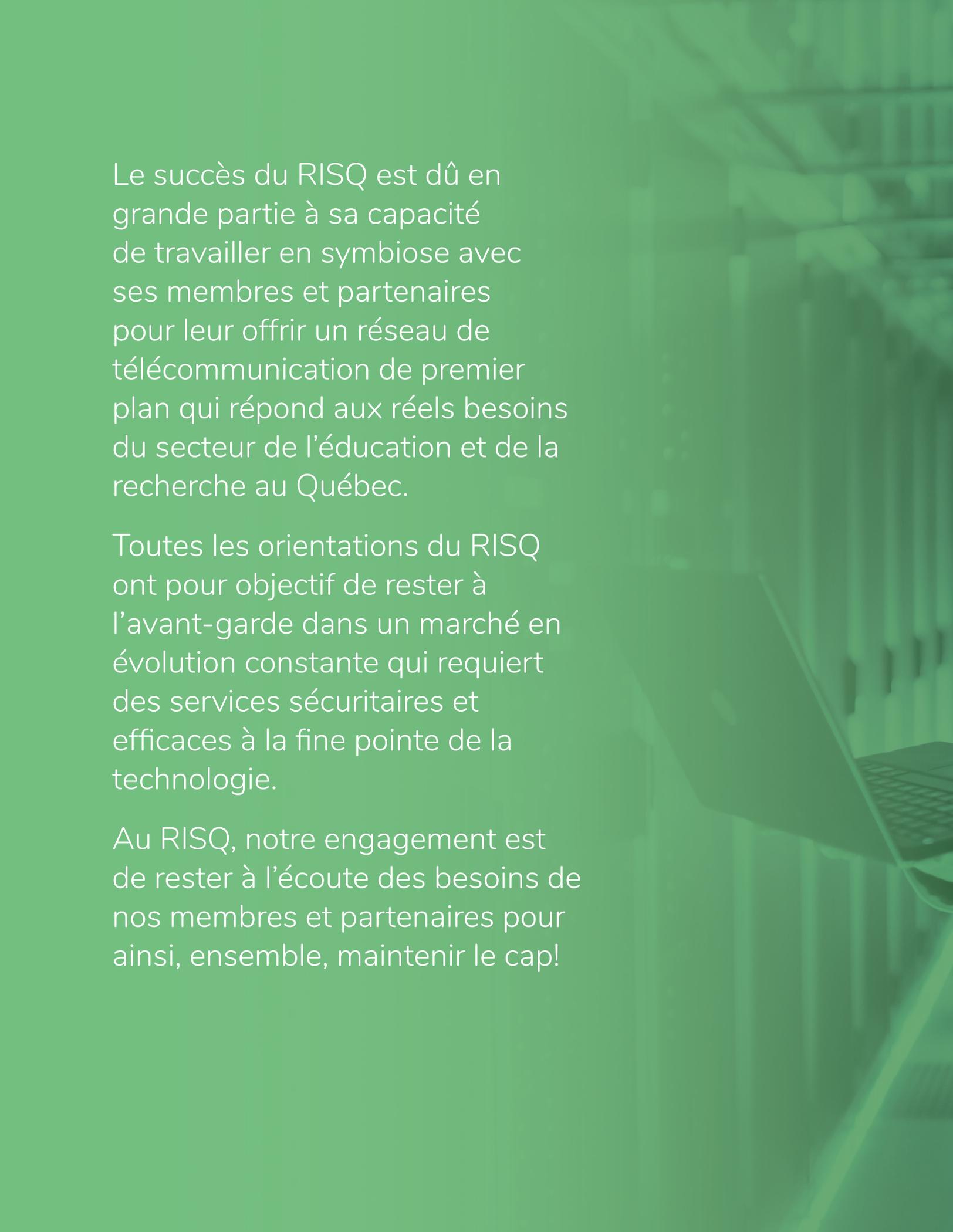


CAP SUR LA PERFORMANCE

RAPPORT ANNUEL 2016-2017



risq
LE RÉSEAU AU SERVICE DU SAVOIR



Le succès du RISQ est dû en grande partie à sa capacité de travailler en symbiose avec ses membres et partenaires pour leur offrir un réseau de télécommunication de premier plan qui répond aux réels besoins du secteur de l'éducation et de la recherche au Québec.

Toutes les orientations du RISQ ont pour objectif de rester à l'avant-garde dans un marché en évolution constante qui requiert des services sécuritaires et efficaces à la fine pointe de la technologie.

Au RISQ, notre engagement est de rester à l'écoute des besoins de nos membres et partenaires pour ainsi, ensemble, maintenir le cap!

TABLE DES MATIÈRES

04	MESSAGE DE LA DIRECTION
05	MISSION
06	ÉQUIPE
07	RÉALISATIONS
10	FINANCES
12	EMPREINTE
13	ORGANISATION
14	DIRECTION
15	GOUVERNANCE
17	RÉSEAU
18	SERVICES
21	MEMBRES

MOT DU PRÉSIDENT



Encore cette année, le RISQ a été géré avec beaucoup de rectitude et il termine son année financière en bonne position, sans déficit budgétaire. De plus, malgré une augmentation du trafic, la cotisation des membres n'a pas augmenté. Je tiens donc à souligner l'excellent travail de l'équipe de direction du RISQ pour sa rigueur.

GOVERNANCE

Les membres du conseil d'administration se sont montrés actifs et engagés lors des réunions du conseil. Le taux de participation de nos membres à nos réunions et leur implication au sein des différents comités reflètent leur degré de satisfaction et leur intérêt pour le RISQ. D'ailleurs, un sondage a été effectué par l'Institut sur la gouvernance d'organisations privées et publiques (IGOPP) au printemps 2017 et il en ressort un très bon taux de satisfaction de la part des administrateurs concernant notre modèle de gouvernance. Je suis conscient qu'ils ont tous des horaires très chargés et je profite de l'occasion pour les remercier de leurs généreuses disponibilités ainsi que de leur engagement au sein de notre organisme.

PLAN STRATÉGIQUE 2015-18

Nous avons complété la deuxième année de notre plan de trois ans. Le plan suit son cours et les travaux avancent bien. Entre autres, une étude de marché sur les organismes comparables a été complétée à l'automne 2016. Suivant les recommandations du comité de stratégie, le conseil d'administration a entériné le maintien de notre mission actuelle qui vise à fournir des services de réseau destiné au secteur de l'éducation et de la recherche au Québec. L'offre de services sera également développée spécifiquement autour des services d'infrastructure réseau. Il n'y aura donc pas de développement dans des services applicatifs et périphériques qui ne sont pas des services de la couche d'infrastructure. Le conseil d'administration met donc en œuvre une mission et une offre de services claires.

DIRECTION GÉNÉRALE

Enfin, suivant le départ à la retraite de Michel Vanier en tant que directeur général après 13 années de loyaux services, le conseil d'administration a recruté son successeur en la personne de monsieur Daniel Besner. Monsieur Besner se joint à nous avec une expérience hors du commun à titre de président-directeur général d'un organisme similaire et avec une excellente connaissance de notre industrie. Au nom des membres du CA et de tous les employés du RISQ, un grand merci à Michel et bienvenue à Daniel.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Marc Denoncourt', written in a cursive style.

Marc Denoncourt

Président du conseil d'administration

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Nouvellement arrivé en poste depuis le mois de mai, j'ai rapidement constaté que les réalisations du RISQ sont le fruit du travail d'une équipe passionnée et engagée. L'écosystème créé est unique. Chaque membre fait partie intégrante de notre organisation et nous cheminons dans l'optique qu'ensemble, nous maintiendrons le cap. Je suis fier de pouvoir mettre à profit mon expérience et mes compétences au bénéfice de ce réseau qui regroupe à la même table les trois ordres d'enseignement accompagnés de la recherche.

Sous le signe de la continuité, cette deuxième année du plan d'affaires 2015-2018, qui a pour objectif de préparer l'avenir du RISQ, a été soulignée par le rehaussement des équipements de la dorsale. Ceci nous a permis d'augmenter la capacité du réseau et de connecter les premiers clients à la solide architecture du RISQ Pare-feu. En collaborant étroitement avec nos membres, nous poursuivons nos efforts pour améliorer continuellement notre offre de services afin de répondre aux besoins grandissants de ceux-ci.

Au plaisir de se rencontrer au cours des prochains mois pour échanger sur la façon dont le RISQ pourra continuer de contribuer à l'atteinte de vos objectifs tout en demeurant axé sur sa mission.



Daniel Besner
Directeur général



NOTRE MISSION

Développer, opérer et entretenir un réseau de télécommunications lui permettant de fournir l'Internet à large bande passant **principalement dédié à la recherche, à l'enseignement et à la formation.**

Répondre aux besoins des utilisateurs de son réseau de télécommunications en matière d'accès et de services de télécommunications, incluant l'accès à Internet.

Faciliter et encourager la **concertation** et la **collaboration** entre nos membres en matière de développement d'infrastructures et d'applications de notre réseau de télécommunications pour les besoins de la formation et de la recherche.



L'ÉQUIPE DU RISQ

Une équipe de professionnels
engagés envers l'excellence !



L'ÉQUIPE

RÉALISATIONS

Colloque RISQ 2017



La 27^e édition du colloque du RISQ a eu lieu le 30 novembre 2017 sous le thème **Recherche et éducation à l'ère de la cybersécurité**. Les participants ont eu l'occasion d'échanger avec leurs pairs sur des sujets d'actualité dans le secteur des TI et d'assister à des conférences de haut niveau. Notons cette année la présence d'une conférencière de marque, madame **Joëlle Pineau**, professeure à Université McGill et directrice et chercheuse au Laboratoire de Facebook sur l'intelligence artificielle à Montréal. Nous remercions chaleureusement tous nos commanditaires, tout particulièrement nos partenaires majeurs, CANARIE et Juniper Networks, pour leur soutien indéfectible.

Mise en commun du RISQ Pare-feu

À l'automne 2016, le RISQ a annoncé la mise en commun d'équipements de protection des intrusions dans le réseau, sous le nom de RISQ Pare-feu. Cette offre est venue s'ajouter au service de protection d'attaques par déni de services (DDOS) que nous avons lancé en 2014. Nous estimons qu'elle améliorera la capacité des établissements d'éducation à gérer les questions de sécurité.

Cette nouvelle solution de sécurité est unique à plusieurs égards. D'abord, elle intervient sur le réseau du RISQ, en amont des équipements des établissements, ce qui permet de parer à des attaques volumétriques plus importantes qui dépassent même parfois la capacité des réseaux membres. De plus, elle permet de laisser circuler uniquement le trafic filtré. Elle est aussi pleinement redondante, tant pour la composante DDOS que pour la composante pare-feu et elle sera répartie sur l'ensemble du réseau au fur et à mesure de sa croissance; ce qui ajoutera à la robustesse de la solution.

La mise en commun des expertises et des plateformes comporte de grands avantages. Elle rend accessible à tous les genres d'établissements (université, cégep, école, etc.), quelle que soit leur taille ou leur région, une solution robuste et fiable qu'il est impossible à chacun de s'offrir individuellement. Enfin, la plateforme a été conçue de façon à pouvoir ajouter d'autres services de sécurité lorsqu'il y aura avantage à mettre ces services en commun et à les appliquer en amont des réseaux campus des membres. Ce sont ces avantages que le conseil d'administration du RISQ a reconnu à juste titre en autorisant les investissements nécessaires au démarrage de ce projet d'envergure.

Le développement de plateformes de sécurité communes est une orientation stratégique que le RISQ s'est donnée pour l'avenir afin d'assurer une plus grande fiabilité, la disponibilité et l'intégrité du réseau. Bien que la nouvelle plateforme RISQ Pare-feu ne couvre pas toutes les formes de menaces, l'étape franchie avec la mise en service de cette nouvelle composante permettra de considérer d'autres ajouts une fois qu'elle sera bien implantée et de continuer à bâtir sur ces fondations.

Au printemps 2017, les deux premiers membres du RISQ à bénéficier de RISQ Pare-feu ont été migrés avec succès.



R-Sécurité

Entre 2016 et 2017, ce service a connu une croissance de près de 10 %. La solution R-Sécurité permet aux membres d'avoir une protection supplémentaire contre les attaques par déni de service. R-Sécurité fait partie de la stratégie des organisations contre les cyberattaques.

Modernisation de l'infrastructure optique

L'autre dimension à laquelle la direction du RISQ s'est consacrée est celle qui concerne l'infrastructure optique future du réseau. Un jalon important a été posé par le choix de la technologie d'avenir du réseau. De nouveaux équipements optiques remplaceront les équipements d'anciennes générations, les équipements SONET notamment, pour permettre d'accroître la capacité du réseau et pouvoir faire face à l'augmentation exponentielle actuelle et future du trafic. Le RISQ peut être fier de continuer à être parmi les premiers réseaux au Québec à déployer les technologies les plus avancées.

Parmi les principaux avantages de la nouvelle génération d'équipements optiques que nous avons choisie, on constate le rapport prix/performance, qui est nettement avantageux par rapport à celui de la génération précédente. Pour le RISQ, il est toujours important d'avoir la possibilité d'augmenter la capacité du réseau sans que les coûts augmentent au même rythme.

Déploiement du service Anycast DNS

Le service Anycast DNS de l'Autorité canadienne pour les enregistrements Internet (ACEI) fait partie de la stratégie globale de sécurité du RISQ. L'ensemble des membres connectés au RISQ peuvent se prévaloir du service Anycast DNS sans frais.

L'ACEI a bâti un service DNS mondial enraciné dans une architecture d'abord et avant tout canadienne. En visant la création de la meilleure infrastructure qui soit pour les utilisateurs au pays, l'ACEI a investi dans une couverture canadienne en rapprochant de ces derniers les serveurs DNS grâce à la présence de nœuds dans différents points d'échange Internet situés dans des villes à l'échelle nationale.

Autres activités en bref :

- Nous avons entamé des démarches dans le cadre de la négociation des contrats de fibres optiques.
- Les revenus globaux pour les services des commissions scolaires ont connu une augmentation de 19,1 %.
- Nos revenus pour le service R-Sécurité ont augmenté de 9,5 %.
- Nous avons participé au colloque de l'Association des Informaticiens des Collèges du Québec (AICQ), au congrès de la Société de gestion du réseau informatique des commissions scolaires (GRICS) et au congrès de la Fédération des cégeps.
- Nous avons obtenu de CANARIE, membre du Réseau national de recherche et d'éducation (RNRE) du Canada, un engagement financier qui s'étendra jusqu'aux prochains exercices financiers et servira à subventionner une partie de nos investissements.

NOUVEAUX MEMBRES

De plus, nous sommes fiers de souhaiter la bienvenue à quatre nouveaux membres :

- Commission scolaire de la Capitale
- Commission scolaire des Découvreurs
- Commission scolaire des Appalaches
- Commission scolaire New Frontiers

CROISSANCE

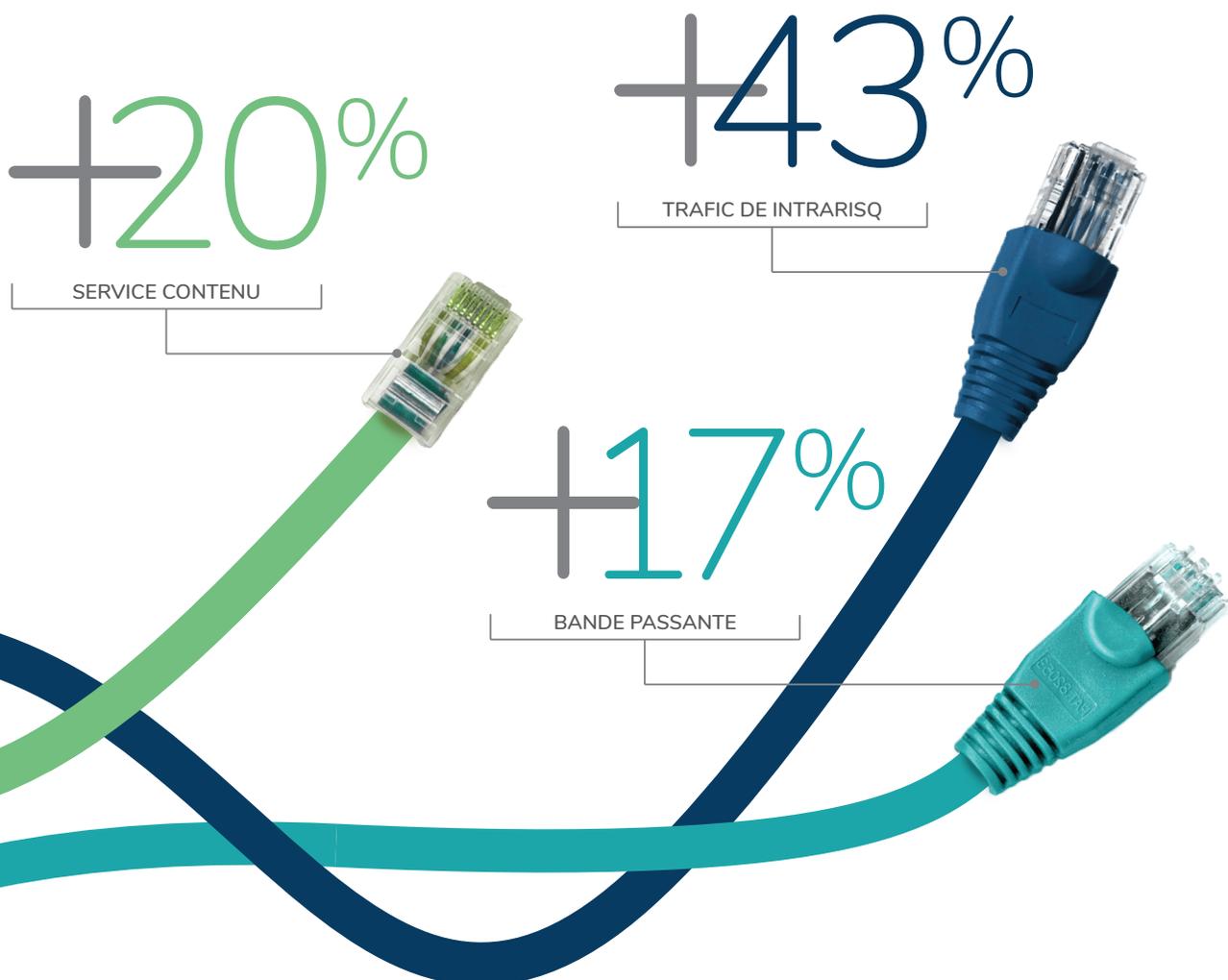
Importante hausse de trafic sur le réseau !

La qualité de notre offre de services de base et les besoins grandissants de nos membres en bande passante ont généré une importante hausse de trafic :

Croissance du trafic de IntraRISQ : 43 %

Croissance du service CONTENU : 20 %

Augmentation de la demande en bande passante de 17 % pour l'année 2016-2017.



DIRECTION DES FINANCES



Le RISQ se caractérise par la transparence de sa gestion financière ainsi que par un suivi rigoureux de l'ensemble de ses dépenses. Nos investissements tiennent compte des besoins de nos membres et partenaires : ceci nous amène à collaborer étroitement avec nos fournisseurs pour assurer le meilleur rapport qualité-prix, offrir un service supérieur à notre clientèle et des produits innovateurs qui nous impulsent à maintenir le cap.

Nous sommes fiers de souligner que le budget annuel du RISQ est investi de façon prudente et prévoyante, afin de maintenir notre vision à long terme. Cette année, nous avons investi **1 371 627 \$** en immobilisations pour continuer à assurer et bonifier la qualité du réseau.

Karina Bellemare

Directrice des finances et de l'administration



COMITÉ DE VÉRIFICATION

Le professionnalisme et la transparence de la direction du RISQ permettent à ses administrateurs de prendre des décisions éclairées et d'envisager les prochaines années avec confiance. Au terme de l'année 2016-2017, la situation financière du RISQ est suffisamment solide pour assurer la poursuite de sa mission.

Isabelle Boucher

Présidente du comité de vérification

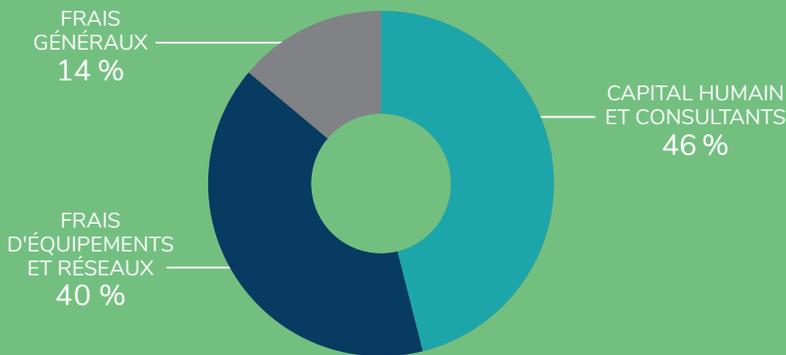
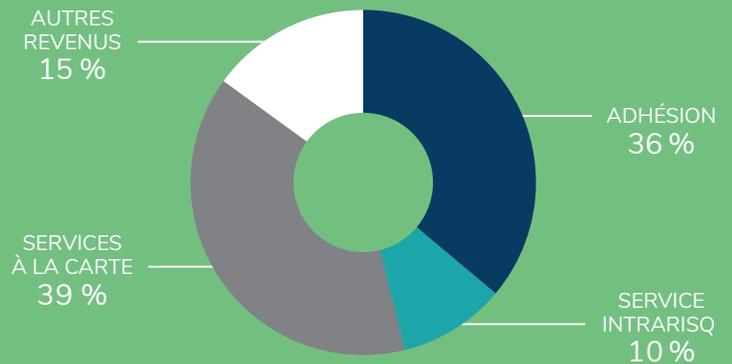
Vice-présidente à l'administration à l'Université du Québec
siège social (UQSS)

REVENUS ET DÉPENSES

2016-2017

REVENUS 6 742 000 \$

Adhésion	2 394 000 \$
Service intraRISQ	680 000 \$
Services à la carte	2 647 000 \$
Autres revenus	1 021 000 \$

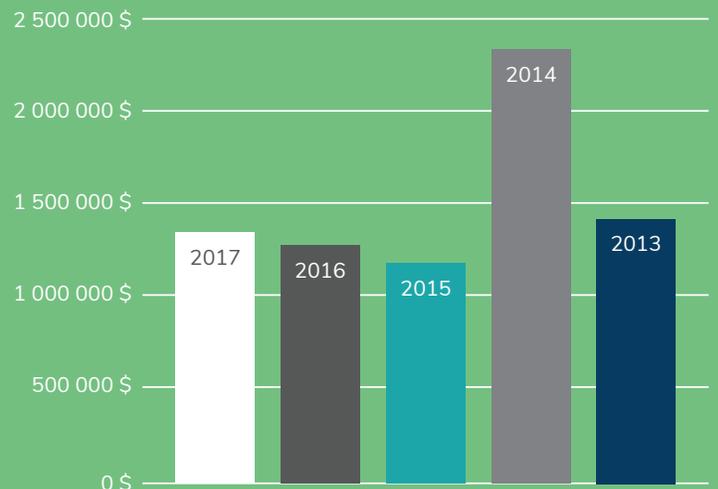


DÉPENSES 6 417 000 \$

Capital humain et consultants	2 945 000 \$
Frais d'équipements et réseaux	2 569 000 \$
Frais généraux	903 000 \$

INVESTISSEMENTS RÉELS DE 7 779 255 \$ DANS LES IMMOBILISATIONS DEPUIS 5 ANS

2017	1 371 627 \$
2016	1 334 538 \$
2015	1 236 967 \$
2014	2 393 648 \$
2013	1 442 475 \$
MOYENNE	1 555 851 \$



NOTRE EMPREINTE

Depuis sa création, le RISQ joue un rôle clé au sein de la société québécoise en soutenant les activités d'apprentissage, de recherche et de formation. Présent partout au Québec où se trouve un établissement collégial ou universitaire, le RISQ dessert l'ensemble de la communauté de l'éducation et de la recherche et il est la seule porte d'entrée à certaines infrastructures nationales et internationales de recherche.

NOTRE VISION

Le RISQ est un incontournable lieu de connectivité numérique. Il vise à offrir des services adaptés pour une éducation et des recherches performantes et innovantes au Québec.

VALEURS QUI GUIDENT NOS ACTIONS

Nos employés s'engagent à maintenir nos hauts standards de service à la clientèle. Le professionnalisme, le respect, la transparence et l'innovation sont bien plus que des mots; ce sont les valeurs qui guident nos actions au quotidien.

- › SERVICES À LA CLIENTÈLE
- › PROFESSIONNALISME
- › INNOVATION
- › TRANSPARENCE
- › RESPECT

NOTRE RESPONSABILITÉ ORGANISATIONNELLE

ENVERS NOS MEMBRES ET PARTENAIRES

Le RISQ est une ressource précieuse pour le Québec. Nous nous efforçons de répondre avec le plus de diligence possible aux besoins de nos utilisateurs et de remplir notre mission au meilleur de nos connaissances. L'excellence du service client et la qualité de la relation avec nos membres et nos partenaires sont une préoccupation constante.

ENVERS NOS EMPLOYÉS

Le RISQ a à cœur d'offrir à ses employés une ambiance saine et inclusive où chacun peut s'épanouir. Nos valeurs guident les employés dans la réalisation des différents projets.



POUR LE RISQ,
LES ACTIONS VONT
AU-DELÀ DES MOTS.

NOTRE ORGANISATION

Organisme sans but lucratif, le RISQ est un réseau privé de télécommunication desservant le secteur de l'éducation et de la recherche au Québec depuis 1989.

Doté d'une infrastructure de très grande capacité à l'avant-garde d'Internet, son réseau à large bande s'étend sur environ 7 000 kilomètres à travers le Québec. Créé pour offrir des solutions innovatrices et adaptées aux besoins de ses membres, le RISQ les fait bénéficier des meilleurs tarifs que procure le partage de ressources et de services, conformément à son statut d'OSBL.

Le RISQ agit également en tant que lieu d'information, de coordination et d'expertise.

En favorisant les échanges et la collaboration entre les établissements d'éducation et de recherche, tant du point de vue régional, national, qu'international, le RISQ constitue une ressource précieuse pour le Québec.

19
89

FONDATION



7 000

KILOMÈTRES DE RÉSEAU

+155

MEMBRES



DIRECTION



Daniel Besner
Directeur général



Nancy Rancourt
Directrice, Service aux membres et Exploitation



Karina Bellemare
Directrice, Finances et Administration



Richard Corbeil
Directeur technique



François Lavictoire
Superviseur, Exploitation



Leha Thai
Contrôleur

GOUVERNANCE

Conseil d'administration du RISQ



2016-2017

PREMIÈRE RANGÉE : Louise Boucher, TÉLUQ
| Magda Fusaro, UQAM | Danielle Levasseur,
Université de Montréal (UdeM) | Michel Vanier, RISQ
| Isabelle Boucher, Université du Québec, siège
social (UQSS) | Lorraine Mayer, GRICS

DEUXIÈME RANGÉE : Frédéric Potok, ministère
de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur
(MEES) | François Paradis, Collège Dawson | Marc
Denoncourt, Université Concordia | Richard Labrie,
Polytechnique Montréal | René Lacroix, Université
Laval | Marc Cardinal, Cégep régional de Lanaudière

ABSENTS SUR LA PHOTO : Luc Boisvert,
Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue
(UQAT) | François Casabon, Fédération des cégeps
| Serge Fortier, Université de Sherbrooke (UdeS) |
Ghilaine Roquet, Université McGill

GOUVERNANCE

Le conseil a pour mandat d'administrer la corporation. Il a pour principales responsabilités la nomination des dirigeants, des membres des comités, l'établissement des politiques, l'approbation du budget annuel et du plan d'affaires.

Daniel Besner

Directeur général du RISQ
(Entrée en fonction : 12 mai 2017)

Membre d'office

Luc Boisvert

Vice-recteur aux ressources à
l'Université du Québec en Abitibi-
Témiscamingue (UQAT)

Administrateur

Isabelle Boucher

Vice-présidente à l'administration à
l'Université du Québec, siège social
(UQSS)

Administratrice

Louise Boucher

Directrice des services administratifs
à l'Université TÉLUQ

Administratrice

Marc Cardinal

Directeur, Service des ressources
matérielles et des technologies de
l'information au Cégep régional de
Lanaudière

Trésorier

François Casabon

Directeur adjoint des technologies
de l'information à la Présidence-
Direction générale à la Fédération
des cégeps

Administrateur

Marc Denoncourt

Vice-recteur associé,
Systèmes d'Information & DPI
(Dirigeant principal de l'Information)
à l'Université Concordia

Président

Serge Fortier

Directeur général du Service des
technologies de l'information à
l'Université de Sherbrooke (UdeS)

Administrateur

Magda Fusaro

Vice-rectrice aux systèmes
d'information à l'Université du
Québec à Montréal (UQAM)

Administratrice

Richard Labrie

Directeur du Service informatique
de Polytechnique Montréal

Administrateur

René Lacroix

Vice-recteur adjoint aux systèmes
d'information à l'Université Laval

Vice-président

Danielle Levasseur

Dirigeante principale des
Technologies de l'Information
à l'Université de Montréal (UdeM)

Administratrice

Lorraine Mayer

Présidente-directrice générale
de la GRICS

Administratrice

François Paradis

Directeur - Systèmes d'Information
et Technologie au Collège Dawson

Administrateur

Frédéric Potok

Directeur de la gouvernance et
de la gestion des ressources
informationnelles dans les réseaux
au ministère de l'Éducation et de
l'Enseignement supérieur

Observateur

Ghilaine Roquet

Dirigeante principale de l'information
à l'Université McGill

Secrétaire

Michel Vanier

Directeur général du RISQ
(Jusqu'au 12 mai 2017)

Membre d'office

RÉSEAU risq



risq

LÉGENDE DU RÉSEAU

- Réseau de fibre optique du RISQ
- - - Circuit en location du RISQ
- Principal PoP du RISQ
- ⋯ Réseau partenaire
- . - . Réseau CANARIE vers réseaux internationaux
- - - - Interconnexion avec le réseau ORION
- 🔥 Pop CANARIE au Québec

SERVICES

Service IntraRISQ

Un véritable centre nerveux

Service principal du RISQ, l'IntraRISQ est un véritable centre nerveux. Il offre toute la sécurité et la robustesse nécessaires pour satisfaire les besoins les plus exigeants de nos membres et partenaires afin de faciliter le transfert des données et offrir une infrastructure fiable qui supporte aisément les applications en temps réel comme la vidéoconférence, la téléprésence, la voix sur IP, etc.

L'IntraRISQ permet l'échange de trafic IP à des niveaux de performance hors normes sur l'ensemble du réseau, et ce, grâce à des liens de très grande capacité et des délais de transmission excessivement courts. Seule la capacité de l'équipement d'accès constitue généralement le facteur limitatif.

LanX (Local Area Network Extension)

Réseau privé intercampus

Ce service offre à l'établissement un réseau privé qui relie entre eux plusieurs emplacements (campus). La direction des technologies de l'information peut appliquer ses propres politiques de sécurité sur l'ensemble de ses emplacements comme s'il s'agissait d'un seul. Il permet également l'utilisation de plusieurs réseaux virtuels (Vlan); il peut donc segmenter ses services intercampus selon ses besoins.

Service Contenu

Accès privilégié aux fournisseurs de contenu

Complémentaire au service Internet commercial, le service Contenu procure une plus grande flexibilité et permet d'alléger l'utilisation de la bande passante du service Internet commercial. Il offre un accès privilégié à plusieurs fournisseurs de contenu d'intérêt pour la formation et la recherche au Québec. Par ailleurs, le RISQ est le seul réseau de télécommunication au Québec qui distingue l'accès à des fournisseurs de contenu de l'accès à Internet commercial.

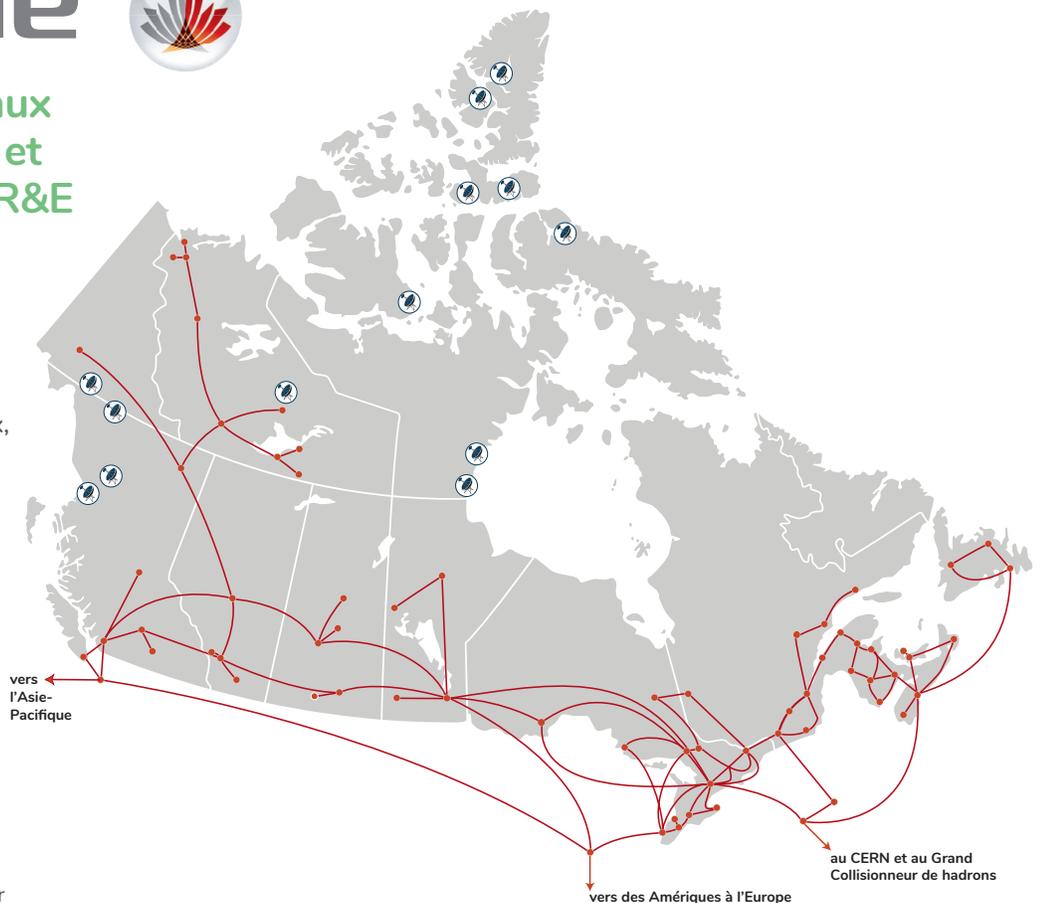


canarie



La porte d'entrée aux réseaux nationaux et internationaux de R&E

Le service CANARIE donne un accès au réseau évolué de la recherche et de l'innovation du Canada. Il s'agit d'un réseau de fibres optiques à très haute vitesse qui relie entre eux les réseaux de recherche provinciaux, nationaux et internationaux. Le RISQ est la seule porte d'entrée au réseau CANARIE au Québec.



LÉGENDE DU RÉSEAU

-  Point de présence (PdP)
-  Réseau super haute vitesse
-  Satellite ASC/CRC via Vancouver

Internet commercial

Une performance maximale à des tarifs avantageux

Pour répondre aux besoins de ses membres et partenaires, le RISQ offre un accès Internet à débit symétrique sans politique d'étranglement différenciée selon le type de trafic ni limitation quant au volume mensuel transmis, et ce, même en période de pointe. Cette offre de service est grandement rehaussée grâce aux multiples branchements redondants et robustes du réseau du RISQ. Elle est uniquement constituée des grands fournisseurs internationaux afin de garantir une performance maximale pour les communications hors RISQ. En agissant comme coopérative d'achats regroupés, le RISQ est en mesure d'offrir des tarifs avantageux à ses utilisateurs.

Service R-Sécurité

Une solution novatrice aux attaques par déni de service

En matière de sécurité, aucun service ne peut garantir une protection complète, mais il est possible d'adapter des solutions novatrices afin d'être le mieux protégé possible. C'est exactement ce que le RISQ vous propose avec le service R-Sécurité.

Ce service s'adresse aux utilisateurs qui désirent se prévaloir d'un service de protection contre les attaques par déni de service. De telles attaques peuvent rendre un service ou même une infrastructure indisponible en surchargeant les liens du réseau ou en saturant ses ressources.

Service de Redondance

Une solution de relève fiable et ingénieuse

Ce service répond parfaitement aux besoins de membres dont la connexion campus nécessite une disponibilité élevée. Le RISQ offre un service de redondance du lien physique de boucle locale associé à un deuxième routeur d'accès branché à un point de distribution distinct.

Le service de Redondance permet d'assurer une connexion fiable et robuste aux services du RISQ ainsi que la disponibilité maximale des services.

Service de contingence

Une alternative abordable

Le RISQ offre à ses membres la possibilité de se prévaloir des services d'un second fournisseur Internet, qui serait utilisé en relève, lorsque le lien primaire avec le réseau du RISQ n'est pas disponible. Pour la mise en place de ce service, le RISQ agit comme maître d'œuvre. En collaboration avec le membre, ils conviennent du choix du fournisseur secondaire et le RISQ conclut le contrat avec ce fournisseur, lequel agit en tant que sous-traitant du RISQ. Le but est d'en arriver à une architecture robuste, avec une configuration standardisée, pour faciliter le support et en diminuer les coûts.

RISQ-Cloud

Un service adapté aux applications en temps réel

Le service RISQ-Cloud s'adresse aux membres qui désirent externaliser des services ou des infrastructures en recourant à des fournisseurs d'infonuagique.

L'objectif est d'offrir une connectivité entre le réseau du RISQ et le réseau du fournisseur qui permet l'utilisation des services externalisés par le biais de transfert de données dans des conditions qui sont de nature à en améliorer la performance, la sécurité, la fiabilité et la confidentialité. La connectivité est assurée par l'IntraRISQ grâce à une très large bande passante qui permet l'utilisation d'applications en temps réel.

RISQ-QDS

Un service adapté aux applications en temps réel

Le service R-QDS s'adresse aux membres qui désirent bénéficier d'un service de traitement optimal du trafic lors de l'utilisation d'outils technologiques comme la visioconférence et la voix.

L'objectif d'un tel service est de permettre le traitement prioritaire du trafic issu de l'utilisation de moyens de communication en temps réel par rapport à tout autre type de trafic et en l'acheminant dans les meilleures conditions possibles.

NOUVEAU

RISQ Pare-feu

Une solution en commun pour réduire les menaces

L'objectif de RISQ Pare-feu est de permettre aux membres du RISQ de bénéficier des fonctionnalités de sécurité avancées, d'analyses, de rapports de sécurité et d'équipements d'infrastructures de pare-feu redondants. Cette mise en commun repose sur le partage des rôles et responsabilités de gestion entre le membre et le RISQ. Le RISQ est responsable de l'infrastructure commune tandis que le membre est responsable de la gestion des règles de sécurité propres à son établissement.



MEMBRES ET PARTENAIRES

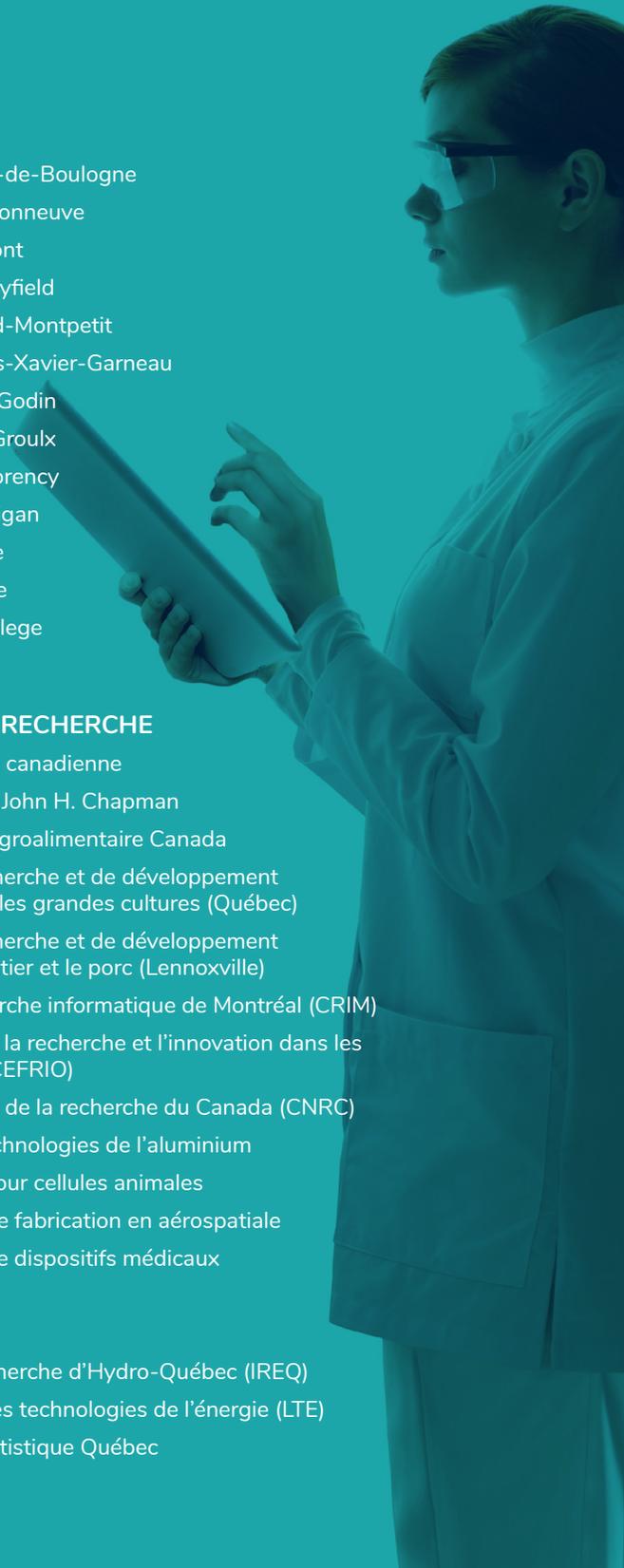
CÉGEPS

Cégep André-Laurendeau
 Cégep Beauce-Appalaches
 Cégep de Baie-Comeau
 Cégep de Chicoutimi
 Cégep de Drummondville
 Cégep de Granby Haute-Yamaska
 Cégep de Jonquière
 Cégep de La Pocatière
 Cégep de l'Abitibi-Témiscamingue
 Cégep de Lévis-Lauzon
 Cégep de Matane
 Cégep de Rimouski
 Cégep de Rivière-du-Loup
 Cégep de Sainte-Foy
 Cégep de Saint-Félicien
 Cégep de Saint-Hyacinthe
 Cégep de Saint-Jean-sur-Richelieu
 Cégep de Saint-Jérôme
 Cégep de Saint-Laurent
 Cégep de Sept-Îles
 Cégep de Sherbrooke
 Cégep de Sorel-Tracy
 Cégep de Thetford Mines
 Cégep de Trois-Rivières
 Cégep de Victoriaville
 Cégep du Vieux Montréal
 Cégep de la Gaspésie et des Îles
 Cégep Limoilou
 Cégep de l'Outaouais (campus Gabrielle-Roy)
 Cégep Marie-Victorin
 Cégep Régional de Lanaudière
 Champlain Regional College
 Collège Ahuntsic
 Collège d'Alma

Collège de Bois-de-Boulogne
 Collège de Maisonneuve
 Collège Rosemont
 Collège de Valleyfield
 Collège Édouard-Montpetit
 Collège François-Xavier-Garneau
 Collège Gérald-Godin
 Collège Lionel-Groulx
 Collège Montmorency
 Collège Shawinigan
 Dawson College
 Heritage College
 John Abbott College
 Vanier College

CENTRES DE RECHERCHE

Agence spatiale canadienne
 › Centre spatial John H. Chapman
 Agriculture et Agroalimentaire Canada
 › Centre de recherche et de développement sur les sols et les grandes cultures (Québec)
 › Centre de recherche et de développement sur le bovin laitier et le porc (Lennoxville)
 Centre de recherche informatique de Montréal (CRIM)
 Centre facilitant la recherche et l'innovation dans les organisations (CEFRIO)
 Conseil national de la recherche du Canada (CNRC)
 › Centre des technologies de l'aluminium
 › Usine pilote pour cellules animales
 › Technologie de fabrication en aérospatiale
 › Installations de dispositifs médicaux
 FPIInnovations
 Hydro-Québec
 › Institut de recherche d'Hydro-Québec (IREQ)
 › Laboratoire des technologies de l'énergie (LTE)
 Institut de la statistique Québec



Institut de recherches cliniques de Montréal (IRCM)

Ministère de l'Environnement et Changement climatique Canada

› Centre de prévision des intempéries du Québec – Donnacona et Montmagny

› Météo Canada

Ministère du Développement Durable, de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques (MDDELCC)

Ouranos

Société des arts technologiques (SAT)

CENTRES HOSPITALIERS UNIVERSITAIRES

Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM)

Centre hospitalier universitaire Sainte-Justine

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux - Trois-Rivières

Institut de cardiologie de Montréal

Institut universitaire de gériatrie de Montréal

COMMISSIONS SCOLAIRES

Commission scolaire au Cœur-des-Vallées

Commission scolaire Central Québec

Commission scolaire de Charlevoix

Commission scolaire de Laval

Commission scolaire de Portneuf

Commission scolaire de Rouyn-Noranda (GIRAT)

Commission scolaire de Saint-Hyacinthe

Commission scolaire de Sorel-Tracy

Commission scolaire des Affluents

*** Commission scolaire des Appalaches**

Commission scolaire des Bois-Francs

Commission scolaire des Chênes

Commission scolaire des Chics-Chocs

*** Commission scolaire des Découvreurs**

Commission scolaire des Hauts-Bois-de-l'Outaouais

Commission scolaire des Hauts-Cantons

Commission scolaire des Hautes-Rivières

Commission scolaire des Îles (CSÎ)

Commission scolaire des Laurentides

Commission scolaire des Navigateurs

Commission scolaire des Patriotes

Commission scolaire des Portages-de-l'Outaouais

Commission scolaire des Premières-Seigneuries

Commission scolaire des Rives-du-Saguenay

Commission scolaire des Sommets

Commission scolaire des Trois-Lacs

Commission scolaire du Chemin-du-Roy

Commission scolaire du Lac-Abitibi

Commission scolaire du Lac-Témiscamingue

Commission scolaire du Pays-des-Bleuets

Commission scolaire de l'Énergie

Commission scolaire de l'Estuaire

Commission scolaire de l'Or-et-des-Bois

Commission scolaire de la Baie-James

Commission scolaire de la Beauce-Etchemin

*** Commission scolaire de la Capitale**

Commission scolaire de la Côte-du-Sud

Commission scolaire De La Jonquière

Commission scolaire de la Région-de-Sherbrooke

Commission scolaire de la Rivière-du-Nord

Commission scolaire de la Seigneurie-des-Milles-Îles

Commission scolaire de la Vallée-des-Tisserands

Commission scolaire Eastern Townships

Commission scolaire Harricana

Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys

Commission scolaire Marie-Victorin

*** Commission scolaire New Frontiers**

Commission scolaire René-Lévesque

Commission scolaire Riverside

Commission scolaire Sir-Wilfrid-Laurier

Commission scolaire Western Québec

ÉTABLISSEMENTS DE FORMATION (AUTRES)

Collège Brébeuf

Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec

ORGANISMES CULTURELS

Bibliothèque et Archives nationales du Québec

Office national du film du Canada (ONF)

Télé-Québec

ORGANISMES DE SERVICE

Agence universitaire de la Francophonie

Assemblée nationale du Québec

Bureau de coopération interuniversitaire

Commission de gestion de la taxe scolaire de l'île de Montréal

Fédération des cégeps

GRICS

Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)

Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES)

Service régional d'admission du Montréal métropolitain (SRAM)

Société d'habitation du Québec

UNIVERSITÉS

École de technologie supérieure (ÉTS)

École nationale d'administration publique (ENAP)

HEC Montréal

Institut national de la recherche scientifique (INRS)

Polytechnique Montréal

TÉLUQ

Université Bishop's

Université Concordia

Université Laval

Université McGill

Université de Montréal (UdeM)

Université de Sherbrooke (UdeS)

Université du Québec (siège social) (UQSS)

Université du Québec à Rimouski (UQAR)

Université du Québec à Chicoutimi (UQAC)

Université du Québec à Montréal (UQAM)

Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR)

Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue (UQAT)

Université du Québec en Outaouais (UQO)

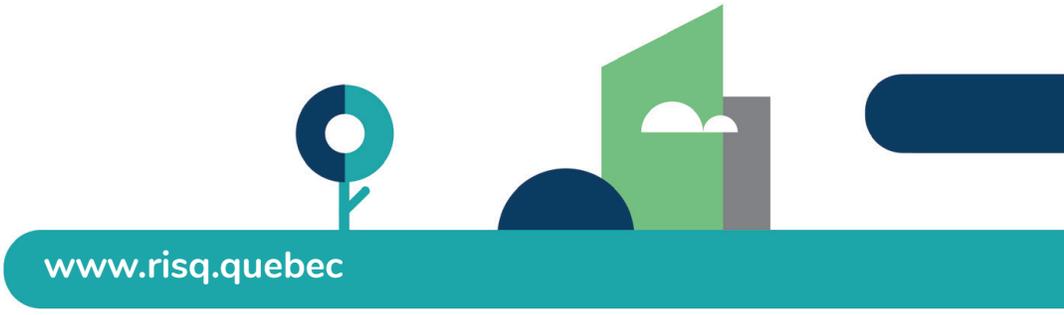
*** Nouveaux membres**

LE RAPPORT ANNUEL 2016-2017 EST PUBLIÉ PAR LE DIRECTEUR GÉNÉRAL DU RISQ.

Coordination et conseil stratégique : Massy Forget Langlois relations publiques

Rédaction : Massy Forget Langlois relations publiques

Révision : RISQ | Design graphique : Voyou - Performance créative | Impression : Documax



www.risq.quebec