

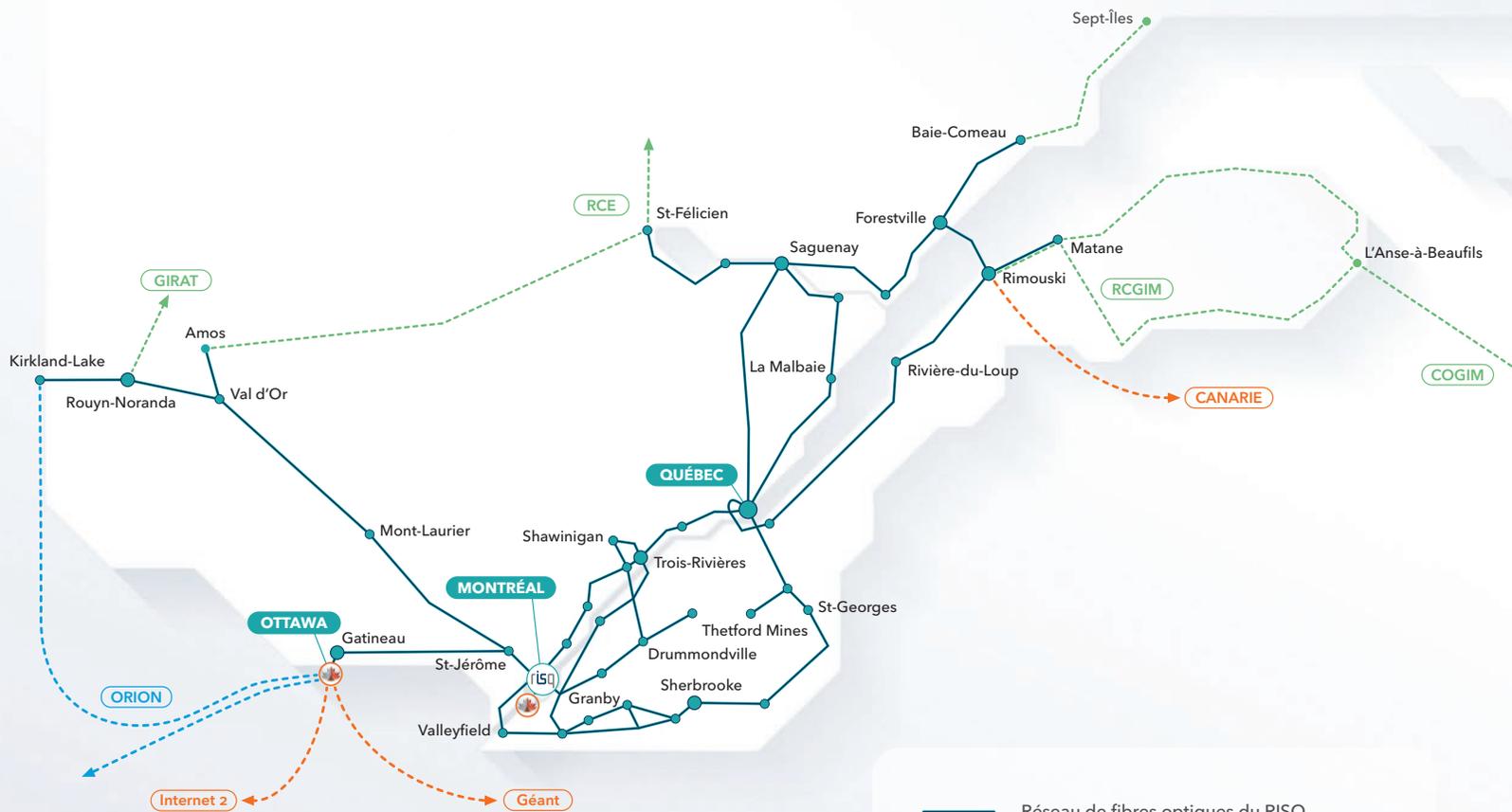


riscq

RAPPORT ANNUEL

2023
-2024

RÉSEAU DU risq



- Réseau de fibres optiques du RISQ
- Principaux PoP du RISQ
- - - Réseau partenaire
- - - Réseau CANARIE vers réseaux internationaux
- - - Réseau partenaire ORION
- 🇨🇦 PoP CANARIE au Québec

SOMMAIRE

- 04 Mot du président du conseil d'administration
- 05 Mot du président-directeur général
- 06 L'équipe
- 07 L'ADN RISQ
- 08 Principes directeurs
- 09 Orientations stratégiques 2021-2024
- 10 Revenus et dépenses 2023-2024
- 11 Investissements 2023-2024
- 12-13 Trafic 2023-2024
- 14-16 Nos réalisations
- 17 Colloque RISQ
- 18-19 Gestion, Direction et Gouvernance
- 20-22 Services
- 23-27 Membres et partenaires



MARC DENONCOURT

Président du conseil d'administration

GOVERNANCE

Comme à chaque année, je profite de notre rapport annuel pour souligner le travail exemplaire de l'équipe du RISQ et de son conseil d'administration (CA). Au niveau du CA, les administrateurs sont toujours aussi engagés et motivés envers la mission du RISQ et sa saine gouvernance. De mon point de vue, et vous direz que je peux être biaisé, c'est un CA exemplaire, autant pour son intérêt envers la pérennité du RISQ que pour son intérêt à bien représenter les besoins de ses membres.

Encore cette année, votre CA a suivi avec diligence le plan d'investissements du RISQ en termes d'évolution de son infrastructure réseau, de sa couverture géographique et de son offre de services. Il faut mentionner que son offre de services en cybersécurité évolue rapidement et cette année prend un tournant marquant avec la proposition de l'équipe de direction du RISQ de développer un service partagé de surveillance en cybersécurité. Une proposition que votre CA a évaluée avec rigueur et approuvée. La cybersécurité est définitivement stratégique pour le RISQ, et ce sera aux bénéfices de ses membres.

FINANCE ET GESTION DES RISQUES

Financièrement, le RISQ se porte bien. L'année 2023-2024 se termine avec un bilan positif et sain. Merci à l'équipe de direction du RISQ pour sa rigueur budgétaire et au comité d'audit pour sa surveillance continue. Le suivi sur la gestion des risques d'entreprise est également rigoureux. Je note que le risque

MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

des changements climatiques prend de l'ampleur, comme le RISQ l'a constaté dans la dernière année avec les feux de forêts qui peuvent impacter notre infrastructure réseau. Malgré la robustesse et la redondance de notre réseau, une attention particulière sera portée par l'équipe du RISQ et sera à l'agenda du CA.

PLAN STRATÉGIQUE

Lors de la dernière année fiscale, le RISQ a complété son plan stratégique 2021-2024 avec succès en réalisant la majorité de ses objectifs. Ce fût également un moment de réflexion important pour la création du plan stratégique 2024-2029 qui est cette fois-ci un plan de cinq (5) ans dans un but de se donner une perspective un peu plus lointaine sur nos investissements. Autre que la création d'un comité consultatif ad-hoc en stratégie, cet exercice de réflexion et de planification a impliqué les membres de notre comité consultatif permanent et les administrateurs du conseil d'administration. Nous avons un excellent plan stratégique et je tiens à remercier l'équipe de direction du RISQ ainsi que tous les membres consultés pour la rigueur et la qualité de ce plan. Un plan aligné sur notre mission en tant que partenaire incontournable de services d'une infrastructure réseau, fiable, robuste, accessible et sécuritaire pour le secteur de la recherche et de l'éducation au Québec.

Je tiens à remercier les membres du CA et les membres du comité consultatif pour leur contribution à notre réussite. Je remercie également, au nom du CA, l'équipe du RISQ pour une autre excellente année de réalisations et de succès. Finalement, je remercie tous les membres et partenaires pour leur collaboration, sans qui le RISQ ne pourrait réussir.

MOT DU PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL

L'année 2023-2024 marque la fin de notre plan stratégique 2021-2024. C'est un moment précieux pour faire le bilan des réalisations et un moment tout aussi important pour célébrer les accomplissements et les réalisations. La conception de ce plan fut un des premiers mandats lors de mon arrivée au RISQ. Je constate à quel point les priorités et objectifs étaient ambitieux, notamment dans un contexte de fin de pandémie. Les éléments marquants de ce bilan incluent le développement de notre réseau de fibre optique, la poursuite de la réalisation du branchement en haute disponibilité pour les organisations que nous desservons, ainsi que notre engagement à améliorer nos processus et nos pratiques.

Je suis extrêmement fier de l'ensemble du travail accompli par nos équipes avec le soutien des gestionnaires et de l'équipe de direction.

L'année 2023-2024 fut également le moment de débiter la conception du nouveau plan stratégique 2024-2029. Cet exercice de réflexion, de développement et de vision est une étape essentielle pour façonner notre avenir avec nos instances de gouvernance. C'est aussi une occasion pour consulter nos organisations, nos précieux collaborateurs et plusieurs parties prenantes de tout notre écosystème en éducation, en enseignement supérieur et en recherche. Au travers de nos échanges, nous apprenons davantage sur l'utilisation de nos services par nos organisations desservies ainsi que sur leurs défis. Elles ont été nombreuses à répondre à nos sondages nous informant tant sur les points d'amélioration que sur leur très grande satisfaction à l'égard du RISQ.

Nous avons profité de cet exercice de réflexion pour les consulter sur l'évolution de nos services. Dans le nouveau plan stratégique 2024-2029 approuvé par le conseil d'administration, nous avons alloué une place importante pour une des grandes priorités dont elles nous ont fait part : la cybersécurité. En ce sens, le RISQ entreprend un



RICHARD LACOMBE
Président-directeur général

nouveau chapitre de son histoire en s'engageant dans la conception et la livraison de services en cybersécurité. Pour amorcer efficacement la mise en œuvre des priorités et objectifs du nouveau plan stratégique, le conseil d'administration a approuvé la création d'une nouvelle division au RISQ dédiée à la cybersécurité ainsi que la création d'un poste de direction pour chauffer l'équipe.

Le conseil d'administration a aussi approuvé la mise en place d'un projet pilote pour un nouveau service de surveillance active (SOC). Lors de notre consultation, nos organisations desservies ont mentionné en grand nombre leurs besoins pour un tel service, soulignant également la pertinence de sa création au RISQ. Un défi intéressant et mobilisant pour notre nouvelle équipe en cybersécurité.

L'accomplissement de notre mission, la réalisation de nos projets et le succès du RISQ sont possibles uniquement grâce à la contribution extraordinaire de l'ensemble du personnel du RISQ. Il est agréable de travailler avec tout un chacun et de pouvoir compter sur leurs compétences et leur dévouement à offrir des services de qualité à toutes les organisations que l'on dessert.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'R. Lacombe', written in a cursive style.

L'ÉQUIPE



L'ADN RISQ

VISION

Leader incontournable en connectivité et en services d'accès à l'information, **performants** et **sécuritaires**, au service de toutes les organisations en éducation, en enseignement supérieur et en recherche sur l'ensemble du territoire québécois.

MISSION

Développer et opérer un réseau de télécommunications **dédié, robuste** et **sécuritaire** branché au réseau national et au réseau mondial de recherche et d'éducation, **répondant aux besoins évolutifs** des organisations desservies par le RISQ.

VALEURS

LE RESPECT

Travailler dans un milieu respectueux et valoriser l'individu sont pour nous l'essence même de la réussite tant individuelle que collective. Agir en toute transparence est un fondement clé de notre culture. La confiance est le socle de notre relation entre nos employés ainsi qu'avec nos instances, nos membres et nos partenaires.

LA COLLABORATION

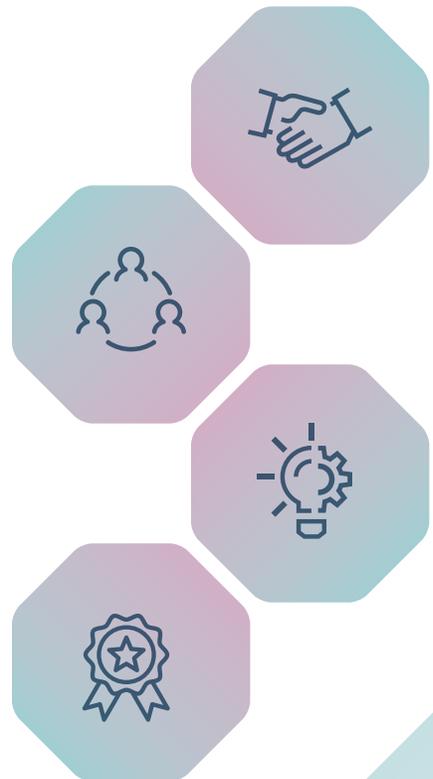
Nous favorisons un climat d'entraide et maintenons des relations harmonieuses et professionnelles auprès de l'ensemble de nos employés et de nos parties prenantes.

L'INNOVATION

Nous nous démarquons par notre capacité à innover. Comprendre et anticiper les besoins de nos membres et partenaires afin de répondre à leurs attentes est notre priorité.

L'EXCELLENCE

Nous appliquons des pratiques rigoureuses et des standards de qualité élevés visant à améliorer en continu nos réalisations, notre service et nos interventions.



PRINCIPES DIRECTEURS

PERTINENCE POUR NOS MEMBRES ET PARTENAIRES

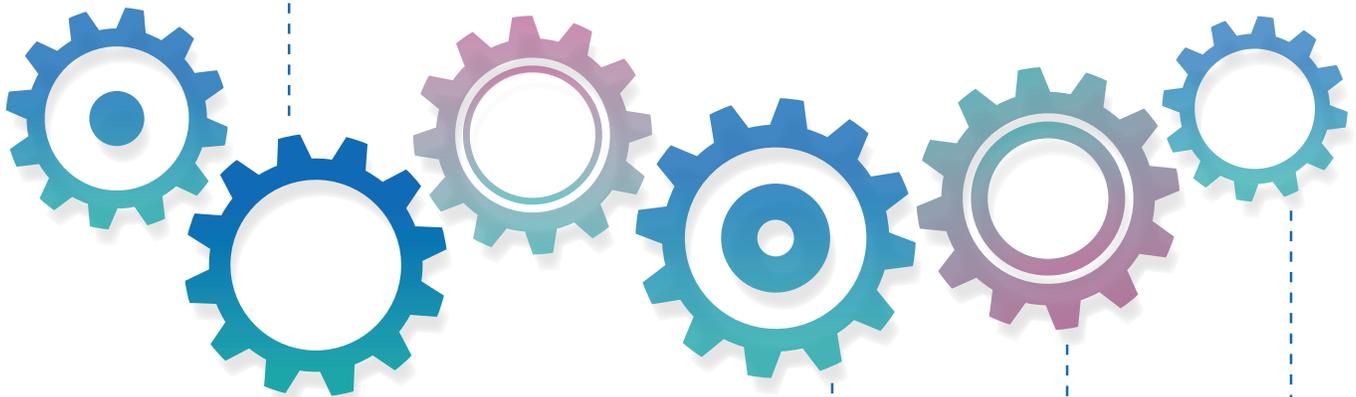
Assurer l'adéquation des services au bénéfice de la réalisation de la mission des établissements d'éducation, d'enseignement supérieur et de recherche au Québec.

TIRER PROFIT DES TECHNOLOGIES INNOVANTES

Assurer une veille technologique et explorer le potentiel des innovations, incluant en cybersécurité, ajoutant de la valeur pour nos membres et partenaires.

SAINTE GESTION FINANCIÈRE

Permettre le développement du RISQ à son plein potentiel avec une planification éclairée, une gestion rigoureuse des coûts et une saine gestion des investissements.



CAPACITÉ À RÉALISER ET SOUTENIR LES INITIATIVES À LONG TERME

Intégrer la notion de pérennité et de viabilité dans le développement et la mise en service du réseau et des services.

ENVIRONNEMENT, SOCIAL ET GOUVERNANCE (ESG)

Faire des choix écoresponsables, être une organisation socialement responsable et appliquer les bonnes pratiques de saine gouvernance.

ÉQUITÉ, DIVERSITÉ ET INCLUSION (ÉDI)

Faire du RISQ un milieu accueillant, favorisant un accès égal aux opportunités et dans lequel chaque personne se sent accueillie et respectée dans ses différences.

ORIENTATIONS STRATÉGIQUES 2021-2024

PRIORITÉ 1

Poursuivre le développement d'un réseau accessible, robuste et sécuritaire

- Analyser et capter les opportunités des réseaux de fibres optiques des CSS/CS*
- Analyser et capter les opportunités avec les réseaux partenaires
- Analyser et capter les opportunités de relier de nouvelles organisations
- Tirer profit des technologies innovantes
- Réaliser l'interconnexion avec les fournisseurs d'infonuagiques
- Poursuivre la haute disponibilité des infrastructures et des services

PRIORITÉ 2

Faire évoluer l'offre de services

- Bonifier l'offre de services de connectivité et d'accès à l'information
- Bonifier l'offre de services en cybersécurité
- Analyser et capter les opportunités de services professionnels dans les domaines d'expertise du RISQ afin de soutenir les organisations
- Structurer une offre de services dédiée à la recherche

PRIORITÉ 3

Consolider et développer des partenariats stratégiques

- Consolider les relations stratégiques avec les parties prenantes
- Rehausser la visibilité du RISQ et de ses services auprès de parties prenantes
- Développer de nouveaux partenariats stratégiques

PRIORITÉ 4

Améliorer l'efficacité organisationnelle

- Rehausser nos pratiques en ressources humaines
- Rehausser nos pratiques en gestion financière
- Rehausser nos pratiques en lien avec le contexte législatif et réglementaire
- Rehausser nos pratiques en gestion de risques et en continuité des affaires

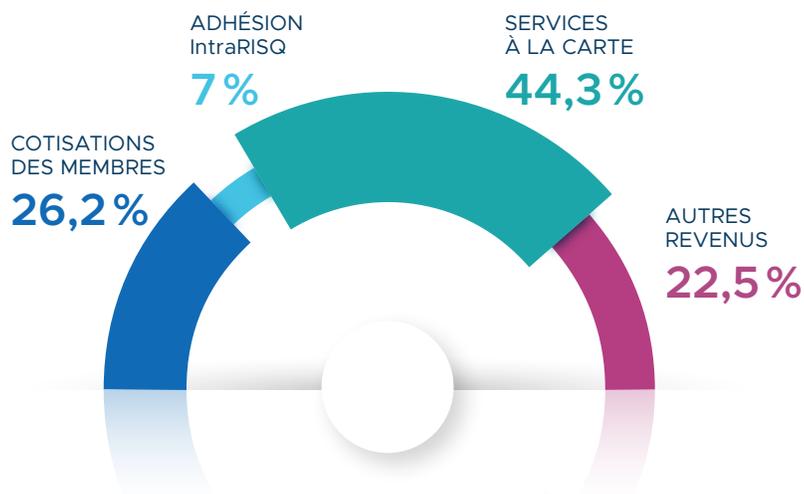
REVENUS ET DÉPENSES 2023-2024

La gestion financière du RISQ pour cet exercice demeure conforme aux objectifs fixés dans notre orientation stratégique. Pour cette année encore, le RISQ a fait preuve de rigueur et de proactivité dans sa gestion.

REVENUS

13 159 259 \$

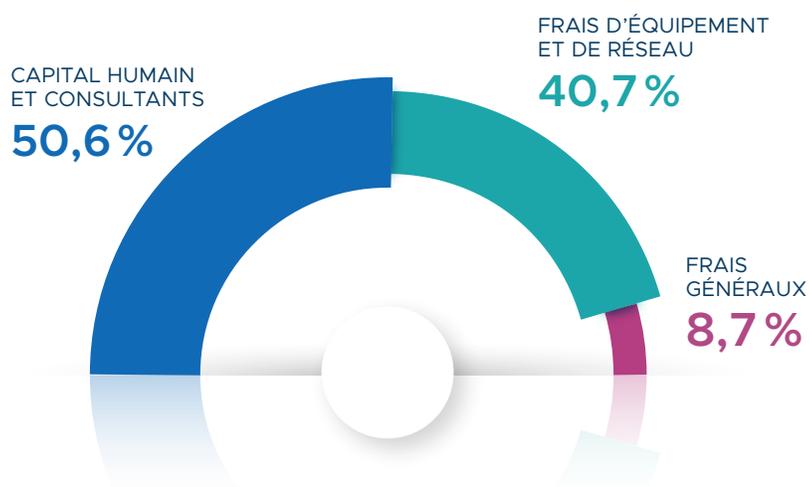
Cotisations des membres	3 447 600 \$
Adhésion IntraRISQ	923 700 \$
Services à la carte	5 826 945 \$
Autres revenus	2 961 014 \$



DÉPENSES

12 757 692 \$

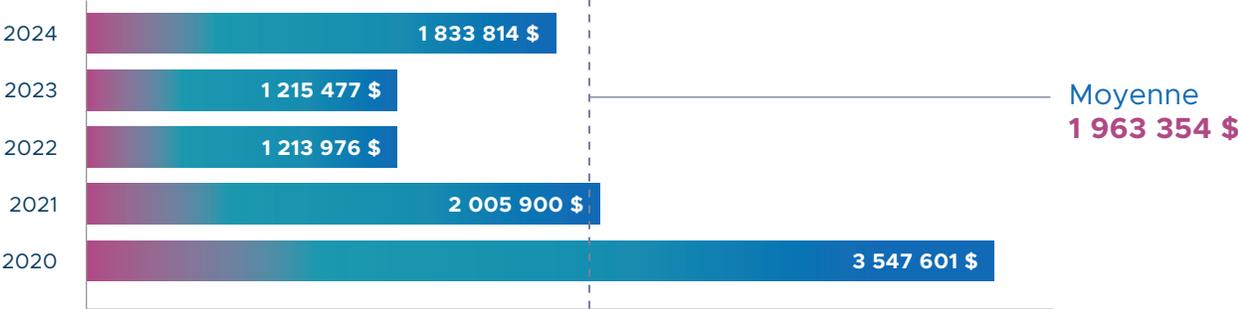
Capital humain et consultants	6 452 443 \$
Frais d'équipement et de réseau	5 196 194 \$
Frais généraux	1 109 055 \$



INVESTISSEMENTS 2023-2024

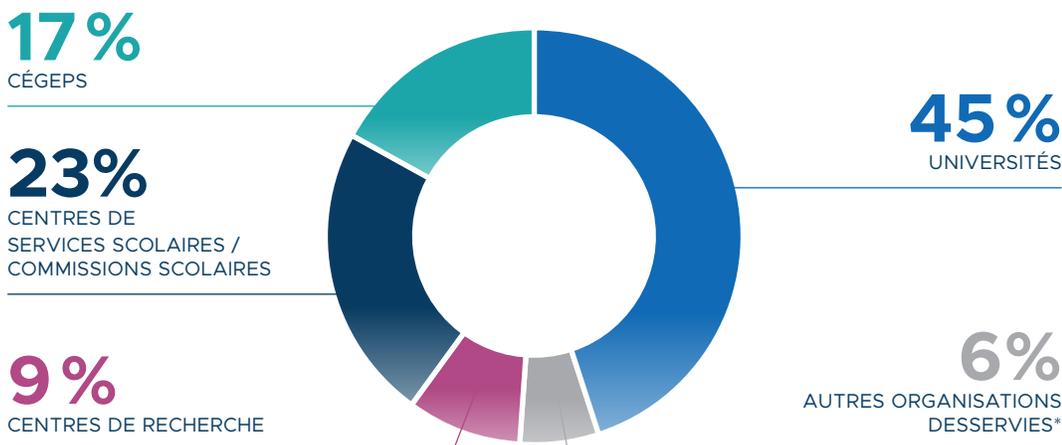
INVESTISSEMENTS RÉELS DANS
LES IMMOBILISATIONS DEPUIS 5 ANS

9 816 768 \$

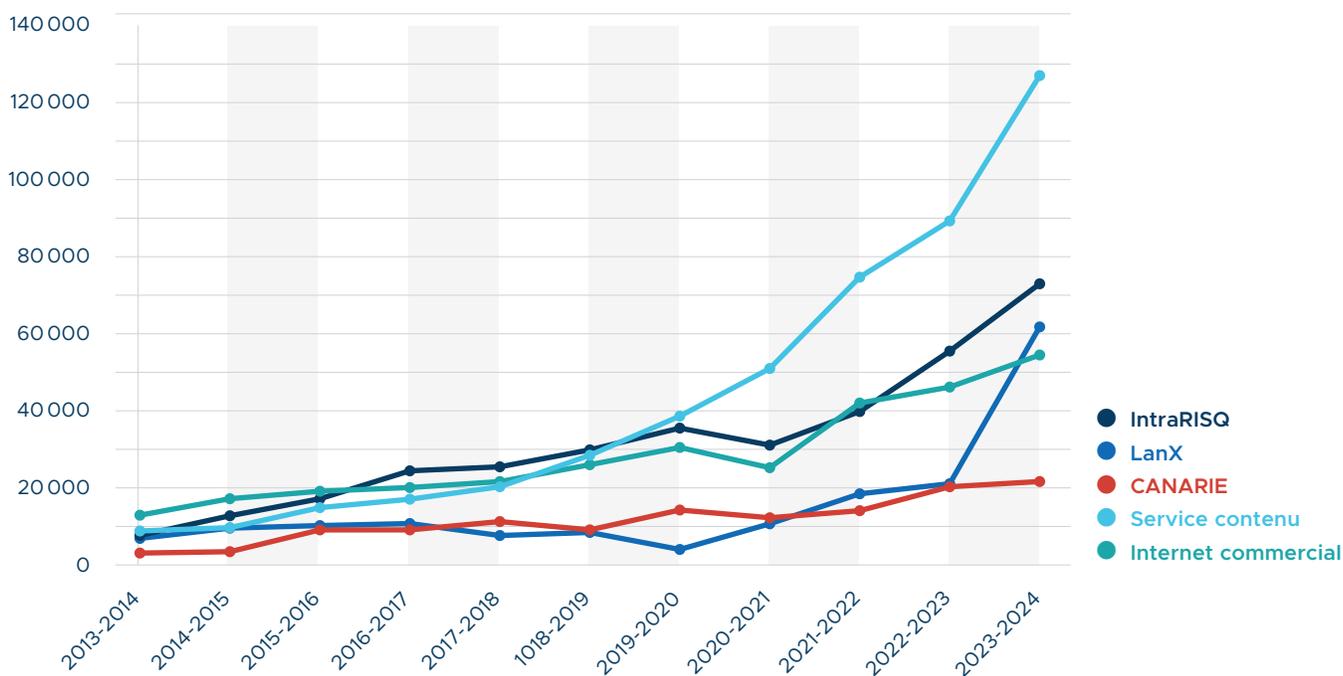


TRAFIC 2023-2024

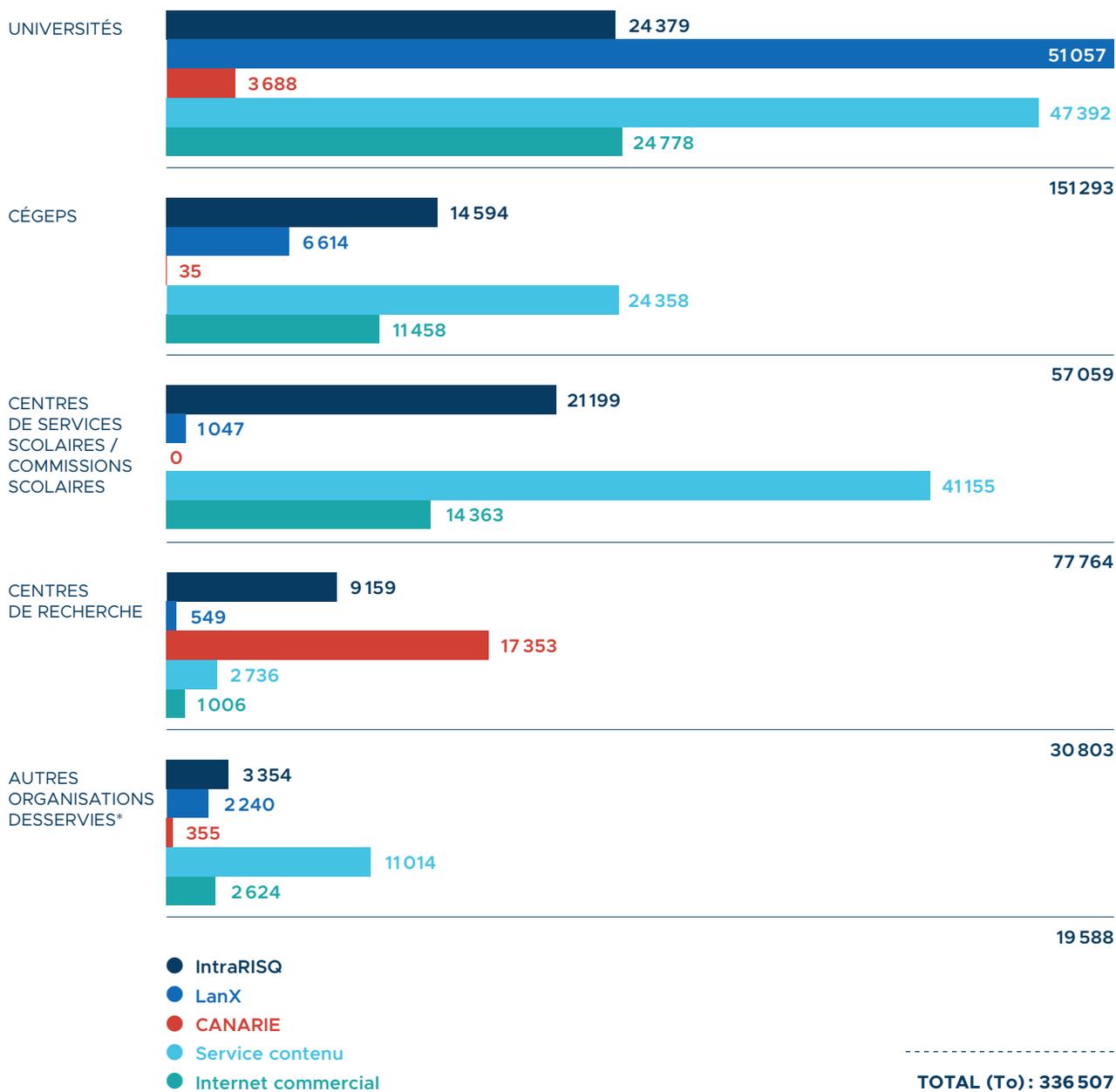
TRAFIC D'UTILISATION 2023-2024 PAR TYPES D'ORGANISATIONS DESSERVIES PAR NOTRE RÉSEAU



ÉVOLUTION DU TRAFIC PAR CATÉGORIE DE SERVICE DEPUIS 2013-2014 (To)



TRAFIC D'UTILISATION 2023-2024 PAR CATÉGORIE DE SERVICES (To)



*Centres intégrés universitaires de santé et de services sociaux (CIUSSS), établissements de formation, organismes culturels et organismes de services.

NOS RÉALISATIONS

R-SÉCURITÉ :

Une protection proactive contre les cyberattaques

Le service R-Sécurité assure une protection avancée contre les attaques par déni de service (DDoS), l'une des menaces les plus fréquentes et destructrices pour les infrastructures réseau.

Les attaques DDoS visent à rendre des services ou infrastructures indisponibles en surchargeant les liens réseau ou en saturant les ressources. Notre service R-Sécurité intervient en protégeant le réseau en temps réel, sans nécessiter d'activation manuelle de la part des utilisateurs.

La détection et le traitement des attaques se font directement sur la dorsale du RISQ, empêchant ainsi toute atteinte aux systèmes locaux des organisations desservies par notre réseau.

Grâce à cette approche proactive, les résultats sont impressionnants :



Nous sommes fiers d'assurer la continuité des activités de nos organisations desservies face à des menaces en constante évolution.

DNS FIREWALL DE CIRA :

Des millions de menaces bloquées chaque mois pour sécuriser vos réseaux

Le service DNS Firewall de CIRA joue un rôle essentiel dans la protection des institutions académiques contre les menaces en ligne. En effet, durant cet exercice 2023-2024, les moyennes mensuelles montrent des résultats remarquables.

**CENTRES DE SERVICES SCOLAIRES (CSS)
ET COMMISSIONS SCOLAIRES (CS) :**

73 M DE REQUÊTES BLOQUÉES MENSUELLEMENT

PARMI ELLES, **9 MILLIONS** DIRECTEMENT LIÉES À DES TENTATIVES DE LOGICIELS MALVEILLANTS OU D'HAMEÇONNAGE

CÉGEPS ET UNIVERSITÉS :

192 M DE REQUÊTES BLOQUÉES MENSUELLEMENT

DONT **813 000** ASSOCIÉES À DES MENACES SIMILAIRES.

Nous tenons à féliciter chaleureusement nos équipes de cybersécurité pour leur travail remarquable. Grâce à leur expertise, nous sommes à même d'accompagner et de protéger nos organisations desservies et notre réseau.

AMÉLIORATION DE LA GESTION DE PROJETS :

Un bilan positif pour 2023-2024

Au cours de l'exercice 2023-2024, nous avons considérablement renforcé notre approche en gestion de projets. Pour assurer un suivi plus rigoureux de nos activités, nous avons optimisé plusieurs processus, introduit de nouveaux outils, et défini des indicateurs clés de performance (coûts, utilisation des ressources, délais, etc.).

Grâce à l'organisation régulière de rencontres et à une communication plus fréquente, nos estimations de coûts et de délais sont devenues beaucoup plus précises. Cela nous a permis d'offrir à nos organisations desservies des prévisions plus fiables et transparentes, facilitant ainsi la réussite de leurs initiatives.

En tout, ce sont :



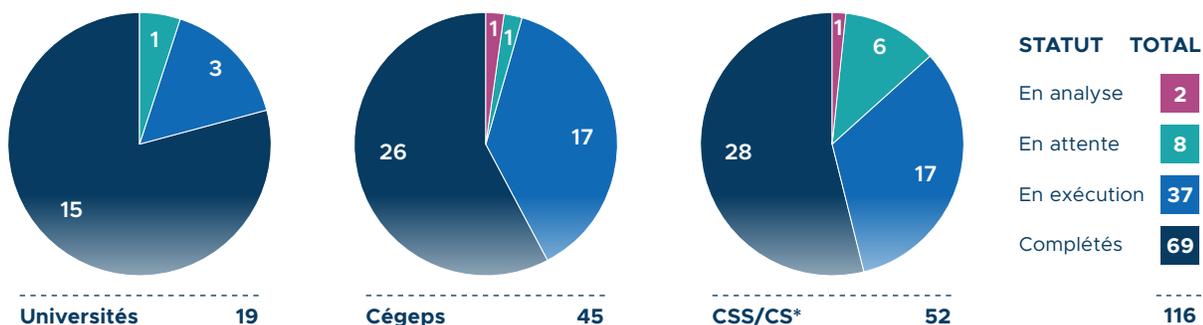
Ces résultats démontrent notre engagement à offrir un service toujours plus fiable et performant pour nos membres et partenaires.

PROJETS HAUTE DISPONIBILITÉ

En collaboration étroite avec le ministère de l'Éducation (MEQ) et le ministère de l'Enseignement supérieur (MES), le RISQ a initié en 2019 un vaste programme national visant à renforcer la redondance et la robustesse de la connectivité aux établissements d'éducation et d'enseignement supérieur québécois. Depuis l'an dernier, les avancées sont notables.

Au 31 mai 2024, **64% des organisations bénéficient du service, et 29% des projets sont en cours de réalisation. De plus, 7% des dossiers sont actuellement en analyse ou en attente de confirmation pour leur mise en œuvre.**

Cette progression témoigne de l'engagement continu du RISQ à améliorer la connectivité et la fiabilité du réseau, assurant ainsi un soutien essentiel aux organisations desservies par son réseau.



LE RISQ AJOUTE UNE OFFRE DE SERVICES PROFESSIONNELS POUR LES ORGANISATIONS DESSERVIES PAR SON RÉSEAU

Afin de mieux répondre aux besoins spécifiques en matière d'expertise et d'accompagner, au-delà de l'analyse, l'exécution et la mise en service des projets des organisations desservies par son réseau, le RISQ a enrichi son catalogue de services en lançant une nouvelle offre de services professionnels.

Cette gamme de services, approuvée par le conseil d'administration (CA) en février 2024 et qualifiée de **services-conseils et d'accompagnement, vise à soutenir, mais aussi à dépasser les attentes des organisations dans le cadre de projets approuvés.**

Certaines organisations desservies ont déjà souscrit à ces services pour bénéficier d'un accompagnement stratégique dans des domaines complexes.

Ainsi, elles peuvent tirer pleinement parti des ressources techniques du RISQ, que ce soit par l'allocation d'heures spécifiques ou, pour les besoins plus complexes, par le recours à des consultations professionnelles.

Les services professionnels couvrent trois principaux domaines d'expertise :

- **Assistance, accompagnement ou soutien technique :** configuration d'équipements dans les environnements réseaux spécifiques des organisations desservies, en lien avec les services de télécommunications du RISQ.
- **Accompagnement et conseils en cybersécurité :** intégration du service RISQ Pare-feu.
- **Autres services à venir :** planification, documentation et gestion des réseaux de fibre optique.

SQUAD TÉLÉCOM

Début 2023, **le ministère de l'Éducation (MEQ)** a transféré au RISQ la responsabilité des services du Squad télécom. Ces services sans frais incluent des conseils stratégiques, légaux et techniques qui visent à accompagner les Centres de Services Scolaires et les Commissions Scolaires (CSS/CS) dans la gestion de leurs réseaux de fibres optiques et dans le renouvellement de leurs ententes avec les télécommunicateurs. En d'autres termes le Squad télécom offre son soutien pour :

- Dresser un état des lieux pour identifier les solutions possibles
- Aider à définir les objectifs en vue du renouvellement des ententes, tout en respectant les échéanciers
- Assister aux rencontres avec les télécommunicateurs
- Établir des parallèles et des comparaisons avec d'autres ententes similaires
- Favoriser la mutualisation des renouvellements quand cela est envisageable afin de permettre une optimisation des ressources

Le Squad télécom offre également du conseil et de l'analyse dans plusieurs dossiers jugés prioritaires par les CSS/CS et le RISQ.

Au cours de l'exercice 2023-2024, **le Squad télécom a soutenu quinze (15) CCS/CS dans le renouvellement de leurs ententes télécom, et a soutenu trois (3) grands réseaux régionaux dans la recherche de solutions pour la gestion de leurs infrastructures.**

Il a par ailleurs contribué à la **création d'un groupe de travail entre les CSS/CS et le RISQ** afin d'identifier les possibilités de synergies entre eux.

Grâce à cette approche collaborative, le Squad télécom permet aux CSS/CS d'optimiser leurs réseaux et leurs partenariats avec les télécommunicateurs, tout en favorisant une gestion plus efficace des ressources.

21 FÉVRIER 2024

PALAIS DES CONGRÈS DE MONTRÉAL

COLLOQUE

rISQ 2023

Explorer
l'avenir numérique
ensemble



COLLOQUE RISQ 2023 : UN RECORD DE PARTICIPATION

Parmi les moments forts de notre exercice 2023-2024, le colloque RISQ du 21 février 2024 au Palais des Congrès de Montréal s'est imposé comme un événement phare.

Avec **plus de 400 participants**, cette journée a été marquée par des échanges riches et des découvertes, consolidant ainsi l'importance de notre réseau pour notre communauté.

Un des moments forts de cette édition a été **le succès des tables d'experts RISQ**, qui ont permis aux participants de bénéficier d'un échange direct et personnalisé avec nos experts sur les sujets qui les préoccupent le plus. Ces moments privilégiés ont renforcé le dialogue entre nos organisations desservies et nos spécialistes, offrant des solutions concrètes et des réponses directes à leurs interrogations.

Nous sommes également particulièrement fiers des résultats de notre sondage de satisfaction, qui témoignent de votre grande appréciation tant pour l'organisation que pour le contenu du colloque. Les taux de satisfaction sont tout simplement excellents :



Ces chiffres illustrent l'engagement de toute l'équipe du RISQ à offrir une expérience enrichissante et mémorable à tous les participants.

Nous vous remercions également pour votre soutien et votre compréhension face au report de l'événement, initialement prévu en novembre 2023. Votre patience et flexibilité ont grandement contribué au succès de cette édition.

GESTION, DIRECTION ET GOUVERNANCE

ÉQUIPE DE GESTION ET DE DIRECTION*

RICHARD LACOMBE

Président directeur-général

MARTIN BANVILLE

Directeur télécommunications et systèmes d'information

LOUIS SEBASTIANI

Directeur des services aux membres et développement des affaires

KARINA BELLEMARE

Directrice finances et administration, Trésorière au CA

LYNE LAVERDURE

Directrice des affaires juridiques, RH et secrétaire générale, Secrétaire au CA

LÉHA THAI

Contrôleur

JEAN FRANÇOIS LEMIEUX

Gestionnaire cybersécurité

STEVE DAIGLE

Gestionnaire Livraison et maintien de services

CLAUDIO TESTA

Gestionnaire conception et planification des services

GOUVERNANCE*

Le conseil a pour mandat d'administrer la corporation. Il a pour principales responsabilités la nomination des dirigeants, des membres des comités, l'établissement des politiques, dont celle de délégation d'autorité, l'approbation du budget annuel et du plan d'affaires stratégique.

MARC DENONCOURT

Président du conseil d'administration (PCA)

Vice-recteur associé et dirigeant principal de l'information (CIO) – Université McGill

RENÉ LACROIX

Vice-président du conseil d'administration

Vice-recteur aux infrastructures et à la transformation – Université Laval

ALEXANDRE AUGER

Administrateur

Directeur des technologies de l'information – HEC Montréal

JEAN BELZILE

Administrateur

Directeur du développement stratégique et des ressources – École de technologie supérieure (ÉTS)

JEAN BÉNARD

Administrateur

Directeur des technologies de l'information – Fédération des cégeps

SYLVAIN BLAIS

Administrateur

Directeur général - Cégep de l'Abitibi-Témiscamingue

PHILIPPE DELISLE

Administrateur

Vice-recteur adjoint aux systèmes d'information et chef de la direction de l'information – Université Concordia

BENOÎT DESBIENS

Administrateur

Vice-recteur aux ressources humaines et à l'administration – Université du Québec à Rimouski

PATRIK DOUCET

Administrateur

Vice-recteur à la transformation numérique – Université de Sherbrooke

DENIS FORTIN

Administrateur

Vice-recteur adjoint aux technologies de l'information (CIO) – Université de Montréal (UdeM)

ÉMILIE GUAY

Administratrice

Directrice des ressources informationnelles – Cégep de Trois-Rivières

LOUIS-SÉBASTIEN GUIMOND

Administrateur

Vice-recteur aux Systèmes d'information – Université du Québec à Montréal (UQAM)

CHARLES NADEAU

Administrateur

Vice-président à l'administration – Université du Québec (Siège social)

FRANÇOIS PARADIS

Administrateur

Directeur – Systèmes d'information et Technologie – Collège Dawson

DOMINIQUE ROBERT

Administrateur

Président-directeur général adjoint – Fédération des centres de services scolaires du Québec (FCSSQ)

SYLVAIN PÉRIGNY

Observateur

Sous-ministre adjoint aux affaires universitaires, à la recherche et à la transformation numérique ministère de l'Enseignement supérieur

*En date du 31 mai 2024

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Mandat :

- + Traite toutes les affaires de la Corporation
- + Reçoit les états financiers pour l'exercice écoulé
- + Élit des administratrices ou administrateurs et reçoit leurs rapports
- + Nomme les auditeurs pour l'année courante

Composition :

- 1 personne représentante par institution membre (universités et cégeps)

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Mandat :

- + Assure la surveillance des activités de la Corporation
- + Désigne les personnes dirigeantes de la Corporation
- + Établi les politiques
- + Approuve le budget annuel et les plans stratégiques
- + Adopte les nouveaux règlements ou effectue les modifications de tout règlement existant

Composition :

- 15 administratrices ou administrateurs (10 des universités, 4 des cégeps, 1 des organismes partenaires)
- 1 observatrice ou observateur du ministère de l'Éducation du Québec (MEQ)

COMITÉ D'AUDIT

Mandat :

- + Examine les rapports et les états financiers intérimaires et planifie la vérification annuelle. Il fait rapport au CA et recommande la nomination des auditeurs.
- + Est responsable de la gestion des risques et en fait le suivi.

Composition :

- 1 personne à la présidence (administratrice ou administrateur du CA)
- 4 administratrices ou administrateurs (3 des universités et 1 des cégeps)

La directrice des finances et administration du RISQ agit à titre de personne-ressource

COMITÉ EXÉCUTIF

Mandat :

- + Exerce les pouvoirs du CA entre les réunions du conseil dans les limites établies par la loi et la délégation d'autorité établie par le conseil.
- + Assume le rôle de comité de gouvernance et d'éthique
- + Assume le rôle de comité des ressources humaines

Composition :

- 1 personne à la présidence (présidente ou président du CA)
- 4 administratrices ou administrateurs (3 des universités, 1 des cégeps)

COMITÉ CONSULTATIF

Mandat :

- + Recommande le CA au sujet des orientations technologiques, de l'offre de service du RISQ et des procédures de détermination de la tarification des services (y compris celle de la répartition de la cotisation entre les membres).

Composition :

- 1 personne à la présidence (administratrice ou administrateur du CA)
- Vingt (20) personnes sont choisies parmi les directrices ou les directeurs des technologies de l'information, les spécialistes en réseautique ou en cybersécurité et les directrices ou directeurs financiers provenant des organisations membres de la Société, onze (11) provenant des organisations Membres universités et neuf (9) provenant des organisations membres cégeps

Le directeur des services aux membres et développement des affaires agit comme personne-ressource

SERVICES

CONNEXION

Raccordement au site principal

Le RISQ fournit l'équipement d'accès pour le raccordement des campus du membre au réseau IntraRISQ.

IntraRISQ

Un véritable centre nerveux

Service principal du RISQ, l'IntraRISQ offre toute la sécurité et la robustesse nécessaire pour satisfaire vos besoins les plus exigeants. Il facilite le transfert des données et offre une infrastructure fiable qui supporte aisément les applications en temps réel, comme la vidéoconférence, la téléprésence, la voix sur IP, etc. L'IntraRISQ permet l'échange de trafic IP à des niveaux de performance hors normes sur l'ensemble du réseau, et ce, grâce à des liens de très grande capacité et des délais de transmission très courts.

Extension de réseau local (Lien LanX)

Un réseau privé intercampus

Le service d'extension de réseau local permet aux organisations desservies par le RISQ de se doter d'un réseau privé entre deux ou plusieurs emplacements à travers les équipements et l'infrastructure de télécommunications gérés par le RISQ. Le RISQ établit un lien Ethernet point à point entre deux équipements d'accès du RISQ situés à chacun des emplacements identifiés par l'organisation (Lien LanX).



CYBERSÉCURITÉ

R-Sécurité

Une solution novatrice aux attaques par déni de service (DDoS)

En matière de sécurité, aucun service ne peut garantir une protection complète. Cependant, il est possible d'adopter des solutions novatrices afin de vous protéger le mieux possible contre les attaques par déni de service (DDoS). De telles attaques peuvent rendre un service ou une infrastructure indisponible par la surcharge des liens du réseau ou la saturation des ressources. Le RISQ offre le service R-Sécurité à tous les utilisateurs qui détiennent le service Internet commercial.

RISQ Pare-feu

Une solution en commun pour réduire les menaces

Offrez-vous la tranquillité d'esprit avec le RISQ Pare-feu. Faisant partie intégrante du réseau du RISQ, le RISQ Pare-Feu est une solution de sécurité de réseau renforcée pour lutter contre la cybercriminalité. Son modèle novateur repose sur le partage des rôles et des responsabilités entre le RISQ et ses membres et partenaires. En plus de bénéficier de nombreux avantages, vous profiterez d'une infrastructure de pointe, et notamment du principe de redondance appliqué au pare-feu.

DNS Secondaire (serveur esclave)

Vous pouvez bénéficier de ce service afin d'assurer une continuité de service en cas de panne de votre serveur DNS primaire.

DNS Firewall de CIRA

Grâce à l'analyse et la surveillance de votre trafic DNS, le DNS Firewall de CIRA vous offre une protection contre les programmes malveillants et les attaques par hameçonnage en bloquant l'accès à des utilisateurs et des sites Internet malveillants. CIRA combine la science des données de pointe avec des décennies d'expérience dans la gestion de DNS pour fournir un élément essentiel à votre stratégie de défense approfondie.



CYBERSÉCURITÉ (SUITE)

Fil de menaces CanSSOC

Le Fil de menaces CanSSOC est une plate-forme de renseignements qui informe les établissements d'enseignement et les institutions de recherche sur les cybermenaces qui les visent directement. Plus précisément, il collecte les informations provenant des entités gouvernementales, des services de renseignement commerciaux sur les menaces informatiques, et des institutions membres et de sources ouvertes. Ces informations sont ensuite regroupées et analysées afin de dresser une liste de blocages et d'autorisations de sites que vous pourrez ensuite déployer sur vos systèmes de sécurité existants.

Système de détection des intrusions (SDI)

Le système de détection des intrusions (SDI) analyse les comportements suspects sur le réseau et repère les menaces lorsqu'elles surgissent. L'organisation qui décide de prendre part à l'initiative pourra adapter l'équipement en fonction de son infrastructure et recevra des fonds afin que son personnel en cybersécurité participe à cette grande collaboration nationale. Elle aura également accès aux plates-formes nationales spécialement conçues pour agréger les données venant du secteur entier et les analyser, puis procéder à des comparaisons et combattre les intrusions.

Analyse comparative des vulnérabilités

L'analyse comparative des vulnérabilités utilise une plate-forme d'évaluation des vulnérabilités qui permet la surveillance de votre posture en continu et une surveillance des fournisseurs. Un service d'étalonnage est aussi offert en utilisant les données de la plate-forme, permettant une analyse comparative confidentielle avec des établissements ayant une complexité similaire. Grâce à son grand nombre d'utilisateurs, vous ferez partie d'un vaste écosystème d'utilisateurs qui vous permettra ainsi d'échanger sur les meilleures pratiques et solutions pour améliorer votre posture en cybersécurité.

Évaluation nationale de la cybersécurité (ENC)

Offerte et soutenue par les partenaires du Réseau national de recherche et d'éducation du Canada (RNRE), cette initiative permet aux organisations éligibles (établissements d'enseignement postsecondaires, installations de recherche non fédérales ou centres d'excellence) d'avoir accès à une plateforme en ligne d'auto-évaluation s'appuyant sur le cadre de référence en cybersécurité du NIST (National Institute of Standards and Technology). Une fois le questionnaire d'auto-évaluation complété, les organisations éligibles seront ensuite à même de préciser l'efficacité de leurs processus en place, leur degré de maturité en cybersécurité et en gestion de risques.

INFONUAGIQUE



Accès infonuagique

Une connectivité privilégiée pour l'accès à vos services et applications

Le service Accès infonuagique vous offre une connexion de haute performance à large bande, directe, privée et sécurisée aux infrastructures de certains fournisseurs de solutions infonuagiques. Le catalogue de fournisseurs en infonuagique du RISQ s'appuie sur des prestataires qualifiés par le gouvernement du Québec. Vous bénéficierez également d'un niveau de redondance élevé grâce à une connectivité établie sur deux sites distincts entre le réseau du RISQ et celui du fournisseur de solutions infonuagiques choisi.



ACCÈS À L'INFORMATION



CANARIE

La porte d'entrée aux réseaux nationaux et internationaux de R&E

Le service CANARIE donne un accès au réseau évolué de la recherche et de l'innovation du Canada. Il s'agit d'un réseau de fibres optiques à très haute vitesse qui relie les réseaux de recherche provinciaux, nationaux et internationaux. Le RISQ est la seule porte d'entrée au réseau CANARIE au Québec.

Internet commercial

Une performance maximale à des tarifs avantageux

Le RISQ offre un accès Internet à débit symétrique sans politique d'étranglement différenciée selon le type de trafic et sans limites de volume. Notre infrastructure de pointe dispose de multiples branchements redondants et robustes. Nous travaillons avec les meilleurs fournisseurs (TIER 1) afin de garantir une performance maximale pour les communications hors RISQ. Puisque nous agissons comme coopérative d'achats regroupés, nous sommes en mesure de vous offrir des tarifs avantageux.

Contenu

Un accès privilégié aux fournisseurs de contenu

Complémentaire au service Internet commercial, le service Contenu vous procure une plus grande flexibilité et permet d'alléger l'utilisation de la bande passante du service Internet commercial. Il offre un accès privilégié à plusieurs fournisseurs de contenu d'intérêt présents au Québec pour la formation et la recherche. Par ailleurs, le RISQ est le seul réseau de télécommunication au Québec qui distingue l'accès à des fournisseurs de contenu de l'accès à Internet commercial.

RISQ-QDS

Un service adapté aux applications en temps réel

Vous souhaitez bénéficier d'un service de traitement optimal du trafic lors de l'utilisation d'outils technologiques comme la visioconférence et la voix? R-QDS est le service approprié. Il permet le traitement prioritaire du trafic issu de l'utilisation de moyens de communication en temps réel et l'achemine dans les meilleures conditions possibles. Ce service est offert sur l'IntraRISQ et les LanX.

CONTINUITÉ DES AFFAIRES



Redondance

Une solution de continuité de service fiable et ingénieuse

Ce service répond aux exigences élevées de la connectivité campus, et en assure une disponibilité maximale. Le RISQ offre un service de redondance du lien physique de la boucle locale associée à un deuxième routeur d'accès branché à un point de distribution distinct. Ainsi, une continuité de service est assurée pour une connexion fiable et robuste aux services du RISQ.

Service Internet P95RISQ

Un service de qualité qui permet des pointes de trafic supérieures à votre engagement

Le service Internet P95RISQ est un service optionnel, offert par le RISQ. Certains de nos membres et partenaires requièrent la possibilité de permettre des pointes de trafic supérieures à leurs engagements en Internet commercial pour des services tels la formation à distance. Le débit du service est symétrique.

SERVICES PROFESSIONNELS

Un service-conseil d'accompagnement pour vos besoins spécifiques

L'offre de services professionnels permet de mieux répondre aux besoins spécifiques en matière d'expertise et d'accompagner, au-delà de l'analyse et de l'exécution, la mise en service des projets des organisations desservies par notre réseau.

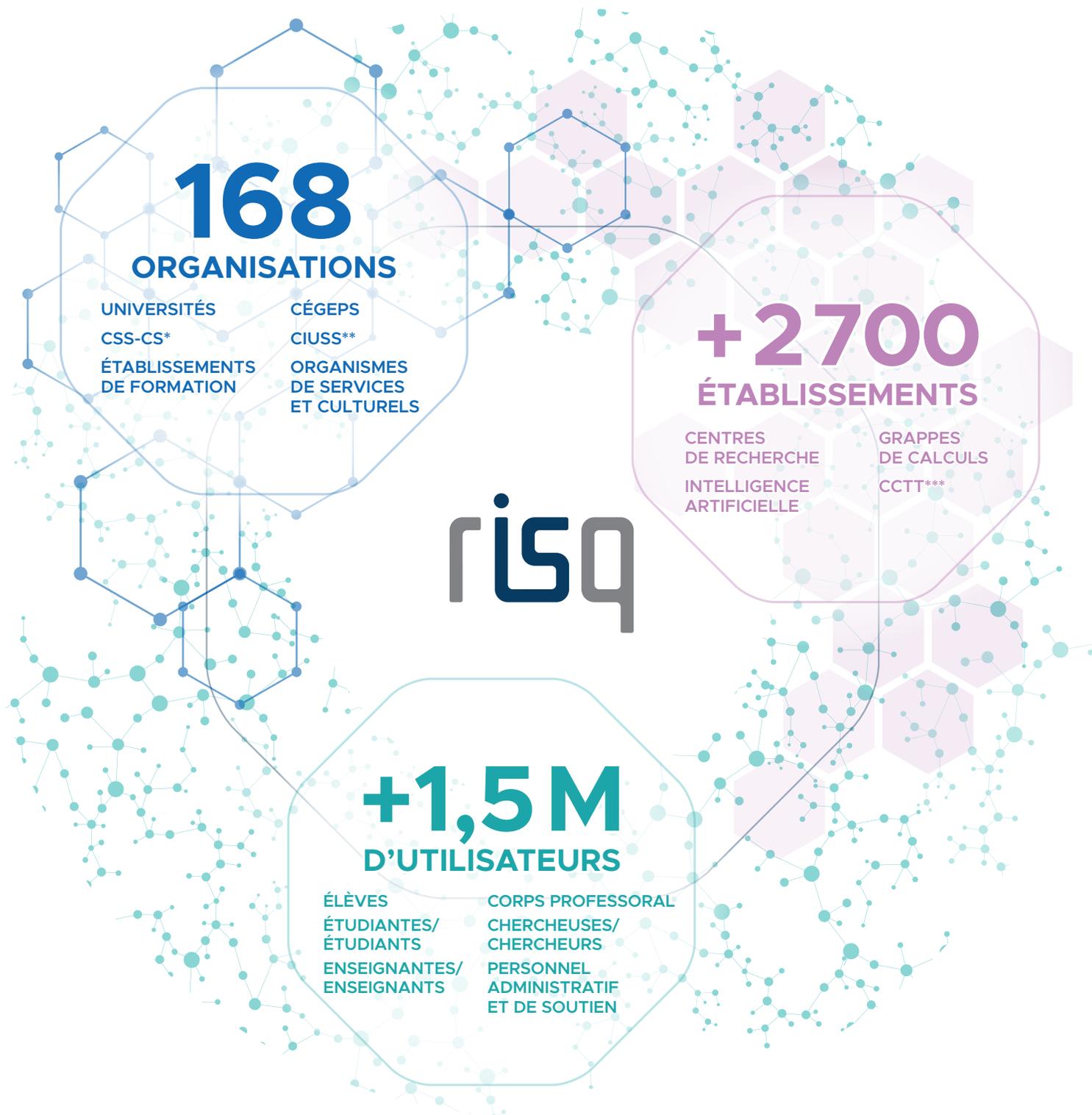
Ces services-conseils et d'accompagnement visent à enrichir et à surpasser les activités inhérentes aux projets approuvés par les organisations et couvrent les trois domaines d'expertise suivants :

- ▶ Assistance accompagnement ou soutien technique au niveau de la configuration d'équipements dans les environnements réseaux ciblés des organisations desservies (en lien avec un service de télécommunications du RISQ)
- ▶ Accompagnement et conseils lors de l'intégration du service RISQ Pare-feu (Cybersécurité)



MEMBRES ET PARTENAIRES

L'ÉCOSYSTÈME DU RISQ



*Centres de services scolaires et Commissions scolaires

**Centres intégrés universitaires de santé et de services sociaux

***Centres collégiaux de transfert de technologie

MEMBRES

UNIVERSITÉS

Université Bishop's
Université Concordia
École de technologie supérieure (ÉTS)
École nationale d'administration publique (ENAP)
HEC Montréal
Institut national de la recherche scientifique (INRS)
Université Laval
Université McGill
Université de Montréal (UdeM)
Polytechnique Montréal
Université du Québec (siège social) (UQSS)
Université du Québec à Chicoutimi (UQAC)
Université du Québec à Montréal (UQAM)
Université du Québec à Rimouski (UQAR)
Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR)
Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue (UQAT)
Université du Québec en Outaouais (UQO)
Université de Sherbrooke (UdeS)
TÉLUQ

CÉGEPs

Cégep de l'Abitibi-Témiscamingue
Collège Ahuntsic
Collège d'Alma
Cégep André-Laurendeau
Cégep de Baie-Comeau
Cégep Beauce-Appalaches
Collège de Bois-de-Boulogne
Collège régional Champlain
Cégep de Chicoutimi
Collège Dawson
Cégep de Drummondville
Cégep Édouard-Montpetit
Cégep Garneau
Cégep de la Gaspésie et des Îles
Cégep Gérald-Godin
Cégep de Granby
Cégep Heritage
Cégep John Abbott
Cégep de Jonquière
Cégep de La Pocatière
Cégep régional de Lanaudière
Cégep de Lévis
Cégep Limoilou
Collège Lionel-Groulx
Collège de Maisonneuve
Cégep Marie-Victorin
Cégep de Matane
Collège Montmorency
Cégep de l'Outaouais
Cégep de Rimouski
Cégep de Rivière-du-Loup
Cégep Rosemont
Cégep de Sainte-Foy
Cégep de Saint-Félicien
Cégep de Saint-Hyacinthe
Cégep Saint-Jean-sur-Richelieu
Cégep de Saint-Jérôme
Cégep de Saint-Laurent
Cégep de Sept-Îles
Cégep de Shawinigan
Cégep de Sherbrooke
Cégep Sorel-Tracy
Cégep de Thetford
Cégep Trois-Rivières
Cégep de Valleyfield
Collège Vanier
Cégep de Victoriaville
Cégep du Vieux Montréal



PARTENAIRES

CENTRES DE SERVICES SCOLAIRES (CSS) ET COMMISSIONS SCOLAIRES (CS)

CSS des Affluents	CSS des Laurentides
CSS des Appalaches	CSS de Laval
CSS de la Baie-James	CSS Marguerite-Bourgeoys
CSS de la Beauce-Etchemin	CSS Marie-Victorin
CSS des Bois-Francs	CSS des Mille-Îles
CSS de la Capitale	CSS de Montréal
CS Central Quebec	CSS des Monts-et-Marées
CSS de Charlevoix	CSS des Navigateurs
CSS du Chemin-du-Roy	CS New Frontiers
CSS des Chênes	CSS de l'Or-et-des-Bois
CSS des Chics-Chocs	CSS du Pays-des-Bleuets
CSS au Cœur-des-Vallées	CSS des Phares
CSS de la Côte-du-Sud	CSS de la Pointe-de-l'Île (CSSPI)
CSS des Découvreurs	CSS des Portages-de-l'Outaouais
CSS des Draveurs	CSS de Portneuf
CS Eastern Shores	CSS des Patriotes
CS Eastern Townships	CSS des Premières-Seigneuries
CSS de l'Énergie	CSS de la Région-de-Sherbrooke
CSS de l'Estuaire	CSS René-Lévesque
CSS du Fleuve-et-des-Lacs	CS Riverside
CSS des Grandes-Seigneuries	CSS des Rives-du-Saguenay
CSS Harricana	CSS de la Rivière-du-Nord
CSS Hautes-Laurentides	CSS de Rouyn-Noranda
CSS des Hautes-Rivières	CSS de Saint-Hyacinthe
CSS des Hauts-Bois-de-l'Outaouais	CSS des Samares
CSS des Hauts-Cantons	CS Sir-Wilfrid-Laurier
CSS des Îles	CSS des Sommets
CSS De La Jonquière	CSS de Sorel-Tracy
CSS de Kamouraska-Rivière-du-Loup	CSS des Trois-Lacs
CSS du Lac-Abitibi	CSS Val-des-Cerfs
CSS du Lac-Témiscamingue	CSS de la Vallée-des-Tisserands
	CS Western Québec

PARTENAIRES (SUITE)

CENTRES DE RECHERCHE

Agence spatiale canadienne (ASC)

- › Centre spatial John H. Chapman

Agriculture et Agroalimentaire Canada (AAFC)

- › Centre de recherche et de développement sur les sols et les grandes cultures (Québec)
- › Centre de recherche et de développement sur le bovin laitier et le porc (Lennoxville)

Calcul-Québec

Centre de recherche du centre hospitalier de l'Université de Montréal (CRCHUM)

Centre de recherche informatique de Montréal (CRIM)

Centre interuniversitaire québécois de statistiques sociales (CIQSS)

Conseil national de la recherche du Canada (CNRC)

- › Centre des technologies de l'aluminium
- › Usine pilote pour cellules animales
- › Technologie de fabrication en aérospatiale
- › Installations de dispositifs médicaux

Hydro-Québec

- › Institut de recherche d'Hydro-Québec (IREQ)

Institut de la statistique du Québec (ISQ)

Institut de recherches cliniques de Montréal (IRCM)

INSPQ (Institut national de santé publique du Québec)

Ministère de l'Environnement et Changement climatique Canada

- › Centre de prévision des intempéries du Québec – Donnacona et Montmagny
- › Météo Canada

Ministère de l'Environnement, de la Lutte contre les changements climatiques, de la Faune et des Parcs (MELCCFP)

Ouranos

CENTRES INTÉGRÉS UNIVERSITAIRES DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX (CIUSSS)

Centre de recherche de l'Institut universitaire de gériatrie de Montréal (CRIUGM)

Centre hospitalier universitaire Sainte-Justine

Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM)

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-de-l'Île-de-Montréal (CIUSSS)

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec (CIUSSSMCQ)

Institut de cardiologie de Montréal (ICM)

Institut universitaire en santé mentale Douglas



ÉTABLISSEMENTS DE FORMATION

Collège Brébeuf

Conservatoire de musique et d'art dramatique du Québec

- › Conservatoire d'art dramatique de Québec
- › Conservatoire de musique de Gatineau
- › Conservatoire de musique de Québec
- › Conservatoire de musique de Rimouski
- › Conservatoire de musique de Saguenay
- › Conservatoire de musique de Trois-Rivières
- › Conservatoire de musique de Val-d'Or
- › Conservatoire de musique et d'art dramatique de Montréal

Institut de technologie agroalimentaire du Québec (ITAQ)

Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec (ITHQ)

ORGANISMES CULTURELS

Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ)

Office national du film du Canada (ONF)

Télé-Québec

ORGANISMES DE SERVICES

Agence universitaire de la Francophonie (AUF)

Assemblée nationale du Québec

Bureau de coopération interuniversitaire (BCI)

Commission de gestion de la taxe scolaire de l'île de Montréal (CGTSIM)

Fédération des cégeps

GRICS

Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)

Ministère de l'Éducation du Québec (MEQ)

Ministère de l'Enseignement supérieur (MES)

Service régional d'admission du Montréal métropolitain (SRAM)

Société d'habitation du Québec (SHQ)

www.risq.quebec

