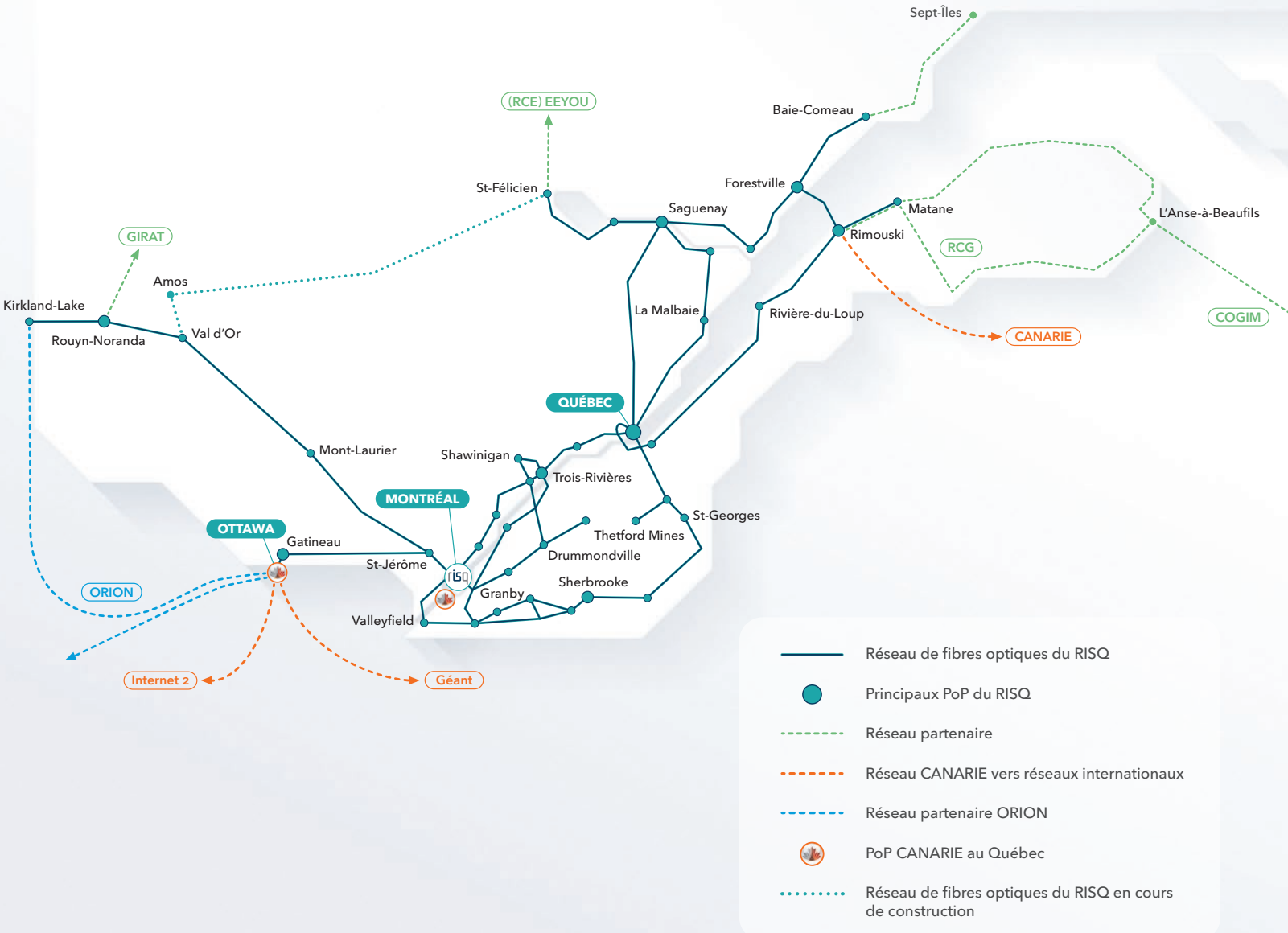
RAPPORT ANNUEL 2021-2022

RÉSEAU DU risq



SOMMAIRE

04 Mot du président du conseil d'administration

05 Mot du président-directeur général

06 L'équipe

07 L'ADN RISQ

08 Principes directeurs

09 Orientations stratégiques 2021-2024

10 Revenus et dépenses 2021-2022

11 Investissements 2021-2022

12-13 Croissance du trafic 2021-2022

14-15 Nos réalisations

16-17 Gestion, Direction et Gouvernance

18-20 Services

21-23 Membres et partenaires

MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

MARC DENONCOURT
Président du conseil d'administration

La publication du rapport annuel du RISQ permet de présenter et de valoriser le travail accompli sur le plan de la gouvernance et sur le plan de la réalisation des priorités stratégiques et opérationnelles. C'est avec une grande satisfaction que je vous présente ce rapport d'activités.

GOUVERNANCE

Je tiens à souligner l'excellent travail de tous les membres du conseil d'administration (CA) et leur implication au sein des différentes instances de gouvernance du RISQ. À l'hiver 2022, le CA a décidé de déléguer les responsabilités de secrétaire et de trésorier respectivement à la directrice affaires juridiques, ressources humaines et secrétaire générale, et à la directrice finances et administration. Ce changement témoigne de la maturité de notre structure de gouvernance et de la maturité de gestion du RISQ. Au printemps 2022, nous avons procédé à notre autoévaluation bisannuelle sur l'efficacité et la performance du CA et de ses comités. Les résultats étaient très positifs et les membres ont souligné la qualité du climat, la clarté des informations reçues et une grande satisfaction envers l'équipe de direction du RISQ.

Sur le plan financier, le RISQ termine l'année en très bonne posture. De plus, une politique de gestion des risques à été mise en place pour la toute première fois, ainsi qu'un plan de gestion permettant le suivi et la mitigation de ces risques.

PLAN STRATÉGIQUE

La direction du RISQ a complété les consultations menant à la rédaction du nouveau plan stratégique 2021-2024. Ce plan de trois (3) ans, entériné par le conseil d'administration, permettra au RISQ de poursuivre son développement au bénéfice de ses membres et de ses partenaires. Les préoccupations des organisations desservies concernant l'évolution du réseau, la redondance de la connectivité, le développement de l'offre de services en infonuagique et en cybersécurité et la constante vigilance d'amélioration des pratiques d'affaires sont au cœur de ce nouveau plan. La direction du RISQ poursuivra son implication auprès des acteurs de l'écosystème de recherche et d'éducation, notamment avec CANARIE et les partenaires du Réseau national de recherche et d'éducation (RNRE), ainsi qu'avec l'ensemble de ses parties prenantes.

DIRECTION GÉNÉRALE

Le conseil d'administration a révisé le titre du directeur général au bénéfice de président-directeur général. Ce changement marque l'autonomie recherchée dans les activités courantes du RISQ et dans ses obligations de résultat tout en conservant une saine séparation des responsabilités entre le président du conseil d'administration et le président-directeur général. Ce changement clarifie aussi le rôle du dirigeant principal du RISQ afin de représenter l'organisme dans ses relations externes et contractuelles et qu'il soit reconnu par les parties externes comme le gestionnaire ultimement responsable des obligations de performances financières, contractuelles et légales pour l'organisme.

MOT DU PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL

RICHARD LACOMBE
Président-directeur général

Je suis très fier de l'ensemble des objectifs atteints et de l'avancement de nos activités et projets, notamment ceux de la première année de notre plan stratégique 2021-2024, et ce, malgré une année particulière marquée d'une part, par les enjeux mondiaux liés aux chaînes d'approvisionnement et d'autre part, à l'inévitable migration de personnel qui a touché toutes les organisations incluant celles en technologies et télécommunications. Ces facteurs ont nécessité une vigilance sur les priorités et une grande adaptabilité du personnel pour maintenir nos engagements. Je tiens à souligner l'expertise, la mobilisation et la qualité du travail de tout le personnel à cet égard.

PROJETS

Projet de dorsale nordique

Ce projet permettant de relier la région de l'Abitibi-Témiscamingue à la région du Lac-Saint-Jean suit son cours. En 2021-2022, le RISQ a complété l'ensemble des ententes contractuelles permettant la réalisation de ce projet ambitieux. Les travaux et la mise en service seront terminés au courant de la prochaine année 2022-2023.

Haute disponibilité

Les projets de branchement en haute disponibilité se poursuivent. Ce programme d'une grande ampleur touche plus de 110 organisations desservies par le RISQ. Au 31 mai 2022, on dénote 37 % des projets complétés ainsi qu'un autre 11 % des projets dont la réalisation avait débuté. Nous sommes très reconnaissants de la contribution financière auprès des établissements par le ministère de l'Éducation et le ministère de l'Enseignement supérieur pour la réalisation de ces projets.

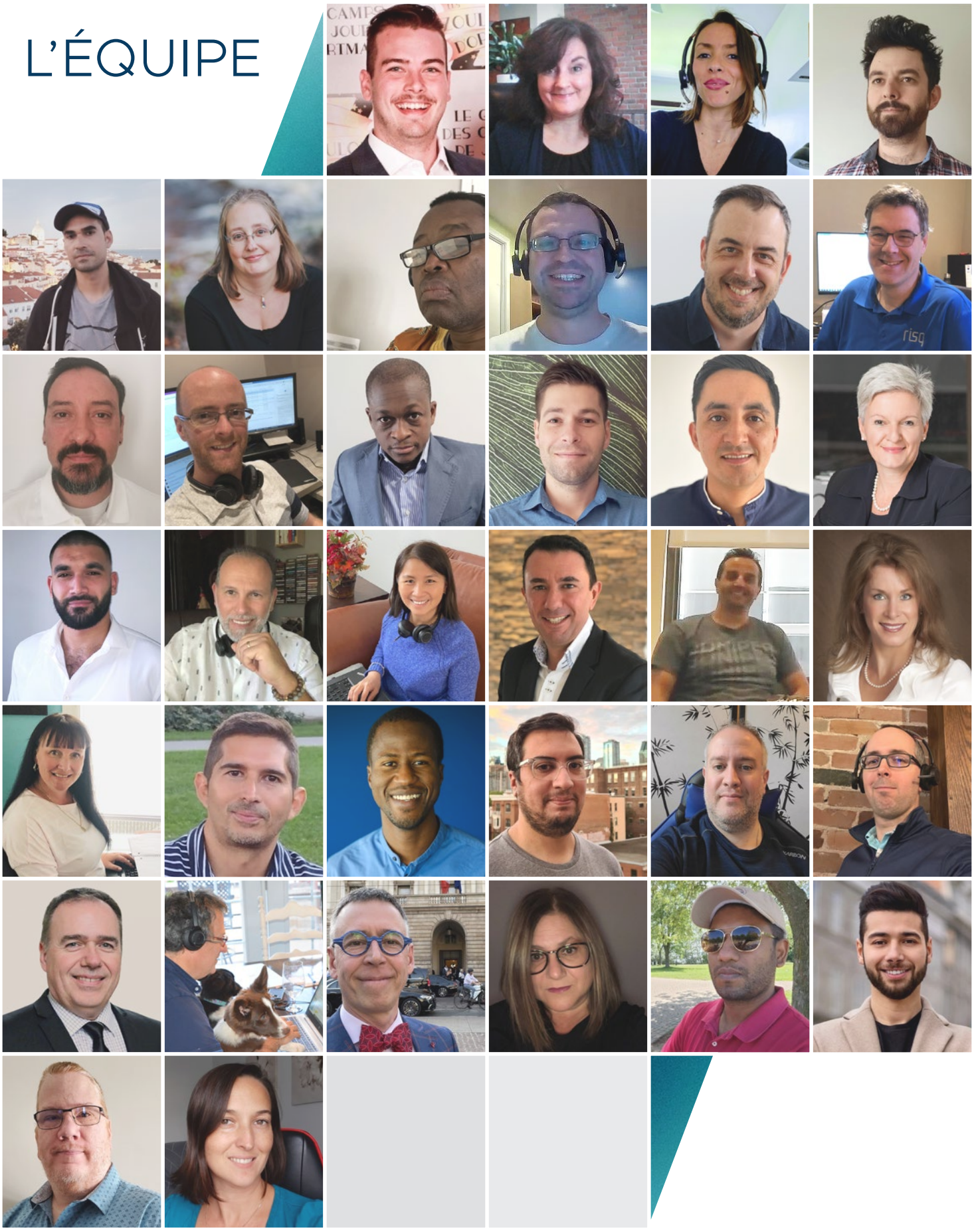
Infonuagique

Le comité consultatif a recommandé la révision du service accès infonuagique qui a été approuvé par le conseil d'administration. Cette mise à jour du service permet au RISQ de faciliter la connectivité directe avec quatre fournisseurs en infonuagique. Une autre réalisation importante a été mise en place autorisant l'ajout d'une deuxième connexion vers un centre de données géographiquement diversifié lorsque les fournisseurs le permettent.

Cybersécurité

Les services en cybersécurité offerts par le RISQ sont en plein essor. Nous notons une augmentation importante du nombre d'organisations qui bénéficient du service de pare-feu ainsi que du nombre d'organisations inscrites aux nouvelles initiatives financées par CANARIE et le ministère de l'Éducation. En enseignement supérieur et en recherche, ce sont 94 % des organisations éligibles qui bénéficient d'un ou plusieurs des quatre initiatives. En éducation, ce sont 55% des organisations qui sont inscrites pour bénéficier d'une ou plusieurs des deux initiatives.

L'ÉQUIPE



L'ADN RISQ

VISION

Leader incontournable en connectivité et en services d'accès à l'information, **performants** et **sécuritaires**, au service de toutes les organisations en éducation, en enseignement supérieur et en recherche sur l'ensemble du territoire québécois.

MISSION

Développer et opérer un réseau de télécommunications **dédié, robuste** et **sécuritaire** branché au réseau national et au réseau mondial de recherche et d'éducation, **répondant aux besoins évolutifs** des organisations desservies par le RISQ.

VALEURS

LE RESPECT

Travailler dans un milieu respectueux et valoriser l'individu sont pour nous l'essence même de la réussite tant individuelle que collective. Agir en toute transparence est un fondement clé de notre culture. La confiance est le socle de notre relation entre nos employés ainsi qu'avec nos instances, nos membres et nos partenaires.

LA COLLABORATION

Nous favorisons un climat d'entraide et maintenons des relations harmonieuses et professionnelles auprès de l'ensemble de nos employés et de nos parties prenantes.

L'INNOVATION

Nous nous démarquons par notre capacité à innover. Comprendre et anticiper les besoins de nos membres et partenaires afin de répondre à leurs attentes est notre priorité.

L'EXCELLENCE

Nous appliquons des pratiques rigoureuses et des standards de qualité élevés visant à améliorer en continu nos réalisations, notre service et nos interventions.

PRINCIPES DIRECTEURS

PERTINENCE POUR NOS MEMBRES ET PARTENAIRES

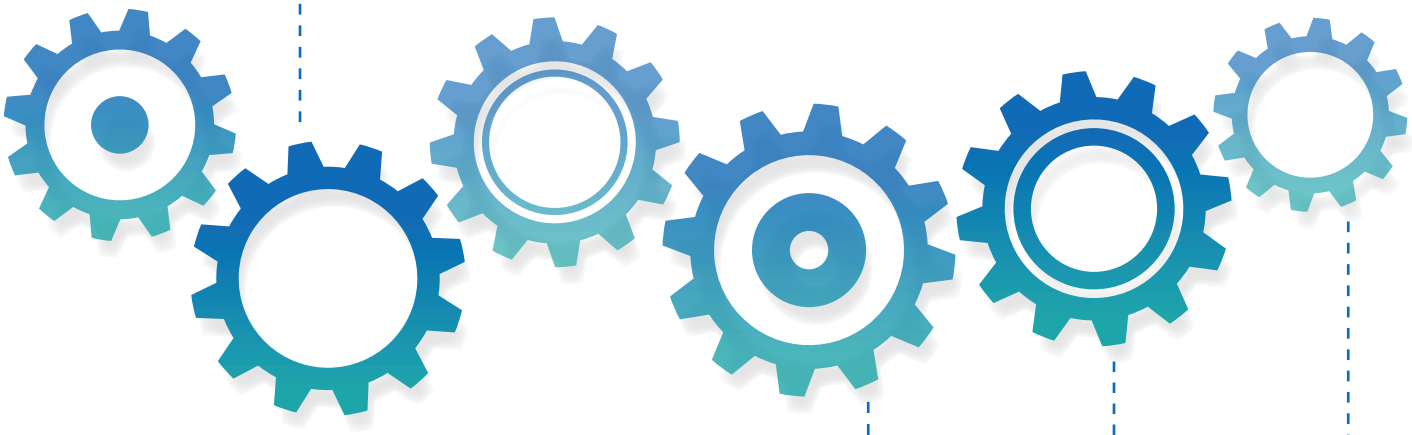
Assurer l'adéquation des services au bénéfice de la réalisation de la mission des établissements d'éducation, d'enseignement supérieur et de recherche au Québec.

TIRER PROFIT DES TECHNOLOGIES INNOVANTES

Assurer une veille technologique et explorer le potentiel des innovations, incluant en cybersécurité, ajoutant de la valeur pour nos membres et partenaires.

SAINE GESTION FINANCIÈRE

Permettre le développement du RISQ à son plein potentiel avec une planification éclairée, une gestion rigoureuse des coûts et une saine gestion des investissements.



CAPACITÉ À RÉALISER ET SOUTENIR LES INITIATIVES À LONG TERME

Intégrer la notion de pérennité et de viabilité dans le développement et la mise en service du réseau et des services.

ENVIRONNEMENT, SOCIAL ET GOUVERNANCE (ESG)

Faire des choix écoresponsables, être une organisation socialement responsable et appliquer les bonnes pratiques de saine gouvernance.

ÉQUITÉ, DIVERSITÉ ET INCLUSION (ÉDI)

Faire du RISQ un milieu bienveillant, favorisant un accès égal aux opportunités et dans lequel chaque personne se sent accueillie et respectée dans ses différences.

ORIENTATIONS STRATÉGIQUES 2021-2024

PRIORITÉ 1

Poursuivre le développement d'un réseau accessible, robuste et sécuritaire

- Analyser et capter les opportunités des réseaux de fibres optiques des CSS/CS*
- Analyser et capter les opportunités avec les réseaux partenaires
- Analyser et capter les opportunités de relier de nouvelles organisations
- Tirer profit des technologies innovantes
- Réaliser l'interconnexion avec les fournisseurs d'infonuagiques
- Poursuivre la haute disponibilité des infrastructures et des services

PRIORITÉ 2

Faire évoluer l'offre de services

- Bonifier l'offre de services de connectivité et d'accès à l'information
- Bonifier l'offre de services en cybersécurité
- Analyser et capter les opportunités de services professionnels dans les domaines d'expertise du RISQ afin de soutenir les organisations
- Structurer une offre de services dédiée à la recherche

PRIORITÉ 3

Consolider et développer des partenariats stratégiques

- Consolider les relations stratégiques avec les parties prenantes
- Rehausser la visibilité du RISQ et de ses services auprès de parties prenantes
- Développer de nouveaux partenariats stratégiques

PRIORITÉ 4

Améliorer l'efficience organisationnelle

- Rehausser nos pratiques en ressources humaines
- Rehausser nos pratiques en gestion financière
- Rehausser nos pratiques en lien avec le contexte législatif et réglementaire
- Rehausser nos pratiques en gestion de risques et en continuité des affaires

*Centres de services scolaires et commissions scolaires

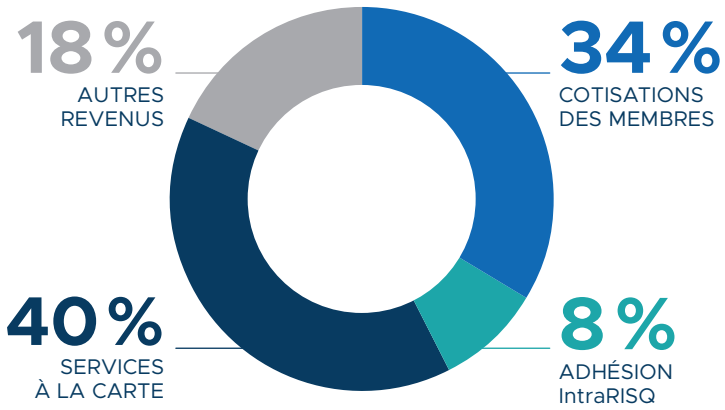
REVENUS ET DÉPENSES 2021-2022

La gestion financière du RISQ pour cet exercice demeure conforme aux objectifs fixés dans notre orientation stratégique. Pour cette année encore, le RISQ a fait preuve de rigueur et de proactivité dans sa gestion.

REVENUS

9 856 601 $

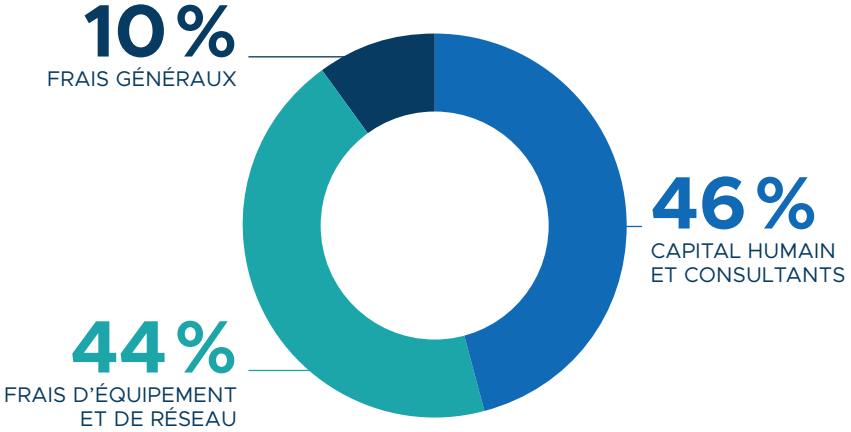
Cotisations des membres	**3 315 000 $**
Adhésion IntraRISQ	**848 436 $**
Services à la carte	**3 933 725 $**
Autres revenus	**1 759 440 $**



DÉPENSES

9 128 410 $

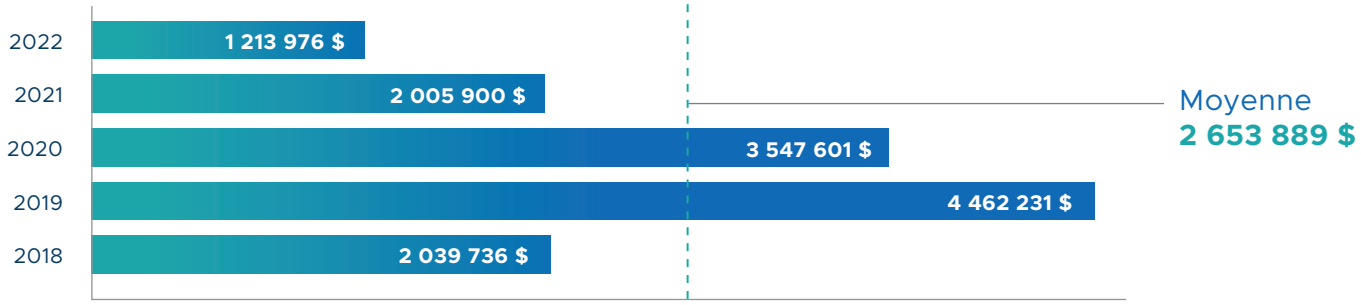
Capital humain et consultants	**4 162 170 $**
Frais d'équipement et de réseau	**4 043 116 $**
Frais généraux	**923 124 $**



INVESTISSEMENTS 2021-2022

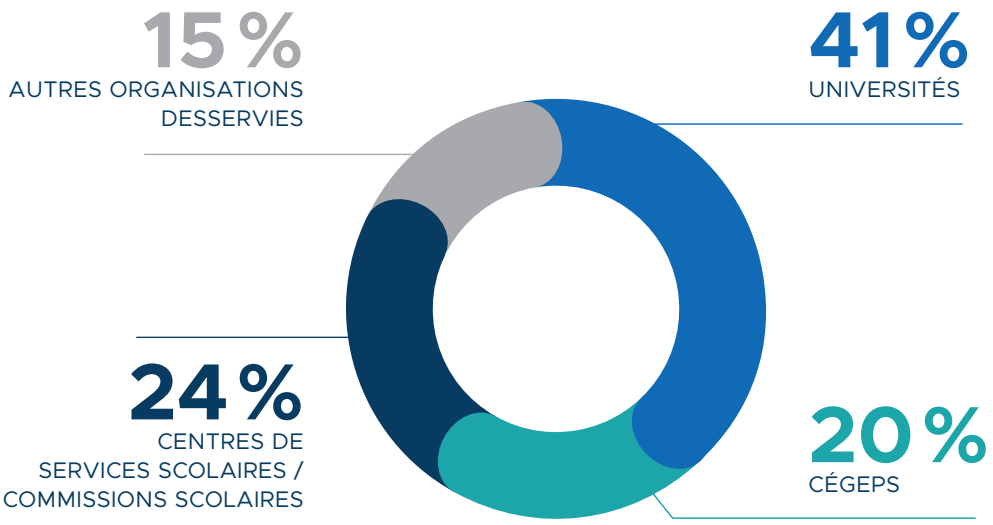
INVESTISSEMENTS RÉELS DANS LES IMMOBILISATIONS DEPUIS 5 ANS

13 269 445 $

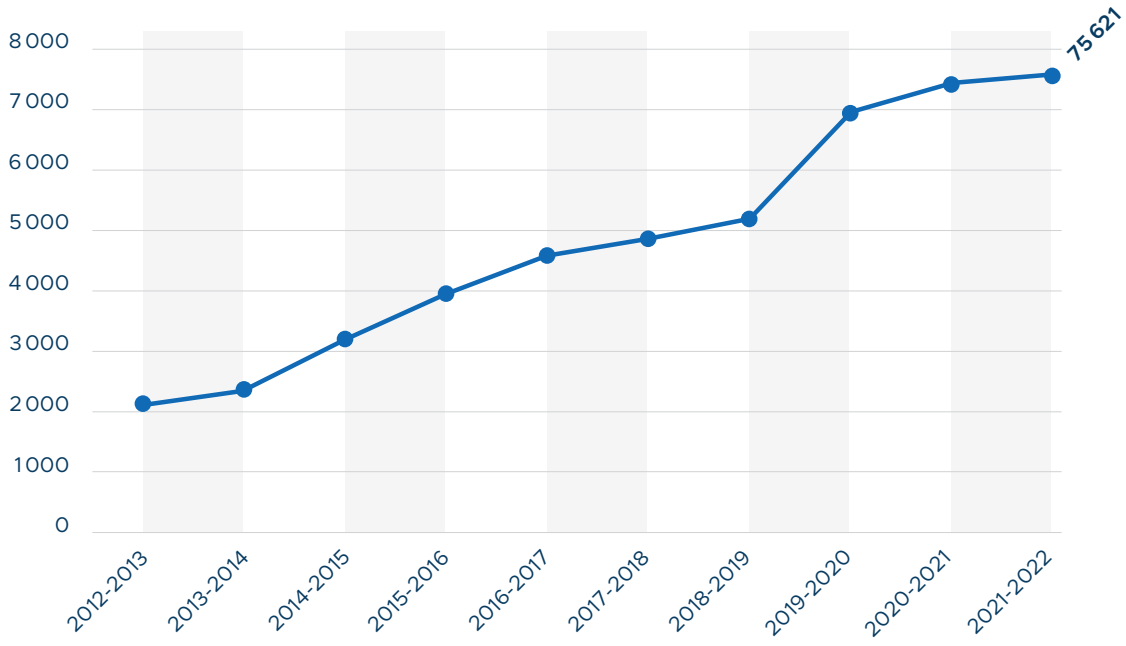


CROISSANCE DU TRAFIC 2021-2022

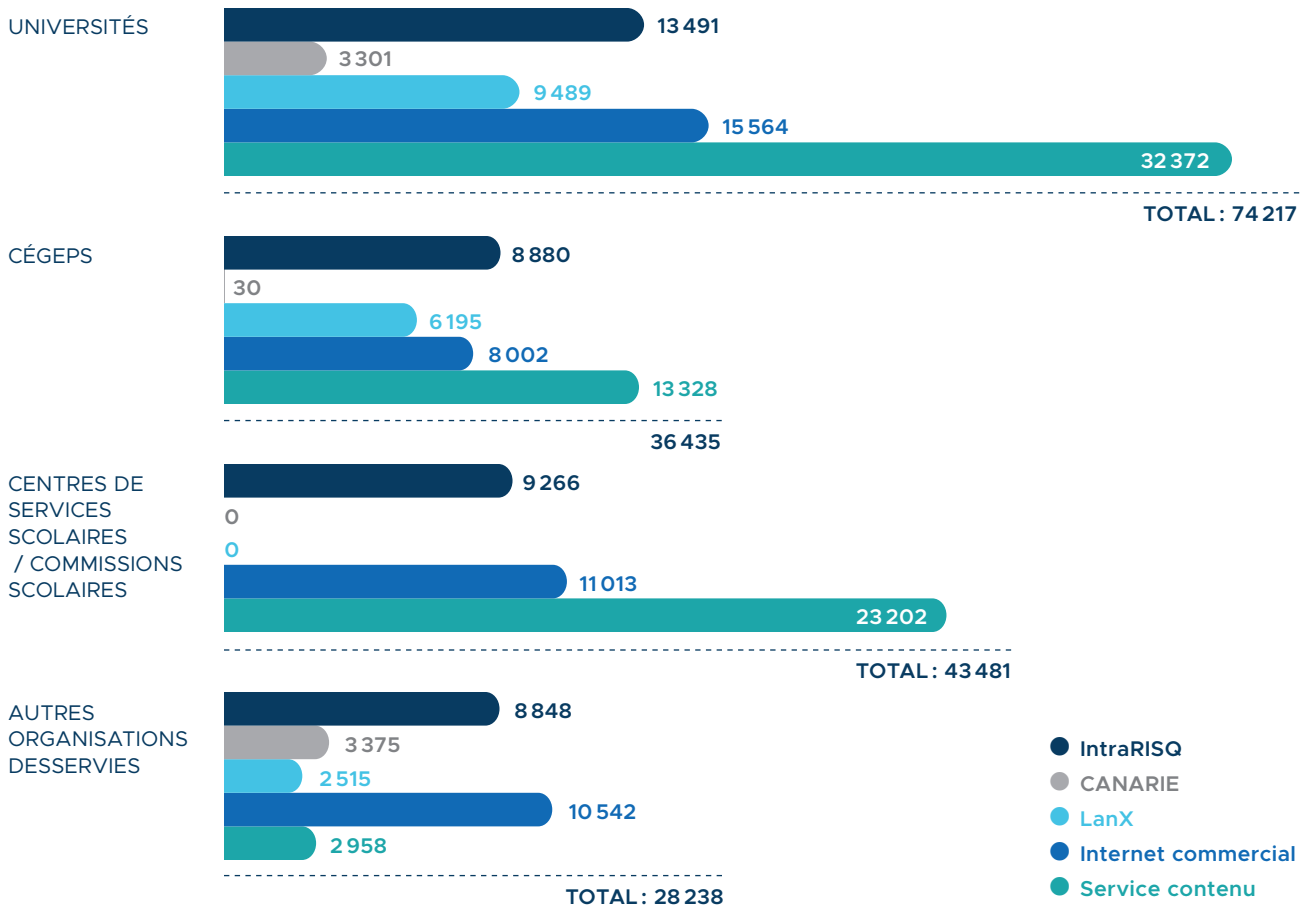
TRAFIC D'UTILISATION 2021-2022 PAR REGROUPEMENT DE MEMBRES



ÉVOLUTION DU TRAFIC DEPUIS 2012 (TO)



TRAFIC D'UTILISATION 2021-2022 PAR CATÉGORIE DE SERVICES (TO)



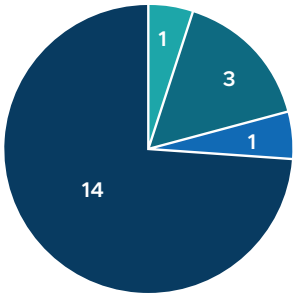
NOS RÉALISATIONS

PROJET DE DORSALE NORDIQUE

Le projet ambitieux de dorsale nordique suit son cours. Il a pour but de relier la région de l'Abitibi-Témiscamingue à la région du Lac-Saint-Jean. Le RISQ a complété, au cours de l'exercice 2021-2022, l'ensemble des ententes contractuelles permettant la réalisation de ce projet. Les travaux et la mise en service seront terminés au courant de la prochaine année 2022-2023.

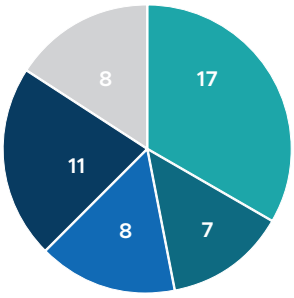
PROJET HAUTE DISPONIBILITÉ

En 2019, le RISQ a entrepris, avec le ministère de l'Éducation du Québec (MEQ) et le ministère de l'Enseignement supérieur (MES), un programme national d'analyse d'envergure visant à augmenter la redondance et la robustesse de son réseau pour les établissements d'éducation et d'enseignement supérieur au Québec, qu'il dessert. Ce projet qui s'échelonne sur plusieurs années suit son cours, **voici les résultats de l'exercice 2021-2022.**



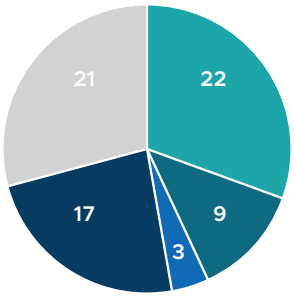
19

Universités



51

Cégeps



72

CSS/CS*

STATUT	TOTAL
En analyse	40
En attente	19
En exécution	12
En service	42
Exclu	29
	142

INFONUAGIQUE

Au cours de l'exercice 2021-2022 le service Accès infonuagique (anciennement RISQ-Cloud) a été mis à jour afin de permettre au RISQ de faciliter la connectivité directe avec les quatre fournisseurs en infonuagique AWS, Azure, Micro Logic (projet Cirrus) et OVH. Ce service offre une connexion de haute performance à large bande, directe, privée et sécurisée aux infrastructures de certains fournisseurs de solutions infonuagiques. De plus, lorsque les fournisseurs choisis le permettent, une deuxième connexion vers un centre de données géographiquement diversifié a été mise en place. Plusieurs projets pilotes complétés.

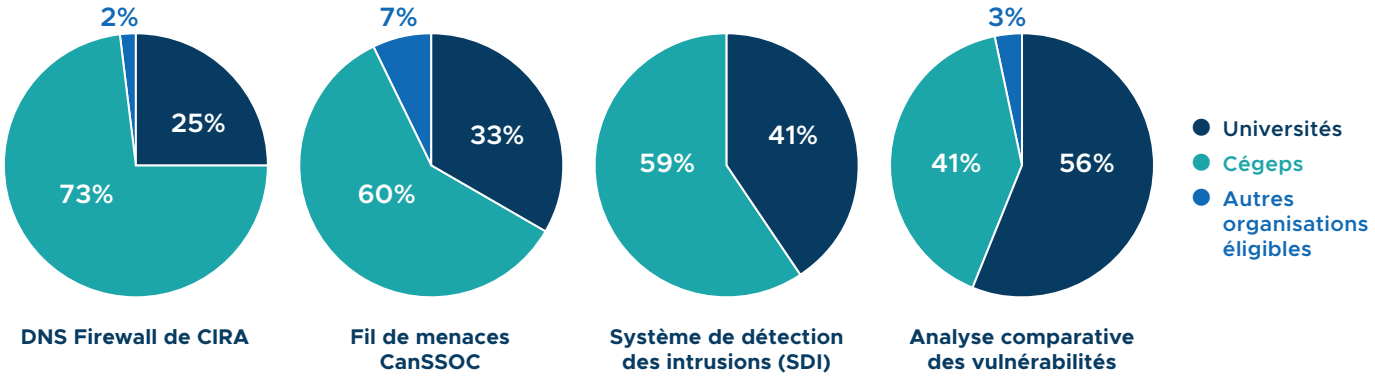
*Centres de services scolaires et commissions scolaires

CYBERSÉCURITÉ

Programme d'initiatives en cybersécurité (PIC)

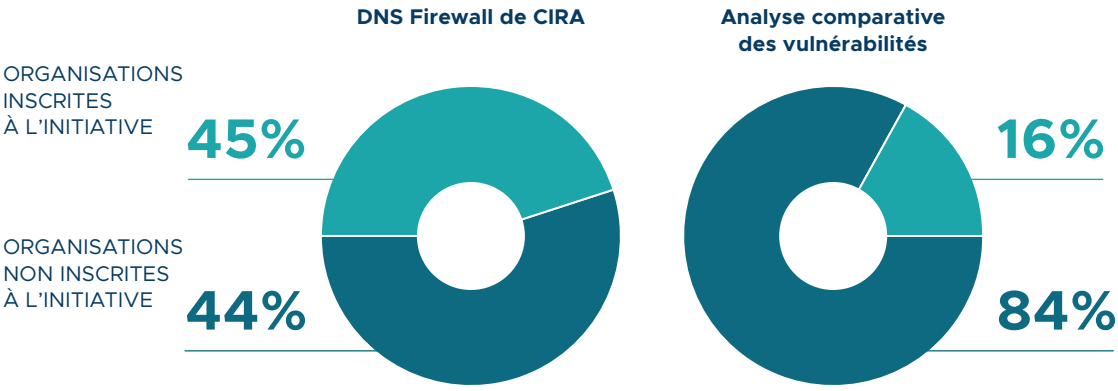
Depuis novembre 2020 CANARIE a lancé un programme national dans le but de financer des initiatives en cybersécurité pour le secteur canadien de l'enseignement supérieur et de la recherche : le programme d'initiatives en cybersécurité (PIC).

Livré en partenariat avec le RISQ, ce programme coopératif national vise à financer des initiatives estimées prioritaires en termes de cybersécurité. Au cours de l'exercice 2021-2022, une quatrième initiative s'est ajoutée au programme, l'Analyse comparative des vulnérabilités. Au 31 mai 2022, **94 % des 76 organisations éligibles en enseignement supérieur et en recherche, bénéficient d'une ou plusieurs des quatre initiatives.**



Programme du ministère de l'Éducation (MEQ)

Le ministère de l'Éducation du Québec (MEQ) a mandaté le RISQ pour la livraison d'un programme d'initiatives visant à consolider la cybersécurité des centres de services scolaires et des commissions scolaires du Québec. Ce programme a pour objectif de mettre en place une gestion efficace des cybermenaces par le partage, l'entraide et la collaboration pour rendre plus sûr le secteur de l'éducation au Québec. Deux initiatives ont été lancées début 2022. Au 31 mai 2022, nous comptons **55 % des 74 organisations éligibles qui se sont inscrits pour bénéficier d'une ou des deux initiatives.**



GESTION, DIRECTION ET GOUVERNANCE

ÉQUIPE DE GESTION ET DE DIRECTION

RICHARD LACOMBE
Président-directeur général

RÉAL BLANCHETTE
Directeur technologies et cybersécurité

LOUIS SEBASTIANI
Directeur des services aux membres et développement des affaires

KARINA BELLEMARE
Directrice finances et administration, Trésorière au CA

LYNE LAVERDURE
Directrice des affaires juridiques, RH et secrétaire générale, Secrétaire au CA

LÉHA THAI
Contrôleur

JEAN FRANÇOIS LEMIEUX
Gestionnaire cybersécurité

STEVE DAIGLE
Gestionnaire exploitation

GOUVERNANCE

Le conseil a pour mandat d'administrer la corporation. Il a pour principales responsabilités la nomination des dirigeants, des membres des comités, l'établissement des politiques, dont celle de délégation d'autorité, l'approbation du budget annuel et du plan d'affaires stratégique.

MARC DENONCOURT
Président
Dirigeant principal de l'information (CIO) – Université McGill

RENÉ LACROIX
Vice-président
Vice-recteur aux infrastructures et à la transformation - Université Laval

ALEXANDRE LUPIEN
Administrateur
Directeur (CIO) des technologies de l'information - Collège Ahuntsic

CAROLINE DUPRÉ
Administratrice
Présidente directrice-générale - Fédération des centres de services scolaires du Québec (FCSSQ)

DENIS FORTIN
Administrateur
Vice-recteur adjoint aux technologies de l'information – Université de Montréal (UdeM)

FRANCE BIGRAS
Administratrice
Dirigeante principale de l'information (CIO) – Université Concordia

FRANÇOIS PARADIS
Administrateur
Directeur - Systèmes d'Information et Technologie – Collège Dawson

ISABELLE BOUCHER
Administratrice
Directrice de l'administration, Institut national de la recherche scientifique (INRS)

JEAN BELZILE
Administrateur
Directeur du développement stratégique et des ressources – École de technologie supérieure (ÉTS)

JEAN BÉNARD
Administrateur
Directeur des technologies de l'information – Fédération des cégeps

LOUIS-SÉBASTIEN GUIMOND
Administrateur
Vice-recteur aux systèmes d'information – Université du Québec à Montréal (UQAM)

LUC BOISVERT
Administrateur
Vice-recteur aux ressources – Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue (UQAT)

PATRIK DOUCET
Administrateur
Vice-recteur à la transformation numérique - Université de Sherbrooke (UdeS)

RICHARD LABRIE
Administrateur
Directeur associé à la direction de l'administration et des ressources – Polytechnique Montréal

STÉPHANE LEHOUX
Observateur
Sous-ministre adjoint Transformation numérique et ressources informationnelles – Dirigeant réseau de l'information Ministère de l'Éducation

VUK GOJAK
Administrateur
Directeur des technologies de l'information (CIO) - Collège de Rosemont

Assemblée générale annuelle

Mandat :

+ Traite toutes les affaires de la Corporation
+ Reçoit les états financiers pour l'exercice écoulé
+ Élit des administratrices ou administrateurs et reçoit leurs rapports
+ Nomme les auditeurs pour l'année courante

Composition :

- 1 personne représentante par institution membre (universités et cégeps)

Conseil d'administration (CA)

Mandat :

+ Assure la surveillance des activités de la Corporation
+ Désigne les personnes dirigeantes de la Corporation
+ Établi les politiques
+ Approuve le budget annuel et les plans stratégiques
+ Adopte les nouveaux règlements ou effectue les modifications de tout règlement existant

Composition :

- 15 administratrices ou administrateurs (10 des universités, 4 des cégeps, 1 des organismes partenaires)
- 1 observatrice ou observateur du ministère de l'Éducation du Québec (MEQ)

Comité exécutif

Mandat :

+ Exerce les pouvoirs du CA entre les réunions du conseil dans les limites établies par la loi et la délégation d'autorité établie par le conseil.

Composition :

- 1 personne à la présidence (présidente ou président du CA)
- 4 administratrices ou administrateurs (3 des universités, 1 des cégeps)

Comité consultatif

Mandat :

+ Recommande le CA au sujet des orientations technologiques, de l'offre de service du RISQ et des procédures de détermination de la tarification des services (y compris celle de la répartition de la cotisation entre les membres).

Composition :

- 1 personne à la présidence (administratrice ou administrateur du CA)
- 21 directrices ou directeurs des technologies, non membre du CA (11 des universités, 9 des cégeps et 1 des centres de services scolaires et des commissions scolaires)

  Le directeur des services aux membres et développement des affaires agit comme personne-ressource

Comité de vérification

Mandat :

+ Examine les rapports et les états financiers intérimaires et planifie la vérification annuelle. Il fait rapport au CA et recommande la nomination des auditeurs, revoit le rapport d'audit annuel ainsi que les états financiers audités.

Composition :

- 1 personne à la présidence (administratrice ou administrateur du CA)
- 4 administratrices ou administrateurs (3 des universités et 1 des cégeps)

  La directrice des finances du RISQ agit à titre de personne-ressource

SERVICES

CONNEXION

Raccordement au site principal

Le RISQ fournit l'équipement d'accès pour le raccordement des campus du membre au réseau IntraRISQ.

IntraRISQ

Un véritable centre nerveux

Service principal du RISQ, l'IntraRISQ offre toute la sécurité et la robustesse nécessaire pour satisfaire vos besoins les plus exigeants. Il facilite le transfert des données et offre une infrastructure fiable qui supporte aisément les applications en temps réel, comme la vidéoconférence, la téléprésence, la voix sur IP, etc. L'IntraRISQ permet l'échange de trafic IP à des niveaux de performance hors normes sur l'ensemble du réseau, et ce, grâce à des liens de très grande capacité et des délais de transmission très courts.

LanX (Local Area Network Extension)

Un réseau privé intercampus

Dotez votre établissement d'un réseau privé qui relie plusieurs emplacements (campus). Choisissez vos propres politiques de sécurité sur l'ensemble de vos emplacements comme s'il s'agissait d'un seul. Le LanX, c'est aussi pouvoir utiliser plusieurs réseaux virtuels (vlan) et la possibilité de segmenter vos services intercampus selon vos besoins.

CYBERSÉCURITÉ

R-Sécurité

Une solution novatrice aux attaques par déni de service (DDoS)

En matière de sécurité, aucun service ne peut garantir une protection complète. Cependant, il est possible d'adopter des solutions novatrices afin de vous protéger le mieux possible contre les attaques par déni de service (DDoS). De telles attaques peuvent rendre un service ou une infrastructure indisponible par la surcharge des liens du réseau ou la saturation des ressources. Le RISQ offre le service R-Sécurité à tous les utilisateurs qui détiennent le service Internet commercial.

RISQ Pare-feu

Une solution en commun pour réduire les menaces

Offrez-vous la tranquillité d'esprit avec le RISQ Pare-feu. Faisant partie intégrante du réseau du RISQ, le RISQ Pare-Feu est une solution de sécurité de réseau renforcée pour lutter contre la cybercriminalité. Son modèle novateur repose sur le partage des rôles et des responsabilités entre le RISQ et ses membres et partenaires. En plus de bénéficier de nombreux avantages, vous profiterez d'une infrastructure de pointe, et notamment du principe de redondance appliqué au pare-feu.

DNS Secondaire (serveur esclave)

Vous pouvez bénéficier de ce service afin d'assurer une continuité de service en cas de panne de votre serveur DNS primaire.

CYBERSÉCURITÉ (SUITE)

DNS Firewall de CIRA

Grâce à l'analyse et la surveillance de votre trafic DNS, le DNS Firewall de CIRA vous offre une protection contre les programmes malveillants et les attaques par hameçonnage en bloquant l'accès à des utilisateurs et des sites Internet malveillants. CIRA combine la science des données de pointe avec des décennies d'expérience dans la gestion de DNS pour fournir un élément essentiel à votre stratégie de défense approfondie.

Fil de menaces CanSSOC

Le Fil de menaces CanSSOC est une plate-forme de renseignements qui informe les établissements d'enseignement et les institutions de recherche sur les cybermenaces qui les visent directement. Plus précisément, il collecte les informations provenant des entités gouvernementales, des services de renseignement commerciaux sur les menaces informatiques, et des institutions membres et de sources ouvertes. Ces informations sont ensuite regroupées et analysées afin de dresser une liste de blocages et d'autorisations de sites que vous pourrez ensuite déployer sur vos systèmes de sécurité existants.

Système de détection des intrusions (SDI)

Le système de détection des intrusions (SDI) analyse les comportements suspects sur le réseau et repère les menaces lorsqu'elles surgissent. L'organisation qui décide de prendre part à l'initiative pourra adapter l'équipement en fonction de son infrastructure et recevra des fonds afin que son personnel en cybersécurité participe à cette grande collaboration nationale. Elle aura également accès aux plates-formes nationales spécialement conçues pour agréger les données venant du secteur entier et les analyser, puis procéder à des comparaisons et combattre les intrusions.

Analyse comparative des vulnérabilités

L'analyse comparative des vulnérabilités utilise une plate-forme d'évaluation des vulnérabilités qui permet la surveillance de votre posture en continu et une surveillance des fournisseurs. Un service d'étalonnage est aussi offert en utilisant les données de la plate-forme, permettant une analyse comparative confidentielle avec des établissements ayant une complexité similaire. Grâce à son grand nombre d'utilisateurs, vous ferez partie d'un vaste écosystème d'utilisateurs qui vous permettra ainsi d'échanger sur les meilleures pratiques et solutions pour améliorer votre posture en cybersécurité.

INFONUAGIQUE

Accès infonuagique

Une connectivité privilégiée pour l'accès à vos services et applications

Le service Accès infonuagique vous offre une connexion de haute performance à large bande, directe, privée et sécurisée aux infrastructures de certains fournisseurs de solutions infonuagiques. Le catalogue de fournisseurs en infonuagique du RISQ s'appuie sur des prestataires qualifiés par le gouvernement du Québec. Vous bénéficierez également d'un niveau de redondance élevé grâce à une connectivité établie sur deux sites distincts entre le réseau du RISQ et celui du fournisseur de solutions infonuagiques choisi.

ACCÈS À L'INFORMATION

CANARIE

La porte d'entrée aux réseaux nationaux et internationaux de R&E

Le service CANARIE donne un accès au réseau évolué de la recherche et de l'innovation du Canada. Il s'agit d'un réseau de fibres optiques à très haute vitesse qui relie les réseaux de recherche provinciaux, nationaux et internationaux. Le RISQ est la seule porte d'entrée au réseau CANARIE au Québec.

Internet commercial

Une performance maximale à des tarifs avantageux

Le RISQ offre un accès Internet à débit symétrique sans politique d'étranglement différenciée selon le type de trafic et sans limites de volume. Notre infrastructure de pointe dispose de multiples branchements redondants et robustes. Nous travaillons avec les meilleurs fournisseurs (TIER 1) afin de garantir une performance maximale pour les communications hors RISQ. Puisque nous agissons comme coopérative d'achats regroupés, nous sommes en mesure de vous offrir des tarifs avantageux.

Contenu

Un accès privilégié aux fournisseurs de contenu

Complémentaire au service Internet commercial, le service Contenu vous procure une plus grande flexibilité et permet d'alléger l'utilisation de la bande passante du service Internet commercial. Il offre un accès privilégié à plusieurs fournisseurs de contenu d'intérêt présents au Québec pour la formation et la recherche. Par ailleurs, le RISQ est le seul réseau de télécommunication au Québec qui distingue l'accès à des fournisseurs de contenu de l'accès à Internet commercial.

RISQ-QDS

Un service adapté aux applications en temps réel

Vous souhaitez bénéficier d'un service de traitement optimal du trafic lors de l'utilisation d'outils technologiques comme la visioconférence et la voix? R-QDS est le service approprié. Il permet le traitement prioritaire du trafic issu de l'utilisation de moyens de communication en temps réel et l'achemine dans les meilleures conditions possibles. Ce service est offert sur l'IntraRISQ et les LanX.

CONTINUITÉ DES AFFAIRES

Redondance

Une solution de continuité de service fiable et ingénieuse

Ce service répond aux exigences élevées de la connectivité campus, et en assure une disponibilité maximale. Le RISQ offre un service de redondance du lien physique de la boucle locale associée à un deuxième routeur d'accès branché à un point de distribution distinct. Ainsi, une continuité de service est assurée pour une connexion fiable et robuste aux services du RISQ.

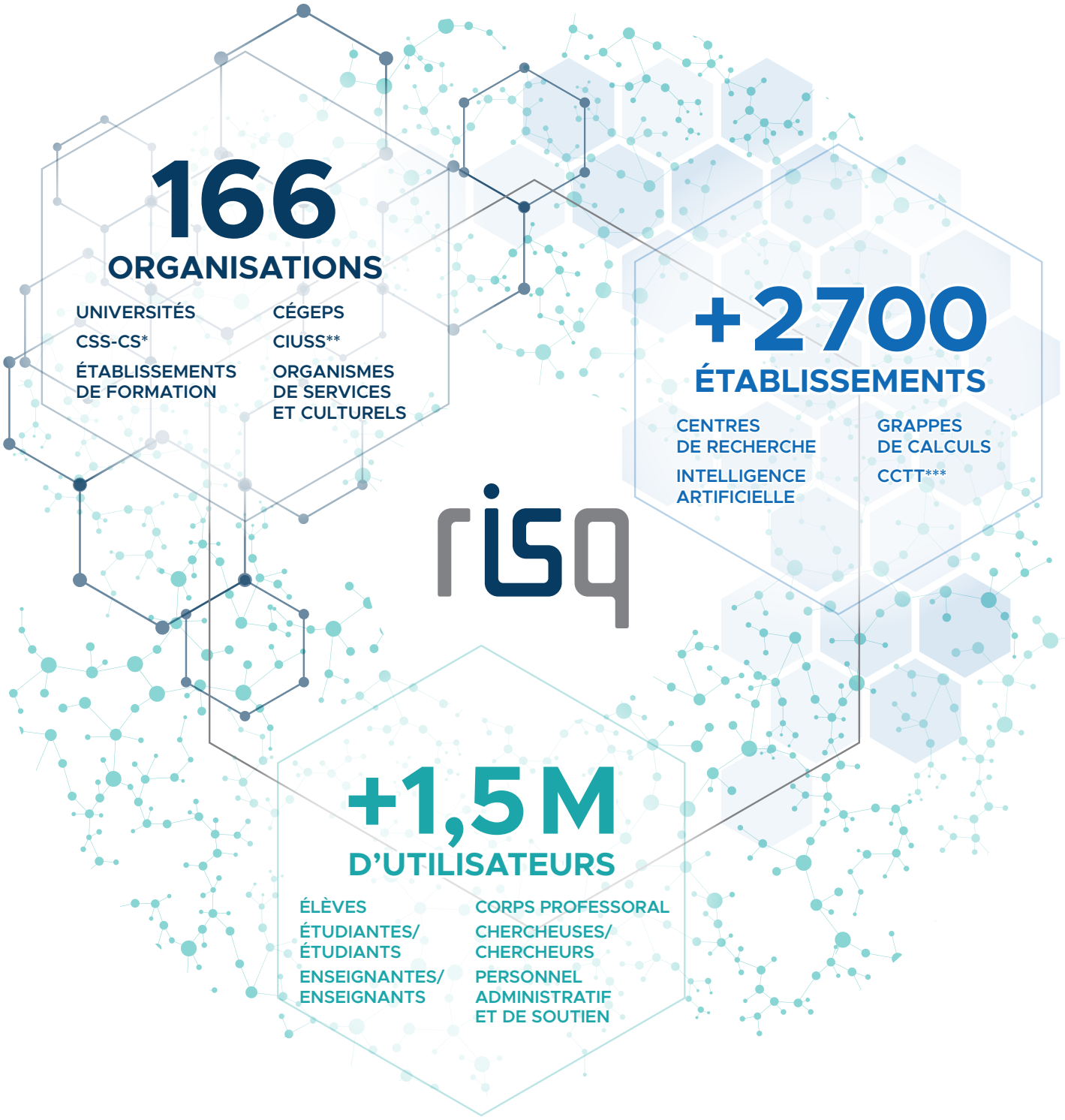
Service Internet P95RISQ

Un service de qualité qui permet des pointes de trafic supérieures à votre engagement

Le service Internet P95RISQ est un service optionnel, offert par le RISQ. Certains de nos membres et partenaires requièrent la possibilité de permettre des pointes de trafic supérieures à leurs engagements en Internet commercial pour des services tels la formation à distance. Le débit du service est symétrique.

MEMBRES ET PARTENAIRES

L'ÉCOSYSTÈME DU RISQ



*Centres de services scolaires et Commissions scolaires
**Centres intégrés universitaires de santé et de services sociaux
***Centres collégiaux de transfert de technologie

MEMBRES

UNIVERSITÉS

École de technologie supérieure (ÉTS)

École nationale d'administration publique (ENAP)

HEC Montréal

Institut national de la recherche scientifique (INRS)

Polytechnique Montréal

TÉLUQ

Université Bishop's

Université Concordia

Université Laval

Université McGill

Université de Montréal (UdeM)

Université de Sherbrooke (UdeS)

Université du Québec (siège social) (UQSS)

Université du Québec à Rimouski (UQAR)

Université du Québec à Chicoutimi (UQAC)

Université du Québec à Montréal (UQAM)

Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR)

Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue (UQAT)

Université du Québec en Outaouais (UQO)

CÉGEPS

Cégep André-Laurendeau

Cégep Beauce-Appalaches

Cégep de Baie-Comeau

Cégep de Chicoutimi

Cégep de Drummondville

Cégep de Granby Haute-Yamaska

Cégep de Jonquière

Cégep de La Pocatière

Cégep de l'Abitibi-Témiscamingue

Cégep de Lévis-Lauzon

Cégep de Matane

Cégep de Rimouski

Cégep de Rivière-du-Loup

Cégep de Sainte-Foy

Cégep de Saint-Félicien

Cégep de Saint-Hyacinthe

Cégep de Saint-Jean-sur-Richelieu

Cégep de Saint-Jérôme

Cégep de Saint-Laurent

Cégep de Sept-Îles

Cégep de Sherbrooke

Cégep de Sorel-Tracy

Cégep de Thetford Mines

Cégep de Trois-Rivières

Cégep de Victoriaville

Cégep du Vieux Montréal

Cégep de la Gaspésie et des Îles

Cégep Limoilou

Cégep de l'Outaouais (campus Gabrielle-Roy)

Cégep Marie-Victorin

Cégep régional de Lanaudière

Champlain Regional College

Collège Ahuntsic

Collège d'Alma

Collège de Bois-de-Boulogne

Collège de Maisonneuve

Collège Rosemont

Collège de Valleyfield

Collège Édouard-Montpetit

Collège François-Xavier-Garneau

Collège Gérald-Godin

Collège Lionel-Groulx

Collège Montmorency

Collège Shawinigan

Dawson College

Heritage College

John Abbott College

Vanier College

PARTENAIRES

CENTRES DE RECHERCHE

Agence spatiale canadienne
- Centre spatial John H. Chapman

Agriculture et Agroalimentaire Canada
- Centre de recherche et de développement sur les sols et les grandes cultures (Québec)
- Centre de recherche et de développement sur le bovin laitier et le porc (Lennoxville)

Calcul-Québec

Centre de recherche du centre hospitalier de l'Université de Montréal (CRCHUM)

Centre de recherche informatique de Montréal (CRIM)

Conseil national de la recherche du Canada (CNRC)
- Centre des technologies de l'aluminium
- Usine pilote pour cellules animales
- Technologie de fabrication en aérospatiale
- Installations de dispositifs médicaux

Hydro-Québec
- Institut de recherche d'Hydro-Québec (IREQ)
- Laboratoire des technologies de l'énergie (LTE)

Institut de la statistique du Québec (ISQ)

Institut de recherches cliniques de Montréal (IRCM)

INSPQ (Institut national de santé publique du Québec)

Ministère de l'Environnement et Changement climatique Canada
- Centre de prévision des intempéries du Québec – Donnacona et Montmagny
- Météo Canada

Ministère du Développement durable, de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques (MDDELCC)

Ouranos

CIQSS

CENTRES INTÉGRÉS UNIVERSITAIRES DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX (CIUSSS)

Centre de recherche de l'Institut universitaire de gériatrie de Montréal (CRIUGM)

Centre hospitalier universitaire Sainte-Justine

Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM)

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-de-l'Île-de-Montréal (CIUSSS)

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec (CIUSSSMCQ)

Institut de cardiologie de Montréal

Institut universitaire en santé mentale Douglas

CENTRES DE SERVICES SCOLAIRES (CSS) ET COMMISSIONS SCOLAIRES (CS)

CSS des Affluents
CSS des Appalaches
CSS de la Baie-James
CSS de la Beauce-Etchemin
CSS des Bois-Francs
CSS de la Capitale
CSS de Charlevoix
CSS du Chemin-du-Roy
CSS des Chênes
CSS des Chics-Chocs
CSS au Cœur-des-Vallées
CSS de la Côte-du-Sud
CSS des Découvreurs
CSS des Draveurs
CSS Eastern Townships
CSS de l'Énergie
CSS de l'Estuaire
CSS du Fleuve-et-des-Lacs
CSS des Grandes-Seigneuries
CSS Harricana
CSS Hautes-Laurentides
CSS des Hautes-Rivières
CSS des Hauts-Bois-de-l'Outaouais
CSS des Hauts-Cantons
CSS des Îles
CSS de Kamouraska-Rivière-du-Loup
CSS De La Jonquière
CSS du Lac-Abitibi
CSS du Lac-Témiscamingue
CSS des Laurentides
CSS de Laval
CSS Marguerite-Bourgeoys
CSS Marie-Victorin
CSS des-Mille-Îles
CSS de Montréal
CSS des Monts-et-Marées
CSS des Navigateurs
CS New Frontiers
CSS de l'Or-et-des-Bois
CSS du Pays-des-Bleuets
CSS des Phares
CSS de la Pointe-de-l'Île (CSSPI)
CSS des Portages-de-l'Outaouais
CSS de Portneuf
CSS des Premières-Seigneuries
CSS de la Région-de-Sherbrooke
CSS René-Lévesque
CS Riverside
CSS des Rives-du-Saguenay
CSS de la Rivière-du-Nord
CSS de Rouyn-Noranda
Centre de services scolaire de Saint-Hyacinthe
CSS des Samares
CS Sir-Wilfrid-Laurier
CSS des Sommets
CSS de Sorel-Tracy
CSS des Trois-Lacs
CSS Val-des-Cerfs
CSS de la Vallée-des-Tisserands
CS Western Québec

ÉTABLISSEMENTS DE FORMATION

Collège Brébeuf

Conservatoire de musique et d'art dramatique du Québec

- Conservatoire d'art dramatique de Québec
- Conservatoire de musique de Gatineau
- Conservatoire de musique de Québec
- Conservatoire de musique de Rimouski
- Conservatoire de musique de Saguenay
- Conservatoire de musique de Trois-Rivières
- Conservatoire de musique de Val-d'Or
- Conservatoire de musique et d'art dramatique de Montréal

Institut de technologie agroalimentaire du Québec (ITAQ)

Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec (ITHQ)

ORGANISMES CULTURELS

Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ)

Office national du film du Canada (ONF)

Télé-Québec

ORGANISMES DE SERVICE

Agence universitaire de la Francophonie (AUF)

Assemblée nationale du Québec

Bureau de coopération interuniversitaire (BCI)

Commission de gestion de la taxe scolaire de l'île de Montréal (CGTSIM)

Fédération des cégeps

GRICS

Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)

Ministère de l'Éducation du Québec (MEQ)

Ministère de l'Enseignement supérieur (MES)

Service régional d'admission du Montréal métropolitain (SRAM)

Société d'habitation du Québec (SHQ)

Le rapport annuel 2021-2022 est publié par le Président-directeur général du RISQ.

www.risq.quebec