires. En plus de bénéficier de nombreux avantages, vous profiterez d'une infrastructure de pointe, et notamment du principe de redondance appliqué au pare-feu.

DNS Secondaire (serveur esclave)

Vous pouvez bénéficier de ce service afin d'assurer une continuité de service en cas de panne de votre serveur DNS primaire.



CYBERSÉCURITÉ (SUITE)

Pare-feu DNS de CIRA

Grâce à l'analyse et la surveillance de votre trafic DNS, le pare-feu DNS de CIRA vous offre une protection contre les programmes malveillants et les attaques par hameçonnage en bloquant l'accès à des utilisateurs et des sites Internet malveillants.

CIRA combine la science des données de pointe avec des décennies d'expérience dans la gestion de DNS pour fournir un élément essentiel à votre stratégie de défense approfondie.

Fil de menaces CanSSOC

Le Fil de menaces CanSSOC est une plate-forme de renseignements qui informe les établissements d'enseignement et les institutions de recherche sur les cybermenaces qui les visent directement. Plus précisément, il collecte les informations provenant des entités gouvernementales, des services de renseignement commerciaux sur les menaces informatiques, et des institutions membres et de sources ouvertes. Ces informations sont ensuite regroupées et analysées afin de dresser une liste de blocages et d'autorisations de sites que vous pourrez ensuite déployer sur vos systèmes de sécurité existants.

Système de détection des intrusions (SDI)

Le système de détection des intrusions (SDI) analyse les comportements suspects sur le réseau et repère les menaces lorsqu'elles surgissent. L'organisation qui décide de prendre part à l'initiative pourra adapter l'équipement en fonction de son infrastructure et recevra des fonds afin que son personnel en cybersécurité participe à cette grande collaboration nationale. Elle aura également accès aux plates-formes nationales spécialement conçues pour agréger les données venant du secteur entier et les analyser, puis procéder à des comparaisons et combattre les intrusions.

Gestion des vulnérabilités

La gestion des vulnérabilités utilise une plate-forme d'évaluation des vulnérabilités qui permet la surveillance de votre posture en continu et une surveillance des fournisseurs. Un service d'étalonnage est aussi offert en utilisant les données de la plate-forme, permettant une analyse comparative confidentielle avec des établissements ayant une complexité similaire. Grâce à son grand nombre d'utilisateurs, vous ferez partie d'un vaste écosystème d'utilisateurs qui vous permettra ainsi d'échanger sur les meilleures pratiques et solutions pour améliorer votre posture en cybersécurité.

INFONUAGIQUE

RISQ-Cloud

Un accès privilégié à l'infonuagique

Connectez-vous aux fournisseurs d'infonuagique! Le RISQ fournit une connectivité directe par le biais de l'IntraRISQ. Le transfert de vos données sera alors effectué grâce à une très large bande passante. Bénéficiez d'une connectivité directe privée et sécurisée de haute performance pour vos services et applications.



NOS SERVICES (SUITE)



ACCÈS À L'INFORMATION

CANARIE

La porte d'entrée aux réseaux nationaux et internationaux de R&E

Le service CANARIE donne un accès au réseau évolué de la recherche et de l'innovation du Canada. Il s'agit d'un réseau de fibres optiques à très haute vitesse qui relie les réseaux de recherche provinciaux, nationaux et internationaux. Le RISQ est la seule porte d'entrée au réseau CANARIE au Québec.

Internet commercial

Une performance maximale à des tarifs avantageux

Le RISQ offre un accès Internet à débit symétrique sans politique d'étranglement différenciée selon le type de trafic et sans limites de volume. Notre infrastructure de pointe dispose de multiples branchements redondants et robustes. Nous travaillons avec les meilleurs fournisseurs (TIER 1) afin de garantir une performance maximale pour les communications hors RISQ. Puisque nous agissons comme coopérative d'achats regroupés, nous sommes en mesure de vous offrir des tarifs avantageux.

Contenu

Un accès privilégié aux fournisseurs de contenu

Complémentaire au service Internet commercial, le service Contenu vous procure une plus grande flexibilité et permet d'alléger l'utilisation de la bande passante du service Internet commercial. Il offre un accès privilégié à plusieurs fournisseurs de contenu d'intérêt présents au Québec pour la formation et la recherche. Par ailleurs, le RISQ est le seul réseau de télécommunication au Québec qui distingue l'accès à des fournisseurs de contenu de l'accès à Internet commercial.

RISQ-QDS

Un service adapté aux applications en temps réel

Vous souhaitez bénéficier d'un service de traitement optimal du trafic lors de l'utilisation d'outils technologiques comme la visioconférence et la voix? R-QDS est le service approprié. Il permet le traitement prioritaire du trafic issu de l'utilisation de moyens de communication en temps réel et l'achemine dans les meilleures conditions possibles. Ce service est offert sur l'IntraRISQ et les LanX.

CONTINUITÉ DES AFFAIRES



Redondance

Une solution de continuité de service fiable et ingénieuse

Ce service répond aux exigences élevées de la connectivité campus, et en assure une disponibilité maximale. Le RISQ offre un service de redondance du lien physique de la boucle locale associée à un deuxième routeur d'accès branché à un point de distribution distinct. Ainsi, une continuité de service est assurée pour une connexion fiable et robuste aux services du RISQ.

Service Internet P95RISQ

Un service de qualité qui permet des pointes de trafic supérieures à votre engagement

Le service Internet P95RISQ est un service optionnel, offert par le RISQ. Certains de nos membres et partenaires requièrent la possibilité de permettre des pointes de trafic supérieures à leurs engagements en Internet commercial pour des services tels la formation à distance. Le débit du service est symétrique.

Contingence

Une option abordable

Le RISQ vous offre la possibilité de vous prévaloir d'un second fournisseur Internet à titre de relève lorsque le lien primaire avec le réseau du RISQ n'est pas disponible. Pour la mise en place de ce service, le RISQ, tel un maître d'œuvre, conclut l'entente avec le nouveau fournisseur qui deviendra son sous-traitant. Le but de ce service? Obtenir une architecture robuste avec une configuration standardisée, pour faciliter le soutien technique et diminuer les coûts d'exploitation.

NOS MEMBRES

UNIVERSITÉS

Université Bishop's
Université Concordia
École de technologie supérieure (ÉTS)
École nationale d'administration publique (ENAP)
HEC Montréal
Institut national de la recherche scientifique (INRS)
Université Laval
Université McGill
Université de Montréal (UdeM)
Polytechnique Montréal
Université du Québec (siège social) (UQSS)
Université du Québec à Chicoutimi (UQAC)
Université du Québec à Montréal (UQAM)
Université du Québec à Rimouski (UQAR)
Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR)
Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue (UQAT)
Université du Québec en Outaouais (UQO)
Université de Sherbrooke (UdeS)
TÉLUQ

CÉGEPS

Cégep de l'Abitibi-Témiscamingue
Collège Ahuntsic
Collège d'Alma
Cégep André-Laurendeau
Cégep de Baie-Comeau
Cégep Beauce-Appalaches
Collège de Bois-de-Boulogne
Collège régional Champlain
Cégep de Chicoutimi
Collège Dawson
Cégep de Drummondville
Cégep Édouard-Montpetit
Cégep Garneau
Cégep de la Gaspésie et des Îles
Cégep Gérald-Godin
Cégep de Granby
Cégep Heritage
Cégep John Abbott
Cégep de Jonquière
Cégep de La Pocatière
Cégep régional de Lanaudière
Cégep de Lévis
Cégep Limoilou
Collège Lionel-Groulx
Collège de Maisonneuve
Cégep Marie-Victorin

Cégep de Matane
Collège Montmorency
Cégep de l'Outaouais
Cégep de Rimouski
Cégep de Rivière-du-Loup
Collège Rosemont
Cégep de Sainte-Foy
Cégep de Saint-Félicien
Collège de Saint-Hyacinthe
Cégep Saint-Jean-sur-Richelieu
Cégep de Saint-Jérôme
Cégep de Saint-Laurent
Cégep de Sept-Îles
Cégep de Shawinigan
Cégep de Sherbrooke
Cégep Sorel-Tracy
Cégep de Thetford
Cégep Trois-Rivières
Cégep de Valleyfield
Collège Vanier
Cégep de Victoriaville
Cégep du Vieux Montréal

NOS PARTENAIRES

CENTRES DE RECHERCHE

Agence spatiale canadienne

- Centre spatial John H. Chapman

Agriculture et Agroalimentaire Canada

- Centre de recherche et de développement sur les sols et les grandes cultures (Québec)
- Centre de recherche et de développement sur le bovin laitier et le porc (Lennoxville)

Centre de recherche informatique de Montréal (CRIM)

Centre interuniversitaire québécois de statistiques sociales (CIQSS)

Conseil national de la recherche du Canada (CNRC)

- Centre des technologies de l'aluminium
- Usine pilote pour cellules animales
- Technologie de fabrication en aérospatiale
- Installations de dispositifs médicaux

FPInnovations

Hydro-Québec

- Institut de recherche d'Hydro-Québec (IREQ)
- Laboratoire des technologies de l'énergie (LTE)

Institut de la statistique du Québec (ISQ)

Institut de recherches cliniques de Montréal (IRCM)

Ministère de l'Environnement et Changement climatique Canada

- Centre de prévision des intempéries du Québec – Donnacona et Montmagny
- Météo Canada

Ministère du Développement durable, de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques (MDDELCC)

Ouranos

CENTRES HOSPITALIERS UNIVERSITAIRES

Centre de recherche de l'Institut universitaire de gériatrie de Montréal (CRIUM)

Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM)

Centre hospitalier universitaire Sainte-Justine

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-de-l'Île-de-Montréal (CIUSSS)

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec

Institut de cardiologie de Montréal (ICM)

Institut universitaire en santé mentale Douglas

CENTRES DE SERVICES SCOLAIRES (CSS) ET COMMISSIONS SCOLAIRES (CS)

CSS des Affluents

CSS des Appalaches

CSS de la Baie-James

CSS de la Beauce-Etchemin

CSS des Bois-Francs

CSS de la Capitale

CS Central Québec

CSS de Charlevoix

CSS du Chemin-du-Roy

CSS des Chênes

CSS des Chics-Chocs

CSS au Cœurs-des-Vallées

CSS de la Côte-du-Sud

CSS des Découvreurs

CSS des Îles

CS Eastern Townships

CSS de l'Énergie

CSS de l'Estuaire

CSS des Grandes-Seigneuries

CSS Harricana

CSS des Hautes-Laurentides

CSS des Hautes-Rivières

CSS des Hauts-Bois-de-l'Outaouais

CSS des Hauts-Cantons

CSS de la Jonquière

CSS du Lac-Abitibi

CSS du Lac-Témiscamingue

CSS des Laurentides

CSS de Laval

CSS Marguerite-Bourgeoys

CSS Marie-Victorin

CSS des Mille-Îles

CSS de Montréal

CSS des Monts-et-Marées

CSS des Navigateurs

CS New Frontiers

CSS de l'Or-et-des-Bois

CSS du Pays-des-Bleuets

CSS des Phares

CSS des Portages-de-l'Outaouais

CSS de Portneuf

CSS des Premières-Seigneuries

CSS de la Région-de-Sherbrooke

CSS René-Lévesque

CS Riverside

CSS des Rives-du-Saguenay

CSS de la Rivière-du-Nord

CSS de Rouyn-Noranda

CSS de Saint-Hyacinthe

CS Sir-Wilfrid-Laurier

CSS des Sommets

CSS de Sorel-Tracy

CSS des Trois-Lacs

CSS du Val-des-Cerfs

CSS de la Vallée-des-Tisserands

CS Western Québec

ÉTABLISSEMENTS DE FORMATION (AUTRES)

Collège Brébeuf

Conservatoire de musique et d'art dramatique du Québec

- › Conservatoire d'art dramatique de Québec
- › Conservatoire de musique de Gatineau
- › Conservatoire de musique de Québec
- › Conservatoire de musique de Rimouski
- › Conservatoire de musique de Saguenay
- › Conservatoire de musique de Trois-Rivières
- › Conservatoire de musique de Val-d'Or
- › Conservatoire de musique et d'art dramatique de Montréal

Institut de technologie agroalimentaire du Québec (ITAQ)

Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec (ITHQ)

ORGANISMES CULTURELS

Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BANQ)

Office national du film du Canada (ONF)

Télé-Québec

ORGANISMES DE SERVICE

Agence universitaire de la Francophonie (AUF)

Assemblée nationale du Québec

Bureau de coopération interuniversitaire (BCI)

Commission de gestion de la taxe scolaire de l'île de Montréal (CGTSIM)

Fédération des cégeps

GRICS

Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)

Ministère de l'Éducation du Québec (MEQ)

Ministère de l'Enseignement supérieur (MES)

Service régional d'admission du Montréal métropolitain (SRAM)

Société d'habitation du Québec (SHQ)

Le rapport annuel 2020-2021 est publié par le directeur général du RISQ.



www.risq.quebec

