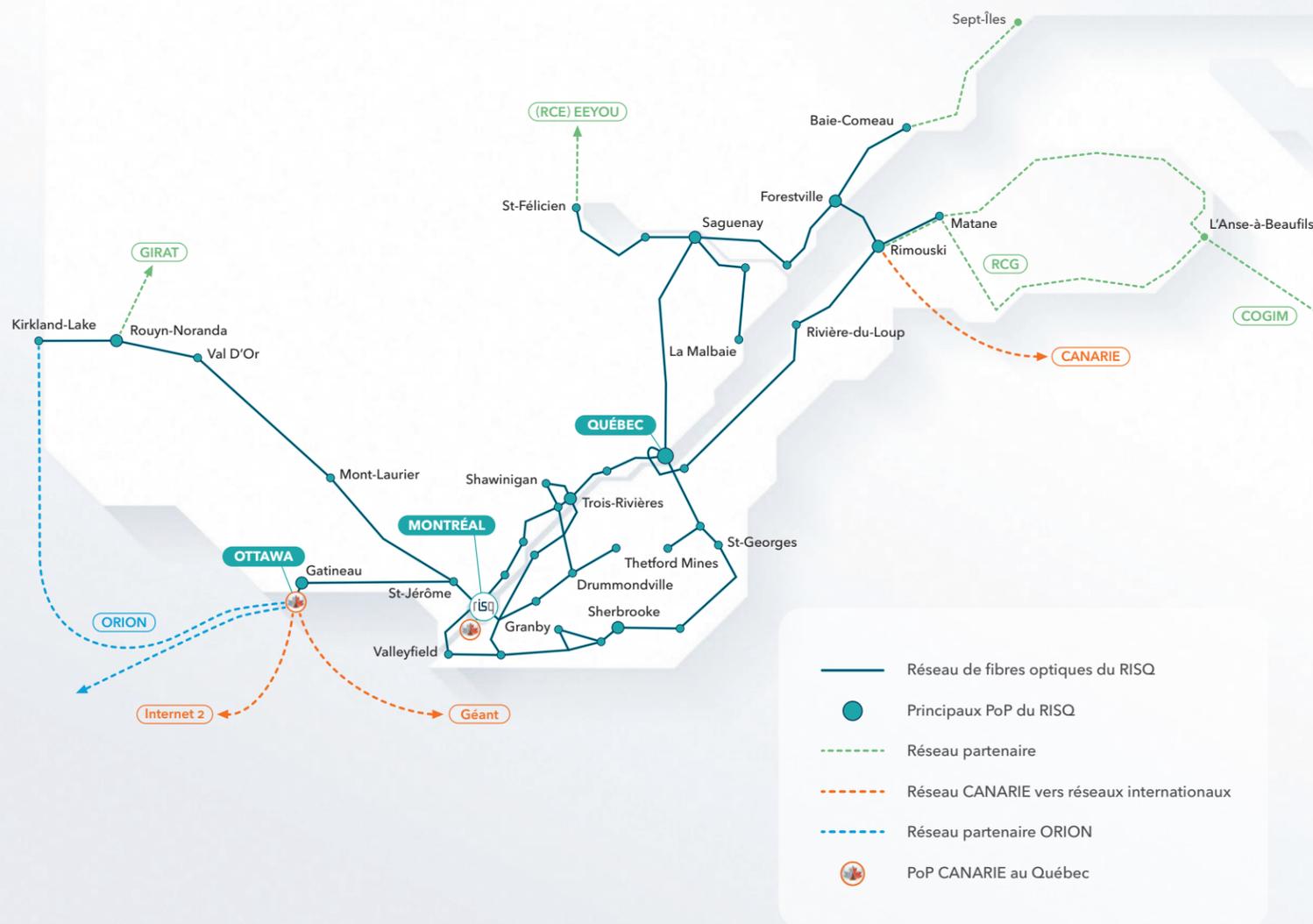


risq

**RAPPORT
ANNUEL
2019 - 2020**



RÉSEAU DU **r**ISQ



SOMMAIRE

MOT DU PRÉSIDENT	04
MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL	05
LE RISQ, CHRONOLOGIE D'UN SUCCÈS	06
COLLOQUE RISQ 2019	07
NOTRE ÉQUIPE	08
NOS RÉALISATIONS	09
CROISSANCE DU TRAFIC 2019-2020	10
SONDAGE DE SATISFACTION	11
REVENUS ET DÉPENSES 2019-2020	12
INVESTISSEMENTS 2019-2020	13
L'ADN RISQ	14
DIRECTION ET GOUVERNANCE	15
PROJET CONJOINT SUR LA CYBERSÉCURITÉ	17
SERVICES	18
MEMBRES	20
PARTENAIRES	21

MOT DU PRÉSIDENT



MARC DENONCOURT
Président du conseil d'administration

Comme chaque année, le RISQ se fait un devoir de vous présenter son bilan annuel. L'exercice 2019-2020 s'est terminé avec le début de la pandémie, ce qui n'a pas empêché le RISQ de livrer autant pour son plan d'affaires que pour ses obligations opérationnelles. Le RISQ a su s'adapter au bénéfice de ses membres et de ses clients.

Gouvernance

Au niveau du conseil d'administration, je tiens à souligner l'excellent travail de tous les administrateurs et leur participation assidue aux réunions du conseil et de ses comités. À la fin 2019, nous avons effectué un sondage sur l'efficacité et la performance du CA et de ses sous-comités. Les résultats étaient très positifs, démontrant une excellente cohésion de la part des administrateurs et une grande satisfaction envers l'équipe de direction du RISQ. Nous avons également revu la composition du CA en ajoutant un 4^e administrateur provenant des Cégeps.

Sur le plan financier, le RISQ termine l'année avec une excellente position budgétaire. 2019-2020 marque la fin du remboursement d'une dette à long terme. Le RISQ a démontré beaucoup de discipline dans la gestion de cette dette et dans la gérance financière globale, bravo à l'équipe de gestion du RISQ. J'en profite également pour souligner la rigueur dont le CA a fait preuve envers la situation financière du RISQ. Le RISQ est en excellente position financière et nous pouvons en être fiers.

Plan stratégique 2018-2021

Nous sommes à la deuxième année de notre plan stratégique de trois ans. L'équipe du RISQ avance sur plusieurs fronts notamment sur l'amélioration de l'offre de service, l'augmentation de la couverture géographique du réseau, l'ajout de nouveaux clients, ainsi que la révision et le renouvellement de nos contrats de fibres avec nos principaux partenaires. De nouveaux centres de services scolaires se sont raccordés au réseau du RISQ cette année. Grâce à ces nouveaux raccordements, nous pouvons nous vanter d'offrir des services de connectivité réseau à la grande majorité des centres de services scolaires du Québec. Une position enviable face aux autres réseaux régionaux du reste du Canada, lesquels sont peu présents au niveau primaire et secondaire. Le RISQ suit parfaitement sa vision d'être l'incontournable partenaire de connectivité pour le secteur de la recherche et de l'éducation au Québec.

Nos partenaires

Le RISQ continue de travailler en partenariat avec CANARIE et le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES) sur plusieurs dossiers d'investissement pour notre infrastructure réseau et en cybersécurité. À cet effet, le RISQ supporte CANARIE à travers différentes initiatives en cybersécurité au niveau national. De plus, du côté provincial, le RISQ est en discussions avec le MEES pour un projet majeur d'investissement de haute disponibilité du réseau pour les membres, ainsi que sur la mise en place d'un Centre Opérationnel de Cyber Défense (COCD). La cybersécurité est définitivement une priorité!

Une autre année bien remplie et je tiens à remercier sincèrement l'équipe du RISQ pour leurs réalisations, nos partenaires pour leurs engagements et les membres du conseil d'administration pour leur implication. Merci à tous!

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



DANIEL BESNER
Directeur général

Bien que cet exercice fût marqué par un événement inédit, le RISQ a cette année encore atteint ses objectifs avec brio tout en restant axé sur sa mission.

Peu après le début de la pandémie, nous avons été reconnus par le gouvernement du Québec comme une entreprise de service essentiel dans le domaine des télécommunications.

Dans les premières heures de la crise, nous avons ouvert le service Internet commercial P95 sans frais et assuré la protection de nos employés par la poursuite immédiate de leurs fonctions à domicile. Cette transition rapide vers le télétravail est pour beaucoup d'organisations un véritable défi, pas pour le RISQ.

Je suis particulièrement fier de l'agilité exceptionnelle dont a fait preuve l'équipe pour assurer une continuité de nos opérations sans faille. Merci à tous de donner au RISQ cette capacité de faire LA différence.

Ententes stratégiques

La convention établie il y a 20 ans entre les universités, les cégeps, le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES) et le RISQ, qui a permis le développement d'un réseau de télécommunication novateur et performant, doit être renouvelée en 2020-2021.

Les discussions avec les différentes instances sont de bonne qualité. Une belle collaboration s'est installée avec le Bureau de coopération interuniversitaire ainsi que la Fédération des cégeps pour arriver à une solution adaptée à notre temps. Le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MESS) et les instances du gouvernement du Québec appuient cette démarche et placent le RISQ comme acteur clé pour atteindre les objectifs de son plan d'action numérique (PAN).

En parallèle, nous continuons de travailler avec les différents grands fournisseurs de télécommunications pour le renouvellement de nos contrats de fibres.

Projets

• Haute disponibilité

Ce projet, en collaboration avec le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES), vise à offrir, autant que possible, une architecture de réseau robuste, pour les établissements qui sont directement raccordés à notre réseau.

La majorité des analyses détaillées du réseau de fibres optiques par région ont été livrées fin mai 2020, certains établissements ont déjà reçu leurs estimations.

Je tiens à saluer la qualité du travail d'équipe entre le RISQ et nos membres et partenaires.

• SIEM

Notre SIEM (Security Information and Event Management) qui vise à améliorer la sécurité de notre réseau est aujourd'hui fonctionnel. Son infrastructure est installée et nous sommes désormais en mesure de collecter les informations de la plupart de nos équipements. Grâce au recueil de ces données, nous pouvons élaborer des stratégies qui nous permettront de réagir au plus vite pour contrer les incidents et d'en atténuer les conséquences.

Ce projet est une belle réussite. En plus de s'inscrire dans notre

stratégie de la gestion de la sécurité, il est aussi un bel exemple de travail en collaboration avec les autres réseaux partenaires provinciaux et territoriaux qui forment le Réseau national de recherche et d'éducation (RNRE) du Canada.

• RISQ Pare-feu

Le RISQ a signé en mars 2020 un important contrat avec le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES) pour l'ajout d'une grappe de pare-feu. Cet investissement de 1M\$, subventionné à hauteur de 900k\$ par le MEES, nous permettra, entre autres, d'augmenter notre capacité à supporter les centres de services scolaires.

Communications : RISQ - Le réseau connecté à l'avenir

L'amélioration des communications et la reconnaissance de la mission du RISQ figurent parmi les différents points de notre plan stratégique 2018-2021.

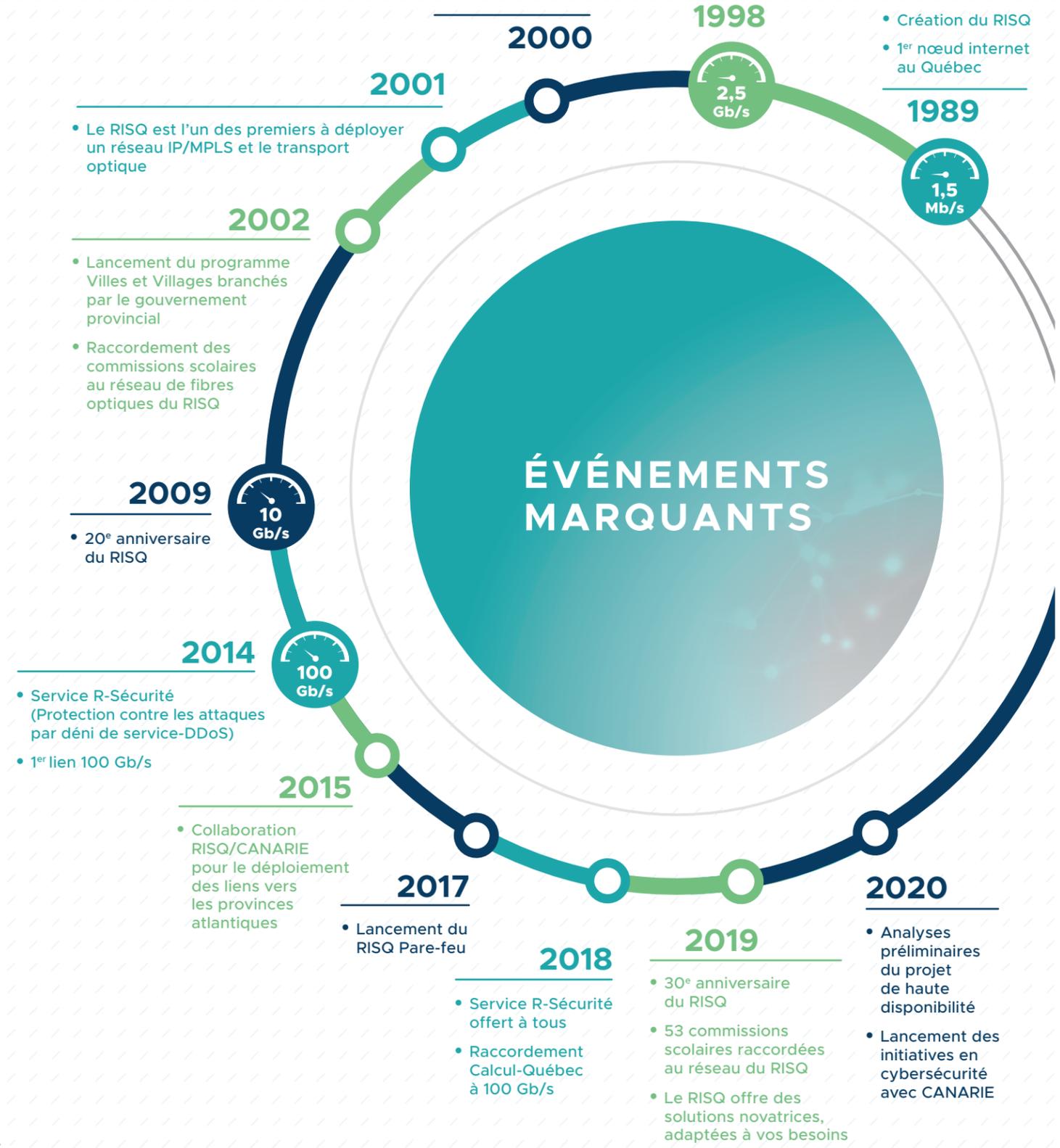
Je suis ravi d'annoncer que le plan de communication 2020-2023 a été approuvé par le conseil d'administration. Plusieurs actions sont déjà en place.

Ressources humaines

Plusieurs postes ont été pourvus au cours de cet exercice. J'en profite pour saluer la qualité du travail du recrutement qui nous permet d'accueillir les meilleurs talents. Je suis fier de la qualité des compétences de notre équipe.

LE RISQ CHRONOLOGIE D'UN SUCCÈS

- Signature de la convention entre le RISQ, les universités, les cégeps et le ministère de l'Éducation
- Construction du réseau de fibres sur tout le territoire québécois
- Incorporation du RISQ
- Le RISQ devient autonome
- Signature de la 1^{re} entente avec CANARIE



COLLOQUE RISQ CÉLÉBRONS 30 ANS D'INNOVATION ET DE COLLABORATION

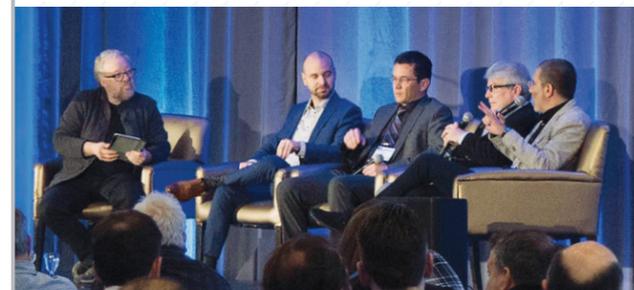
Le 26 novembre 2019, vous étiez près de 300 personnes issues du secteur de l'éducation et de la recherche au Québec à vous joindre à nous pour célébrer nos 30 ans de collaboration.

Au cours de cette formidable journée, de nombreux sujets ont été abordés tels que :

- L'innovation dans les 3 niveaux d'enseignement et le secteur public
- L'intelligence artificielle dans l'éducation
- L'existence de la vie privée
- Les méthodes pour contrer les pirates informatiques
- La cybersécurité



Nous souhaitons remercier chaleureusement tous les participants pour leur présence et tout particulièrement les divers intervenants dont la qualité fait toujours la différence.



UNE ÉQUIPE QUI PUISE SA RICHESSE DANS LA DIVERSITÉ

Au RISQ, on aime travailler en équipe tout en restant nous-même (et chacun chez nous)! Nous croyons fortement que la diversité culturelle en entreprise est un levier d'amélioration de la performance. Notre équipe, c'est notre plus grande force!



NOS RÉALISATIONS

PROLONGEMENT DE LA DORSALE OPTIQUE DU RISQ

Depuis plusieurs années, le RISQ poursuit un projet de longue haleine : le prolongement de sa dorsale optique multi longueur d'ondes jusqu'en Abitibi. Ce projet, qui est de loin l'un des plus ambitieux que nous ayons jamais mis en œuvre, a pour but de mieux desservir les établissements d'enseignement de la région.

De la mise à jour de l'infrastructure du réseau, à son extension, en passant par une phase d'analyse détaillée, c'est toute l'équipe du RISQ qui se mobilise depuis 2017 pour l'accomplissement du projet.



PROJET HAUTE DISPONIBILITÉ LA POURSUITE DU VIRAGE NUMÉRIQUE POUR LES ÉTABLISSEMENTS D'ENSEIGNEMENT

En collaboration avec le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES), le RISQ a entrepris un programme national d'analyse visant à augmenter la robustesse et la disponibilité de son réseau. Ce projet s'échelonne sur plusieurs années.

Adressé aux établissements qui sont directement raccordés au réseau du RISQ, ce programme donnera lieu à plusieurs projets régionaux qui se dérouleront en plusieurs étapes.

Au cours de cet exercice, nous avons procédé à l'analyse sommaire du réseau de fibres optiques par région. Cette première étape nous a permis d'évaluer la faisabilité d'améliorer la disponibilité des liens des établissements qui n'ont pas déjà le service de redondance et le réseau du RISQ.

Nous sommes fiers que le MEES renouvelle une fois de plus sa confiance envers le RISQ, et nous reconnaissons comme étant une composante essentielle du réseau de recherche et de l'enseignement.

COMMUNICATIONS

L'exercice 2019-2020 a marqué le retour des communications. Bien que le RISQ brille par son expertise, l'équipe communication est bien déterminée à démontrer sa valeur ajoutée en rehaussant son identité auprès de nos membres et partenaires et dans notre écosystème.

De la stratégie interne, à l'image de marque, en passant par les réseaux sociaux, plusieurs réalisations ont déjà été mises en place :

- > Nouvelle charte graphique
- > Mise en place d'une infolettre trimestrielle - taux d'ouverture de plus de 40% (un bon taux d'ouverture commence à 20% et au-delà)
- > Révision des textes corporatifs
- > Publications régulières de contenu (site Internet, réseaux sociaux, infolettre)
- > Réorganisation de l'information sur le site Internet
- > Développement d'une communauté sur les réseaux sociaux (de 80 à + de 300 abonnés en mai 2020)
- > Valorisation de nos offres de services
- > Développement de la culture interne
- > Stratégie de marque employeur
- > Organisation de la 29^e édition du colloque RISQ

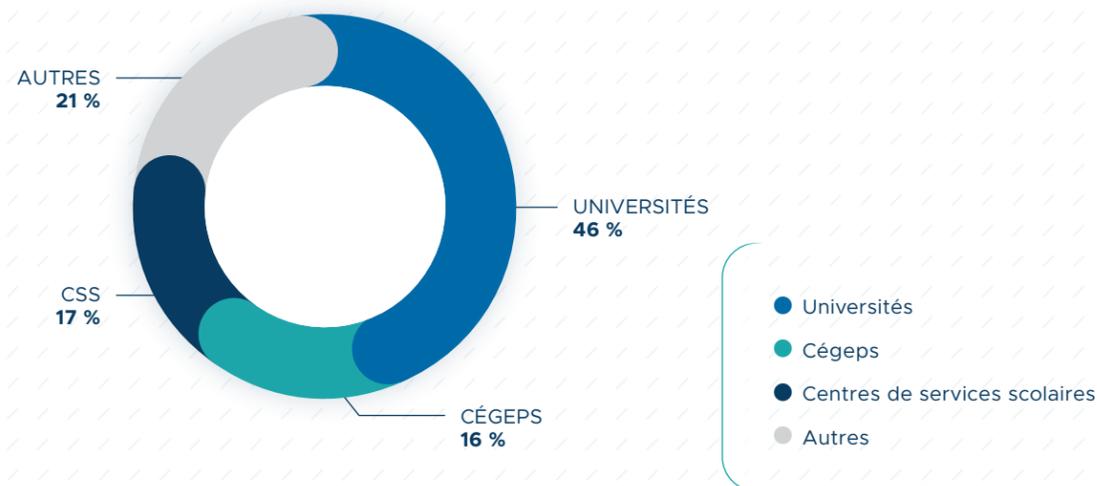


CROISSANCE DU TRAFIC 2019-2020

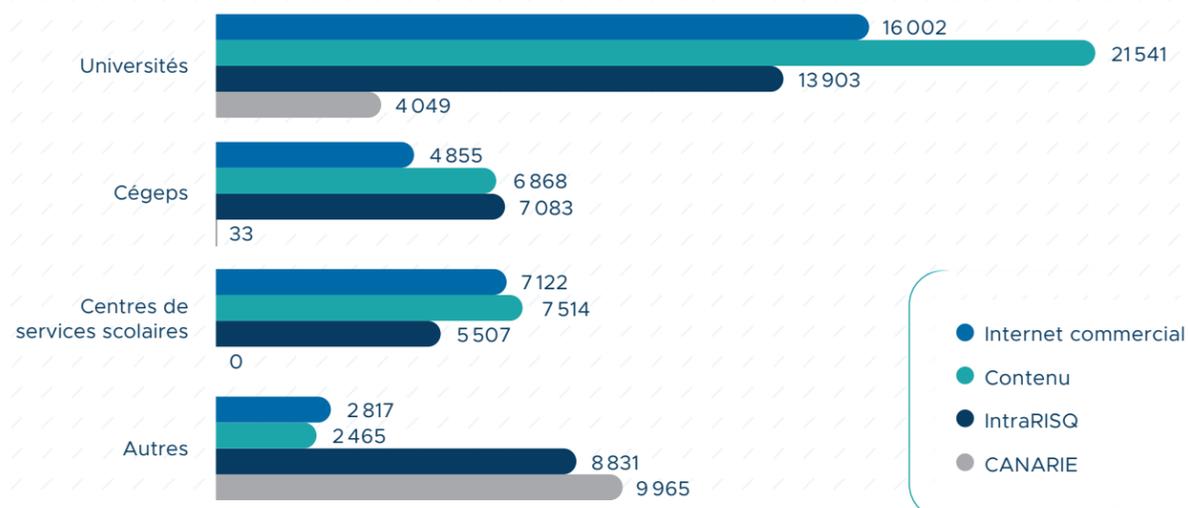
UN RÉSEAU FONCTIONNEL

En cette année inédite, le RISQ s'est tenu prêt à vous accompagner dans cette période et à assurer la continuité de nos services et opérations à distance.

TRAFIC D'UTILISATION 2019-2020 PAR REGROUPEMENT DE MEMBRES



TRAFIC D'UTILISATION 2019-2020 PAR CATÉGORIE DE SERVICES (TB)



SONDAGE DE SATISFACTION

MEMBRES ET PARTENAIRES 2020

Vous avez été nombreux à répondre au sondage de satisfaction annuel membres et partenaires et nous tenons à vous en remercier. Au RISQ, nous pensons qu'il y a toujours place à l'amélioration, connaître vos opinions est pour nous essentiel.

De façon globale, les résultats du sondage démontrent votre bon niveau de satisfaction vis-à-vis de nos services, tous confondus (offre de service, soutien technique, service aux membres et communications).

RÉSUMÉ PAR SECTION



OFFRE DE SERVICE

Bien que le niveau de connaissance de nos différents services se révèle être bon, répondre et s'adapter à vos besoins pour les deux prochaines années demeure notre priorité. L'infonuagique et la sécurité sont pour nous deux points essentiels qui nous permettront de vous accompagner dans notre nouvelle réalité.



SOUTIEN TECHNIQUE / SERVICE AUX MEMBRES

72% des personnes qui ont eu à faire avec le soutien technique du RISQ sont satisfaites tant sur la facilité d'accès à une ressource, que de la rapidité d'obtention d'une réponse et de l'expertise de nos ressources.

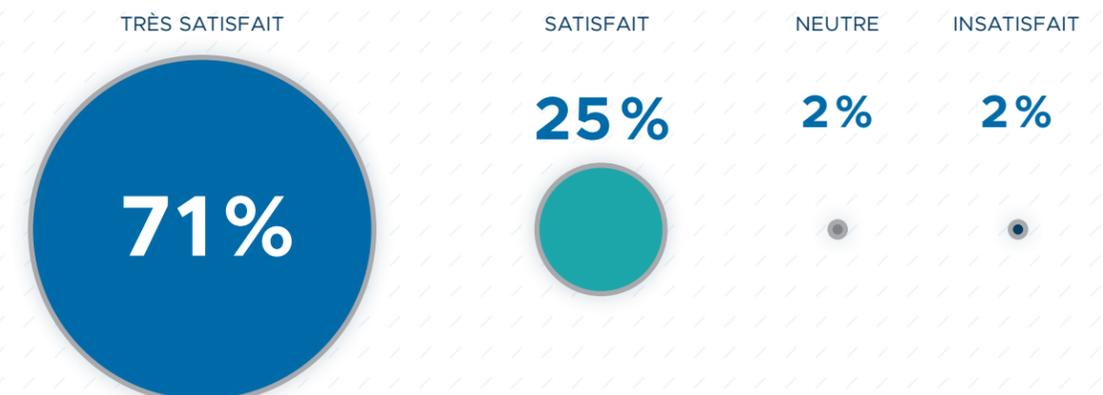
88% des personnes qui ont contacté le service aux membres sont satisfaites des services rendus.



COMMUNICATIONS

75% des répondants trouvent l'information qu'ils recherchent dans nos médiums de communication. Nous continuerons à vous envoyer notre infolettre aux 3 mois et à alimenter les réseaux sociaux.

SATISFACTION GÉNÉRALE À L'ÉGARD DES SERVICES DU RISQ

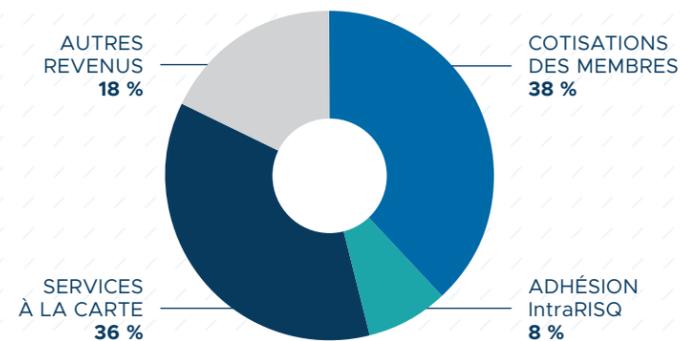


REVENUS ET DÉPENSES 2019-2020

La gestion financière du RISQ pour cet exercice demeure conforme aux objectifs fixés dans notre orientation stratégique. Cette fin d'exercice particulière n'a pas empêché le RISQ, pour cette année encore, de faire preuve de rigueur et de proactivité dans sa gestion.

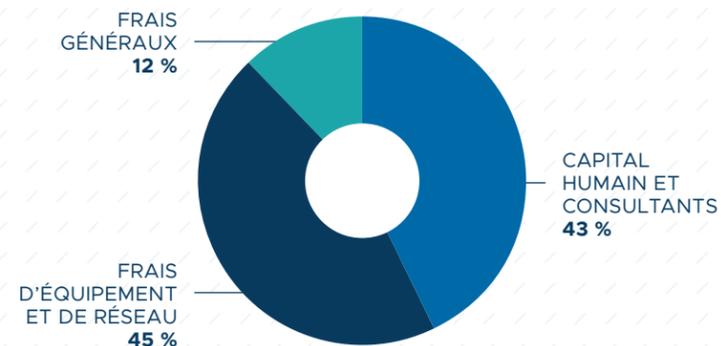
REVENUS 8 618 000 \$

Cotisations des membres	3 250 000 \$
Adhésion IntraRISQ	743 000 \$
Services à la carte	3 105 000 \$
Autres revenus	1 520 000 \$



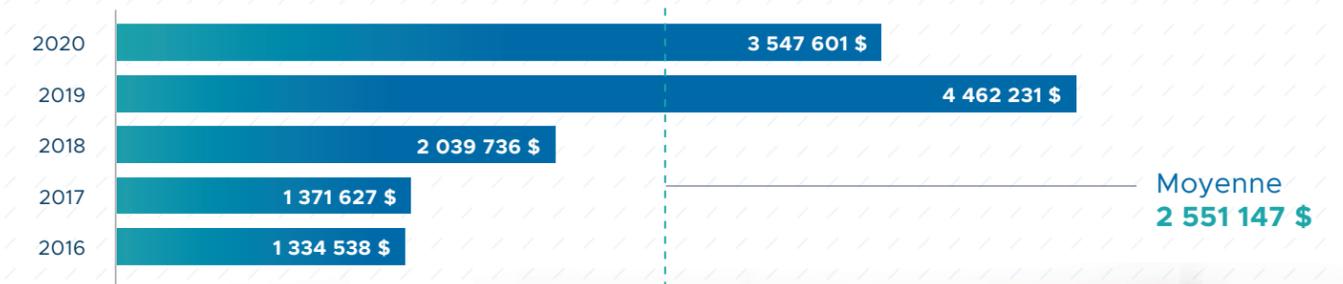
DÉPENSES 7 999 000 \$

Capital humain et consultants	3 444 000 \$
Frais d'équipement et de réseau	3 582 000 \$
Frais généraux	973 000 \$



INVESTISSEMENTS 2019-2020

INVESTISSEMENTS RÉELS DANS LES IMMOBILISATIONS DEPUIS 5 ANS 12 755 733 \$



L'ADN RISQ

Notre vision, notre mission et nos valeurs définissent qui nous sommes et nous guident dans nos actions quotidiennes afin de construire ensemble l'avenir une fibre à la fois.

VISION

Être l'incontournable lieu de connectivité et de services numériques pour une éducation et des recherches performantes et innovantes au Québec.

MISSION



DÉVELOPPER ET ENTREtenir UN RÉSEAU

de télécommunication dédié aux besoins de la formation et de la recherche de nos membres.



RÉPONDRE AUX BESOINS DE NOS MEMBRES

en matière d'accès et de services de télécommunication, incluant l'accès à Internet.



FACILITER ET ENCOURAGER LA CONCERTATION

et la collaboration entre nos membres en matière de développement d'infrastructures et d'applications de notre réseau de télécommunication pour les besoins de la formation et de la recherche.

NOS VALEURS

Le professionnalisme

Notre crédibilité repose sur notre professionnalisme et notre savoir-faire. Nous prenons soin de réaliser un travail de qualité et d'offrir des services de haut niveau.

Le respect

Travailler dans un milieu respectueux et valoriser l'individu sont pour nous l'essence même de la réussite tant individuelle que collective.

La transparence

Agir en toute transparence est une valeur clé de notre culture. La confiance est le socle de notre relation avec nos membres et partenaires.

L'innovation

Au RISQ, nous nous démarquons par notre capacité à innover. Comprendre les besoins de nos membres et partenaires afin de répondre à leurs attentes est notre priorité.



DIRECTION ET GOUVERNANCE

DIRECTION

DANIEL BESNER
Directeur général

KARINA BELLEMARE
Directrice, Finances et Administration

LEHA THAI
Contrôleur

NANCY RANCOURT
Directrice, Service aux membres et Exploitation

RICHARD CORBEIL
Directeur technique

GOUVERNANCE

Le conseil a pour mandat d'administrer la corporation. Il a pour principales responsabilités la nomination des dirigeants, des membres des comités, l'établissement des politiques, dont celle de délégation d'autorité, l'approbation du budget annuel et du plan d'affaires stratégique.

MARC DENONCOURT
Président
Dirigeant principal de l'information (CIO) - Université McGill

RENÉ LACROIX
Vice-président
Vice-recteur adjoint à l'administration - Université Laval

MARC CARDINAL
Trésorier
Directeur, Service des ressources matérielles et des technologies de l'information - Cégep régional de Lanaudière

ISABELLE BOUCHER
Secrétaire
Vice-présidente à l'administration - Université du Québec, siège social (UQSS)

FRANÇOIS PARADIS
Administrateur
Directeur - Systèmes d'Information et Technologie - Collège Dawson

LUCIE PAINCHAUD
Administrateur
Directrice générale adjointe, Gestion de la performance financière et de l'efficacité opérationnelle - Centre de services scolaire de Montréal

ALEXANDRE LUPIEN
Administrateur
Directeur (CIO) des technologies de l'information - Collège Ahuntsic

JEAN BÉNARD
Administrateur
Directeur des technologies de l'information - Fédération des cégeps

RICHARD LABRIE
Administrateur
Directeur associé à la direction de l'administration et des ressources - Polytechnique Montréal

BORIS KARAN
Administrateur
Directeur général du Service des technologies de l'Information - Université de Sherbrooke (UdeS)

JOSÉE BÉLANGER
Administrateur
Directrice des services administratifs - TÉLUQ

STÉPHANE LEHOUX
Observateur
Directeur général de la transformation numérique et des ressources informationnelles - Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur

DENIS FORTIN
Administrateur
Vice-recteur adjoint aux technologies de l'information - Université de Montréal (UdeM)

LOUIS-SÉBASTIEN GUIMOND
Administrateur
Vice-recteur aux systèmes d'information - Université du Québec à Montréal (UQAM)

LUC BOISVERT
Administrateur
Vice-recteur aux ressources - Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue (UQAT)

FRANCE BIGRAS
Administrateur
Dirigeante principale de l'information (CIO) - Université Concordia

GOVERNANCE DU RISQ

AGA

Mandat :

- + Traite toutes les affaires de la Corporation
- + Établit les états financiers pour l'exercice écoulé
- + Effectue le rapport des administrateurs
- + Élit des administrateurs
- + Nomme les vérificateurs pour l'année courante

Composition :

- 1 membre par institution (universités et cégeps)

Conseil d'administration (CA)

Mandat :

- + Assure la surveillance des activités de la Corporation
- + Désigne les dirigeants de la Corporation
- + Établit les politiques
- + Approuve le budget annuel et les plans stratégiques
- + Adopte les nouveaux règlements ou effectue les modifications de tout règlement existant

Composition :

- 15 administrateurs (10 des universités, 4 des cégeps, 1 des organismes partenaires)
- 1 observateur du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES)

Comité exécutif

Mandat :

- + Exerce les pouvoirs du CA entre les réunions du conseil dans les limites établies par la loi et la délégation d'autorité établie par le conseil.

Composition :

- 1 président (président du CA)
- 4 administrateurs (3 des universités, 1 des cégeps)

Comité consultatif

Mandat :

- + Recommande le CA au sujet des orientations technologiques, de l'offre de service du RISQ et des procédures de détermination de la tarification des services (y compris celle de la répartition de la cotisation entre les membres).

Composition :

- 1 président (administrateur du CA)
- 11 directeurs des technologies de l'information (universités, non membres du CA)
- 9 directeurs des technologies de l'information (cégeps, non membres du CA)
- 1 directeur des technologies de l'information (centre de services scolaire)

Le directeur des services aux membres et de l'exploitation agit comme personne-ressource.

Comité de vérification

Mandat :

- + Examine les rapports et les états financiers intérimaires et planifie la vérification annuelle. Il fait rapport au CA et recommande la nomination des auditeurs, revoit le rapport d'audit annuel ainsi que les états financiers audités.

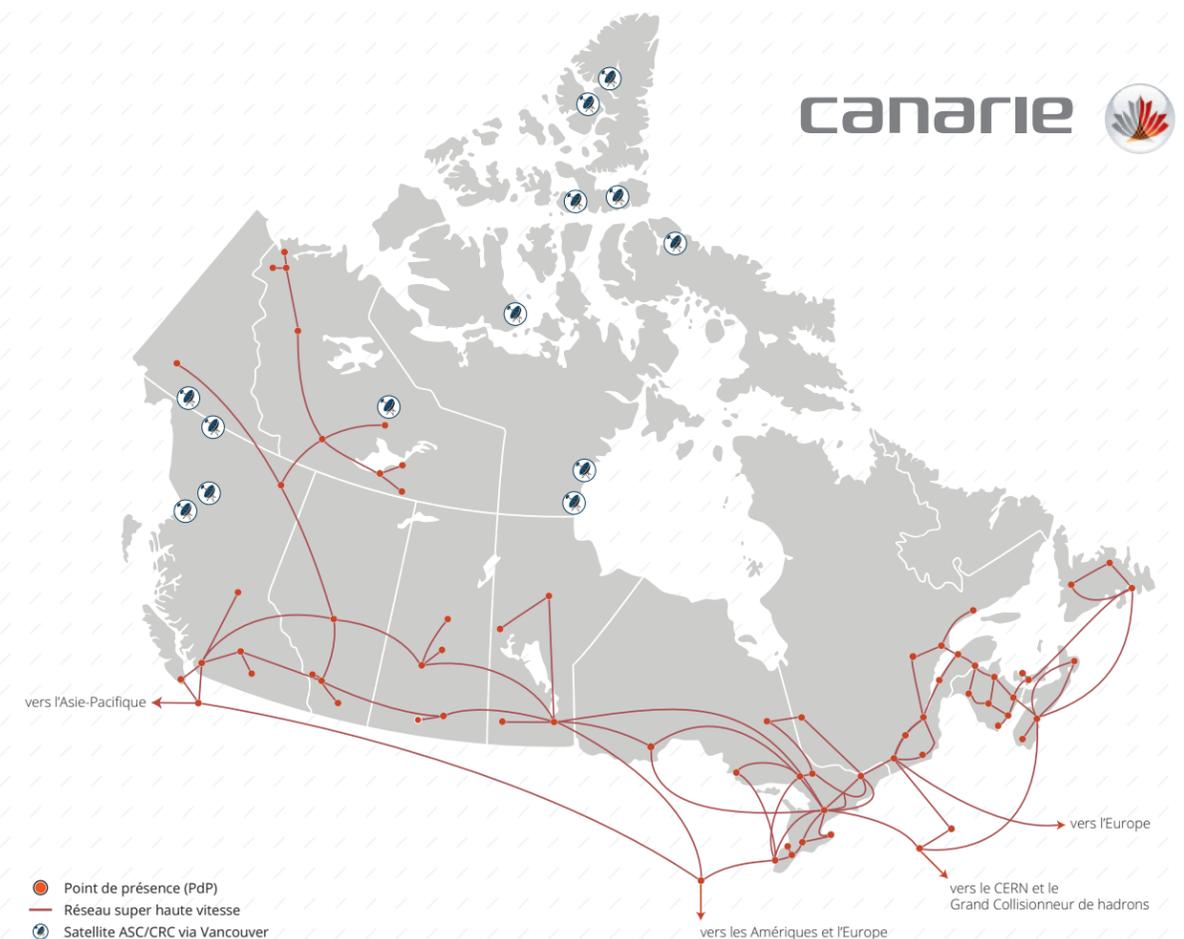
Composition :

- 1 président (universités)
- 4 administrateurs (3 des universités, 1 des cégeps)

Le directeur des finances du RISQ agit à titre de personne-ressource.

PROJET CONJOINT SUR LA CYBERSÉCURITÉ

Le RISQ, CANARIE et leurs partenaires du Réseau national de recherche et d'éducation (RNRE) coopèrent afin de renforcer la sécurité générale du réseau. Une initiative pancanadienne historique se déroule présentement en vue de coordonner la surveillance des menaces qui pèsent sur le RNRE. Le projet prévoit la création d'une équipe d'analystes de même que le déploiement de matériel de surveillance collectif (une plateforme de gestion de l'information sur les incidents en sécurité, aussi appelée SIEM) sur l'infrastructure du RNRE. Les analystes échaufferont des stratégies pour réagir aux incidents et en atténuer les répercussions, après examen des données glanées par le SIEM. Cette initiative d'envergure nationale rehaussera la sécurité du RISQ et du RNRE, tout en jetant les bases d'une collaboration future dans le domaine de la sécurité.



À PROPOS DE CANARIE

Réseau mis à part, CANARIE finance et promeut la création de logiciels qui facilitent la recherche et pilote les efforts nationaux déployés pour gérer les données qui en découlent. Afin de rendre les établissements d'enseignement supérieur plus sûrs, CANARIE finance, met en œuvre et soutient des initiatives en cybersécurité de concert avec ses partenaires

du RNRE, le gouvernement, les universités et le secteur privé. L'organisation dispense aussi des services de gestion des identités au milieu universitaire et procure aux jeunes entreprises canadiennes des ressources en nuage ainsi que de l'expertise dans les technologies émergentes.

* L'emploi du masculin est utilisé seulement à des fins d'allègement du texte.

SERVICES

IntraRISQ

Un véritable centre nerveux

Service principal du RISQ, l'IntraRISQ offre toute la sécurité et la robustesse nécessaires pour satisfaire vos besoins les plus exigeants. Il facilite le transfert des données et offre une infrastructure fiable qui supporte aisément les applications en temps réel, comme la vidéoconférence, la téléprésence, la voix sur IP, etc. L'IntraRISQ permet l'échange de trafic IP à des niveaux de performance hors normes sur l'ensemble du réseau, et ce, grâce à des liens de très grande capacité et des délais de transmission très courts.

LanX (LOCAL AREA NETWORK EXTENSION)

Un réseau privé intercampus

Dotez votre établissement d'un réseau privé qui relie plusieurs emplacements (campus). Choisissez vos propres politiques de sécurité sur l'ensemble de vos emplacements comme s'il s'agissait d'un seul. Le LanX, c'est aussi pouvoir utiliser plusieurs réseaux virtuels (vlan) et la possibilité de segmenter vos services intercampus selon vos besoins.



RISQ PARE-FEU

Une solution en commun pour réduire les menaces

Offrez-vous la tranquillité d'esprit avec le RISQ Pare-feu. Faisant partie intégrante du réseau du RISQ, le RISQ Pare-Feu est une solution de sécurité de réseau renforcée pour lutter contre la cybercriminalité. Son modèle novateur repose sur le partage des rôles et des responsabilités entre le RISQ et les membres. En plus de bénéficier de nombreux avantages, vous profiterez d'une infrastructure de pointe, et notamment du principe de redondance appliqué au pare-feu.

REDONDANCE

Une solution de continuité de service fiable et ingénieuse

Ce service répond aux exigences élevées de la connectivité campus, et en assure une disponibilité maximale. Le RISQ offre un service de redondance du lien physique de la boucle locale associée à un deuxième routeur d'accès branché à un point de distribution distinct. Ainsi, une continuité de service est assurée pour une connexion fiable et robuste aux services du RISQ.

CANARIE

La porte d'entrée aux réseaux nationaux et internationaux de R&E

Le service CANARIE donne un accès au réseau évolué de la recherche et de l'innovation du Canada. Il s'agit d'un réseau de fibres optiques à très haute vitesse qui relie les réseaux de recherche provinciaux, nationaux et internationaux. Le RISQ est la seule porte d'entrée au réseau CANARIE au Québec.

RISQ-CLOUD

Un accès privilégié à l'infonuagique

Connectez-vous aux fournisseurs d'infonuagique! Le RISQ fournit une connectivité directe par le biais de l'IntraRISQ. Le transfert de vos données sera alors effectué grâce à une très large bande passante. Bénéficiez d'une connectivité directe privée et sécurisée de haute performance pour vos services et applications.

INTERNET COMMERCIAL

Une performance maximale à des tarifs avantageux

Le RISQ offre un accès Internet à débit symétrique sans politique d'étranglement différenciée selon le type de trafic et sans limites de volume. Notre infrastructure de pointe dispose de multiples branchements redondants et robustes. Nous travaillons avec les meilleurs fournisseurs (TIER 1) afin de garantir une performance maximale pour les communications hors RISQ. Puisque nous agissons comme coopérative d'achats regroupés, nous sommes en mesure de vous offrir des tarifs avantageux.



R-SÉCURITÉ

Une solution novatrice aux attaques par déni de service (DDoS)

En matière de sécurité, aucun service ne peut garantir une protection complète. Cependant, il est possible d'adopter des solutions novatrices afin de vous protéger le mieux possible contre les attaques par déni de service (DDoS). De telles attaques peuvent rendre un service ou une infrastructure indisponible par la surcharge des liens du réseau ou la saturation des ressources. Le RISQ offre le service R-Sécurité à tous les utilisateurs qui détiennent le service Internet commercial.

CONTENU

Un accès privilégié aux fournisseurs de contenu

Complémentaire au service Internet commercial, le service Contenu vous procure une plus grande flexibilité et permet d'alléger l'utilisation de la bande passante du service Internet commercial. Il offre un accès privilégié à plusieurs fournisseurs de contenu d'intérêt présents au Québec pour la formation et la recherche. Par ailleurs, le RISQ est le seul réseau de télécommunication au Québec qui distingue l'accès à des fournisseurs de contenu de l'accès à Internet commercial.

RISQ-QDS

Un service adapté aux applications en temps réel

Vous souhaitez bénéficier d'un service de traitement optimal du trafic lors de l'utilisation d'outils technologiques comme la visioconférence et la voix? R-QDS est le service approprié. Il permet le traitement prioritaire du trafic issu de l'utilisation de moyens de communication en temps réel et l'achemine dans les meilleures conditions possible. Ce service est offert sur l'IntraRISQ et les LanX.

CONTINGENCE

Une option abordable

Le RISQ vous offre la possibilité de vous prévaloir d'un second fournisseur Internet à titre de relève lorsque le lien primaire avec le réseau du RISQ n'est pas disponible. Pour la mise en place de ce service, le RISQ, tel un maître d'œuvre, conclut l'entente avec le nouveau fournisseur qui deviendra son sous-traitant. Le but de ce service? Obtenir une architecture robuste avec une configuration standardisée, pour faciliter le soutien technique et diminuer les coûts d'exploitation.

MEMBRES

UNIVERSITÉS

École de technologie supérieure (ÉTS)
École nationale d'administration publique (ENAP)
HEC Montréal
Institut national de la recherche scientifique (INRS)
Polytechnique Montréal
TÉLUQ
Université Bishop's
Université Concordia
Université Laval
Université McGill
Université de Montréal (UdeM)
Université de Sherbrooke (UdeS)
Université du Québec (siège social) (UQSS)
Université du Québec à Rimouski (UQAR)
Université du Québec à Chicoutimi (UQAC)
Université du Québec à Montréal (UQAM)
Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR)
Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue (UQAT)
Université du Québec en Outaouais (UQO)

CÉGEPS

Cégep André-Laurendeau
Cégep Beauce-Appalaches
Cégep de Baie-Comeau
Cégep de Chicoutimi
Cégep de Drummondville
Cégep de Granby Haute-Yamaska
Cégep de Jonquière
Cégep de La Pocatière
Cégep de l'Abitibi-Témiscamingue
Cégep de Lévis-Lauzon
Cégep de Matane
Cégep de Rimouski

Cégep de Rivière-du-Loup
Cégep de Sainte-Foy
Cégep de Saint-Félicien
Cégep de Saint-Hyacinthe
Cégep de Saint-Jean-sur-Richelieu
Cégep de Saint-Jérôme
Cégep de Saint-Laurent
Cégep de Sept-Îles
Cégep de Sherbrooke
Cégep de Sorel-Tracy
Cégep de Thetford Mines
Cégep de Trois-Rivières
Cégep de Victoriaville
Cégep du Vieux Montréal
Cégep de la Gaspésie et des Îles
Cégep Limoilou
Cégep de l'Outaouais (campus Gabrielle-Roy)
Cégep Marie-Victorin
Cégep régional de Lanaudière
Champlain Regional College
Collège Ahuntsic
Collège d'Alma
Collège de Bois-de-Boulogne
Collège de Maisonneuve
Collège Rosemont
Collège de Valleyfield
Collège Édouard-Montpetit
Collège François-Xavier-Garneau
Collège Gérald-Godin
Collège Lionel-Groulx
Collège Montmorency
Collège Shawinigan
Dawson College
Heritage College
John Abbott College
Vanier College

PARTENAIRES

CENTRES DE RECHERCHE

Agence spatiale canadienne
> Centre spatial John H. Chapman
Agriculture et Agroalimentaire Canada
> Centre de recherche et de développement sur les sols et les grandes cultures (Québec)
> Centre de recherche et de développement sur le bovin laitier et le porc (Lennoxville)
Centre de recherche informatique de Montréal (CRIM)
Conseil national de la recherche du Canada (CNRC)
> Centre des technologies de l'aluminium
> Usine pilote pour cellules animales
> Technologie de fabrication en aérospatiale
> Installations de dispositifs médicaux
FPInnovations
Hydro-Québec
> Institut de recherche d'Hydro-Québec (IREQ)
> Laboratoire des technologies de l'énergie (LTE)
Institut de la statistique du Québec (ISA)
Institut de recherches cliniques de Montréal (IRCM)
Ministère de l'Environnement et Changement climatique Canada
> Centre de prévision des intempéries du Québec – Donnacona et Montmagny
> Météo Canada
Ministère du Développement durable, de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques (MDDELCC)
Ouranos
Société des arts technologiques (SAT)

CENTRES HOSPITALIERS UNIVERSITAIRES

Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM)
Centre hospitalier universitaire Sainte-Justine
Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux - Trois-Rivières
Institut de cardiologie de Montréal
Institut universitaire de gériatrie de Montréal
Institut universitaire en santé mentale Douglas
Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-de-l'Île-de-Montréal (CIUSSS)

CENTRES DE SERVICES SCOLAIRES

Centre de services scolaire des Affluents
Centre de services scolaire des Appalaches
Centre de services scolaire de la Baie-James
Centre de services scolaire de la Beauce-Etchemin
Centre de services scolaire des Bois-Francs
Centre de services scolaire de la Capitale
Commission scolaire Central Québec
Centre de services scolaire de Charlevoix
Centre de services scolaire du Chemin-du-Roy
Centre de services scolaire des Chênes
Centre de services scolaire des Chics-Chocs
Centre de services scolaire au Cœur-des-Vallées
Centre de services scolaire de la Côte-du-Sud
Centre de services scolaire des Découvreurs
Centre de services scolaire De La Jonquière
Commission scolaire Eastern Townships
Centre de services scolaire de l'Énergie
Centre de services scolaire de l'Estuaire
Centre de services scolaire des Grandes Seigneuries
Centre de services scolaire Harricana
Centre de services scolaire des Hautes-Rivières
Centre de services scolaire des Hauts-Bois-de-l'Outaouais
Centre de services scolaire des Hauts-Cantons
Centre de services scolaire des Îles (CSÍ)
Centre de services scolaire du Lac-Abitibi
Centre de services scolaire du Lac-Témiscamingue
Centre de services scolaire des Laurentides
Centre de services scolaire de Laval
Centre de services scolaire Marguerite-Bourgeoys
Centre de services scolaire Marie-Victorin
Centre de services scolaire de Montréal
Centre de services scolaire des Monts-et-Marées
Centre de services scolaire des Navigateurs
Commission scolaire New Frontiers
Centre de services scolaire de l'Or-et-des-Bois
Centre de services scolaire du Pays-des-Bleuets
Centre de services scolaire des Phares
Centre de services scolaire Pierre Neveu
Centre de services scolaire des Portages-de-l'Outaouais

PARTENAIRES (SUITE)

Centre de services scolaire de Portneuf
Centre de services scolaire des Premières-Seigneuries
Centre de services scolaire de la Région-de-Sherbrooke
Centre de services scolaire René-Lévesque
Commission scolaire Riverside
Centre de services scolaire des Rives-du-Saguenay
Centre de services scolaire de la Rivière-du-Nord
Centre de services scolaire de Rouyn-Noranda (GIRAT)
Centre de services scolaire de Saint-Hyacinthe
Centre de services scolaire de la Seigneurie-des-Mille-Îles
Commission scolaire Sir-Wilfrid-Laurier
Centre de services scolaire des Sommets
Centre de services scolaire de Sorel-Tracy
Centre de services scolaire des Trois-Lacs
Centre de services scolaire Val-des-Cerfs
Centre de services scolaire de la Vallée-des-Tisserands
Commission scolaire Western Québec

ÉTABLISSEMENTS DE FORMATION (AUTRES)

Collège Brébeuf
Conservatoire de musique et d'art dramatique du Québec
> Conservatoire d'art dramatique de Québec
> Conservatoire de musique de Gatineau
> Conservatoire de musique de Québec
> Conservatoire de musique de Rimouski
> Conservatoire de musique de Saguenay
> Conservatoire de musique de Trois-Rivières
> Conservatoire de musique de Val-d'Or
> Conservatoire de musique et d'art dramatique de Montréal
Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec (ITHQ)
Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec

ORGANISMES CULTURELS

Bibliothèque et Archives nationales du Québec
Office national du film du Canada (ONF)
Télé-Québec

ORGANISMES DE SERVICE

Agence universitaire de la Francophonie (AUF)
Assemblée nationale du Québec
Bureau de coopération interuniversitaire (BCI)
Commission de gestion de la taxe scolaire de l'île de Montréal (CGTSIM)
Fédération des cégeps
GRICS
Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)
Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES)
Service régional d'admission du Montréal métropolitain (SRAM)
Société d'habitation du Québec (SHQ)



www.risq.quebec

